

# CPTED y Prevención del Delito



Dr. Macarena Rau Vargas

Presidente International CPTED Association

[president@cpted.net](mailto:president@cpted.net)

[www.cpted.net](http://www.cpted.net)

Conferencia

II Semana de la Seguridad Ciudadana en Centroamérica y República Dominicana

Panamá


Enero 2024

infoSEGURA



An aerial photograph of a dense urban skyline, likely Chicago, featuring numerous skyscrapers and a large body of water (Lake Michigan) in the background under a cloudy sky. The text is overlaid in the center of the image.

Una ciudad inteligente debe ser  
segura de forma objetiva y  
subjetiva....



# DELINCUENCIA Y VIOLENCIA URBANA

- **DELINCUENCIA**

Es un fenómeno complejo en el que influyen un gran número de variables, tanto sociales como ambientales.

- **PREVENCION**

Es cualquier estrategia que busca reducir los actuales índices de delitos y de percepción de inseguridad mediante acciones que se adelantan a estos fenómenos.

- **Victimización:**  
ocurrencia del delito.





---

## Percepción de Inseguridad

---

- Emoción básica del ser humano que alerta en caso de amenaza o peligro concreto.



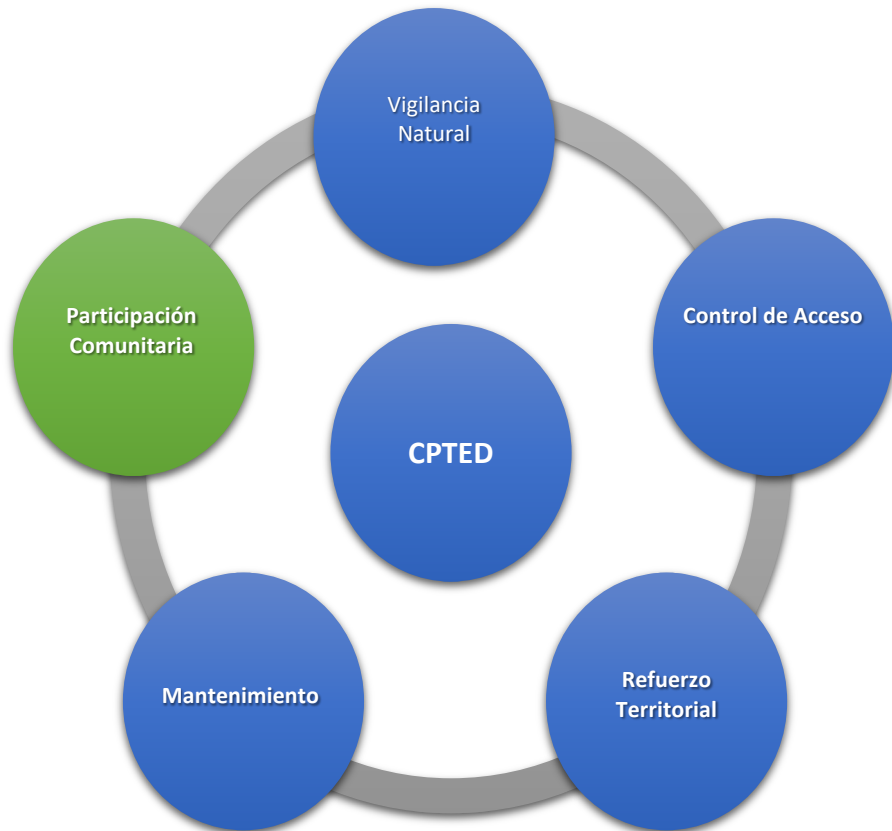
**CPTED es un conjunto de estrategias de prevención del crimen que buscan reducir las oportunidades de cometer delitos de oportunidad, así como de reducir el temor de la comunidad aumentando la cohesión comunitaria.**



# TEORÍA DE LA DECISIÓN RACIONAL

# CPTED

## CRIME PREVENTION THROUGH ENVIRONMENTAL DESIGN



CPTED es un conjunto de estrategias de prevención del crimen que buscan reducir las oportunidades de cometer delitos de oportunidad, así como de reducir el temor de la comunidad aumentando la cohesión comunitaria.



CPTED cuenta con más de 50 años y ha evolucionado desde 1972 de una primera, segunda y tercera generación (ISO CPTED 22341)





# VIGILANCIA NATURAL

- A los delincuentes no les gusta ser vistos.
- Se recomienda mejorar el control visual del espacio a través de la arquitectura.
- La iluminación es una variable importante para aumentar la sensación de seguridad de los peatones.



# VIGILANCIA NATURAL

- Habilidad de ver y ser vistos.
- Estas observaciones deben aplicarse también de noche cuando la percepción de temor aumenta.
- En estos casos es de vital importancia una apropiada iluminación artificial.



# REFORZAMIENTO TERRITORIAL

- Sentido de identidad que establece el usuario con el entorno.
- Por ejemplo, el escudo de la Municipalidad en el espacio público refuerza que existe una institución a cargo del espacio.



# CONTROL NATURAL DE ACCESO

- Cuando las personas sienten temor, pueden controlar los accesos de modo agresivo, como por ejemplo los pasajes cerrados.
- Una manera sutil de marcar el acceso es, por ejemplo, el portal del museo Cielo Abierto en Valparaíso.



# MANTENIMIENTO

- La mantención del espacio público recuperado es fundamental para lograr sostenibilidad en la estrategia de prevención de delitos de oportunidad.

# PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Integrar a la comunidad en el diseño de soluciones ambientales y/o sociales.
- Talleres de dibujo abiertos a la comunidad. Participación en el diseño de niños, jóvenes y adultos.....

Se reconoce la sabiduría del Nativo Experto Ambiental del territorio independiente de su edad.



# CPTED PRIMERA GENERACIÓN

---

- La primer generación de CPTED tiene que ver con el concepto básico de Oscar Newman y el espacio defendible, es decir basado netamente en el triángulo de decisión racional del delincuente.
- El planteamiento de espacio defendible fue posteriormente revisado con ideas basadas en la CPTED. Newman representó esto como CPTED y reconoció a Jeffery como padre del término.
- El espacio defendible de Newman así mejorado tuvo mucho éxito y resultó en una reconsideración del trabajo de Jeffery, quien además continuó ampliando los aspectos multidisciplinarios del planteamiento



# CPTED SEGUNDA GENERACIÓN

---

- La segunda generación de CPTED es un enfoque más nuevo y más basado en la experiencia de CPTED. Los nuevos refinamientos se extienden más allá del mero diseño físico para incluir factores sociales y que tiene que ver con los conceptos de Jane Jacob y la Arquitectura Social.
- La segunda generación de CPTED incluye evaluaciones de riesgos, perfiles socioeconómicos y demográficos, así como la participación activa de la comunidad dentro del marco tradicional de CPTED.

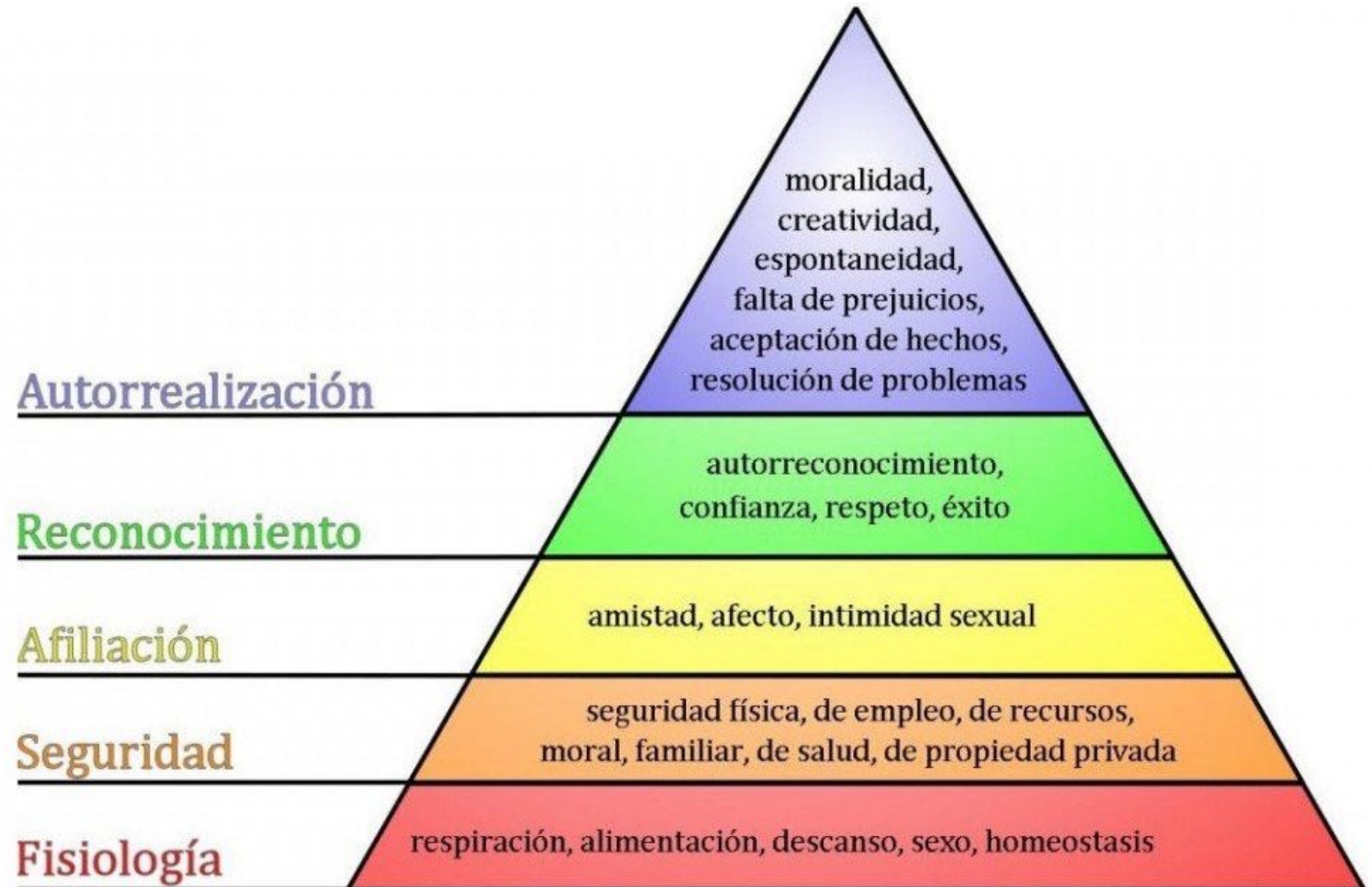




# CPTED TERCERA GENERACIÓN

---

- CPTED de tercera generación expande tanto el enfoque situacional de CPTED tradicional como el enfoque de ecología social/barrial del CPTED de segunda generación, al crear una nueva teoría que integra la **motivación humana, las aspiraciones y necesidades** dentro del concepto de habitabilidad del vecindario.
- **HABITABILIDAD** es el principal objetivo.





¿Más Luz es  
más Seguridad?

- Para CPTED: la iluminación **APROPIADA** es mas seguridad.



# Percepción de Inseguridad en mujeres

- La evidencia muestra que la percepción de inseguridad de mujeres en la ciudad es mayor que de los hombres.
- Existe mayor evidencia que muestra la relación entre iluminación urbana y reducción de inseguridad que de reducción delictiva en LAC.



PERCEPCIÓN AMBIENTAL  
LUMINARIAS



# Proyecto Intermodal la Cisterna, Chile, 2022.

- Se estudia con método CPTED la percepción de inseguridad de transeúntes de la Estación Intermodal al CISTERNA en Chile en especial de las mujeres.



ESCALA



MUY SEGURO

MUY INSEGURO

RESULTADO OBTENIDO POR ENCUESTA DE PRECEPCIÓN DE INSEGURIDAD  
DESARROLLADA EN ABRIL-MAYO-JUNIO 2022



## Mapa de Inseguridad y luminarias

- Se observa una relación espacial de niveles críticos de temor y ausencia de iluminación pública en mujeres y asociada también a condición espacial de borde (frontera).



ESCALA



MUY SEGURO

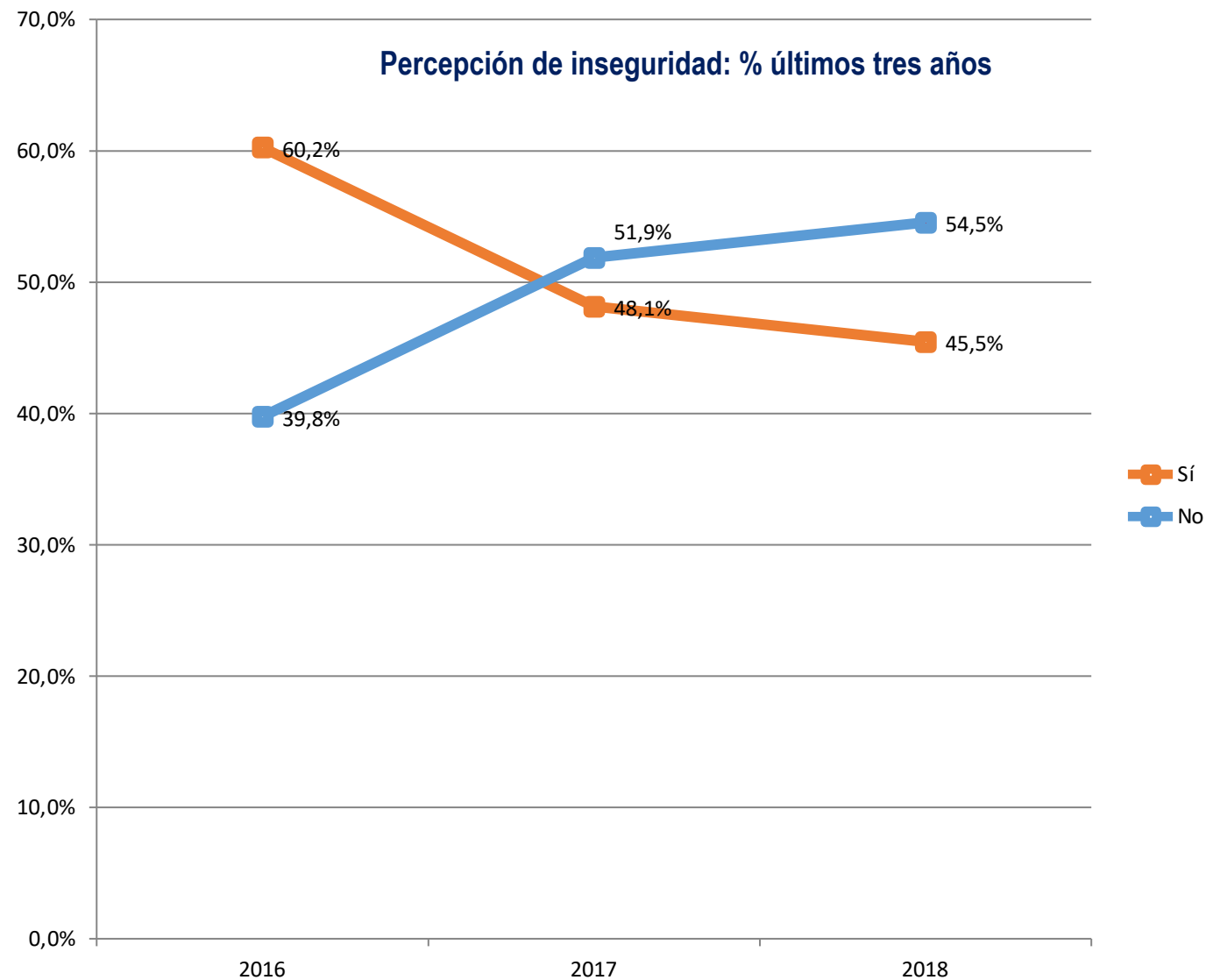
MUY INSEGURO

RESULTADO OBTENIDO POR ENCUESTA DE PRECEPCIÓN DE INSEGURIDAD  
DESARROLLADA EN ABRIL-MAYO-JUNIO 2022

- Desde el año 2016 al 2018 se mide por CPTED Región junto a PBK Consultores a través de encuesta ESU la percepción de temor de vecinos en Quebrada la Cruz en Coyhaique Chile, antes y después de ubicar luminarias en Ruta Segura.



La percepción de inseguridad posterior a la colocación de luminarias tiene una importante reducción en Quebrada La Cruz.





# Rutas Seguras CPTED para mujeres en Zacatecas, México (2021).

---

**PBK**

PUBLIKA  
CONSULTING



Dr. Macarena Rau  
Armando Garcia Neri  
Melissa Valdez  
Paulina Castillo  
Olga Gonzalez del Riego  
Carlos Gutiérrez

---



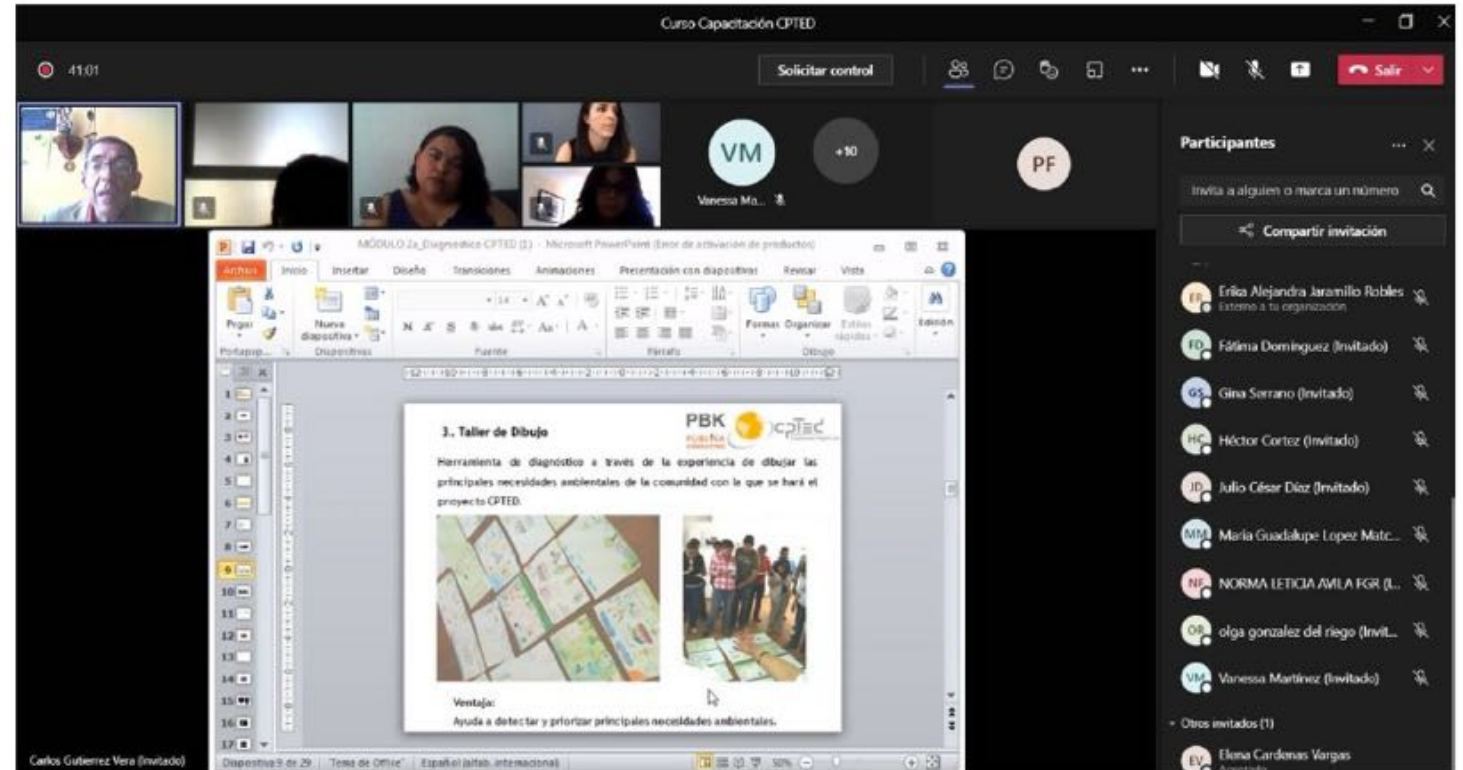
## Justificación

- En el estado de Zacatecas, al menos cinco grupos del crimen organizado se disputan el control de la entidad (tráfico de drogas, narcomenudeo, extorsión, homicidios dolosos, secuestros)
- No hay una disminución sustancial de homicidios dolosos en 2019 y 2020, respecto a 2018, y por tasa la tendencia sigue considerablemente por arriba de la media nacional.

	2019	2020	2021 (corte en abril)
<b>Número registrado de incidencias de homicidio intencional. (Homicidio doloso y culpos)</b>	666	920	468
<b>Número registrado de feminicidios.</b>	11	10	3
<b>Número registrado de incidencias de delitos contra la libertad personal. (Secuestro, tráfico de menores, rapto, otros)</b>	361	380	130
<b>Número registrado de incidencias de delitos contra la libertad y seguridad sexual. (Abuso, acoso, hostigamiento, violación, incesto, otros)</b>	641	658	208

# Sesiones Virtuales

- **SESIONES VIRTUALES**
- ***Ponente Directora Académica:*** Macarena Rau Vargas
- ***Docentes asistentes:*** Carlos Gutiérrez, Olga Gonzalez, Melissa Valdez, Paulina Castillo



# Acompañamiento presencial

- *Consultor: Melissa Valdez*
- *Fecha: 24 al 30 de mayo de 2021*
- *Horario: Presencial*
  
- La maestra Melissa Valdez acompañó a los equipos en terreno con el objeto de aplicar cuatro herramientas de diagnóstico CPTED, así como levantar información para recomendaciones y explicar a los alumnos la estructura de una estrategia CPTED y como derivar en la propuesta que debe ser presentada en examen de certificación.



En Guadalupe, México, en 2021 las mujeres prefirieron ser vistas por otras mujeres (murales), con iluminación, pasos peatonales y juegos para niños.

## Resultados Guadalupe





## Resultados FRESNILLO

- *Municipio de FRESNILLO (EL ORITO)*
- *El Orito, Zacatecas, un reto de seguridad, camino rosa iluminando la confianza.*



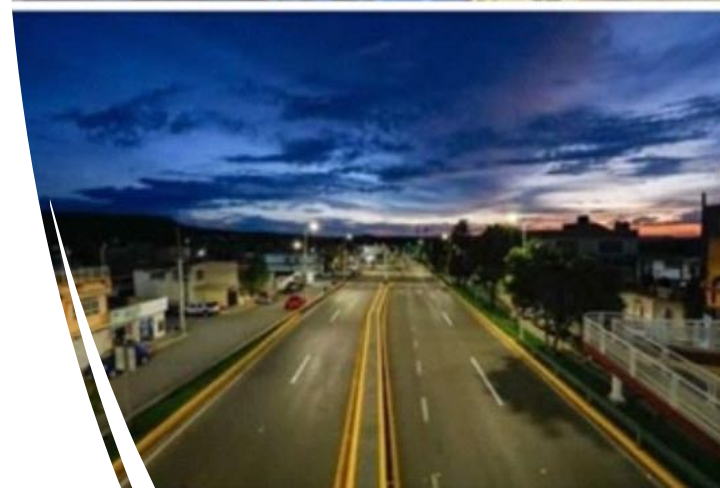
# Resultados ZACATECAS

- *Municipio de Zacatecas*
- *Plan de Ayala Iluminado, mujer asegurada empoderada.*



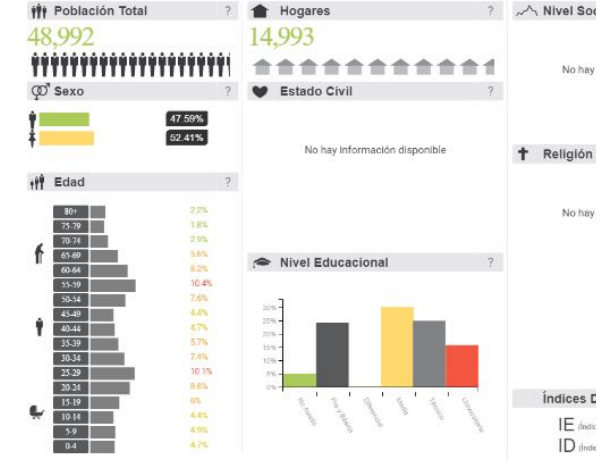
# Implementación de Rutas Seguras en Zacatecas 2022-2023

---

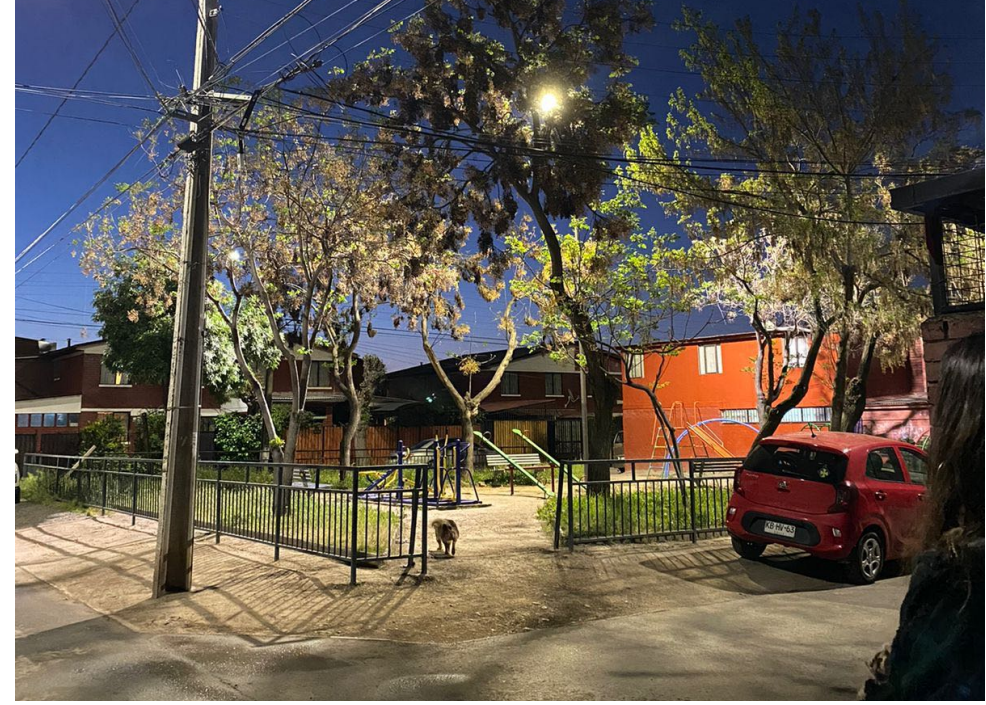


# Plan Maestro CPTED en Villa Andes del Sur, Puente Alto en Chile (2021-2024)

---



# Antecedentes sociales.



## Antecedentes Delictivos

DMCS - Cuadrante 270 - (2020)	
Fuente: Elaboración propia con datos de Carabineros	
	% del total cuadrante
Robo con violencia o intimidación	27%
Robo por sorpresa art. 436 inc. 2	5%
Robo de accesorios de vehículos o especies interior veh	25%
Robo de vehículo motorizado art. 443 inc. 2	7%
Robo en lugar habitado o destinado a la habitación art.	7%
Robo en lugar no habitado art. 442	3%
Otros robos con fuerza	2%
Hurto	10%
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	3%
Lesiones leves art. 494 nro. 5	11%
Homicidio	0,2%
Violación	0,4%
Total cuadrante	100%
Otros	
Tasa Robo en lugar habitado (casos c/100 mil habitantes)	67
Vehículos robados con violencia o intimidación (% del total comunal)	5%



---

# Antecedentes Urbanos

---

- Sus primeros vecinos llegaron en el 1986
- La villa cuenta con todos los servicios disponibles a nivel nacional (teléfono, transporte, pavimentación, iluminación, alcantarillado, agua potable, áreas verdes, etc).
- Mayormente el territorio cuenta con viviendas tipo básicas y comercio establecido.
- Tiene un buen acceso y locomoción (cercano a una estación de metro, colectivo, micros taxis etc.).

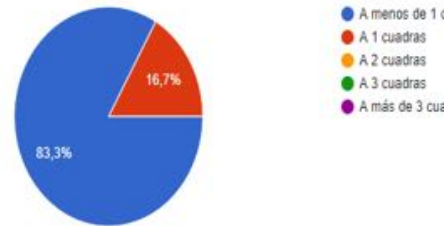
# Resultados MES.

Se muestran a continuación los resultados con mayor connotación social, por lo tanto que mayormente representan las necesidades del sector

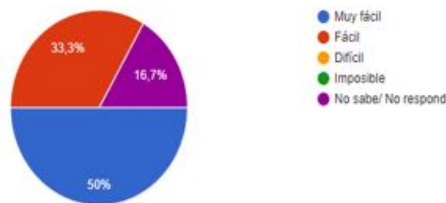
- Si hiciera por primera vez el recorrido. ¿Cómo se lo describiría a un amigo?

Hacia el Oriente
Como un lugar muy solitario y tranquilo
Muy inseguro y sucio
Muy bueno y satisfactorio para ver los caminos de la villa
Primero buena ubicación, central y cerca de la avenida
Con mucha cautela por la delincuencia y la droga

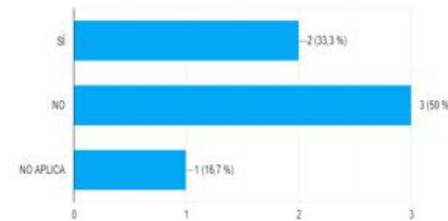
• 33.- Desde su casa, ¿A qué distancia se encuentra la persona más cercana que podría escucharle si pide ayuda?



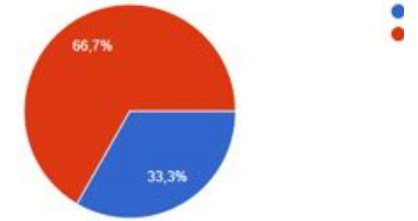
• 25.- ¿Qué tan fácil sería para un delincuente desaparecer tras un incidente?



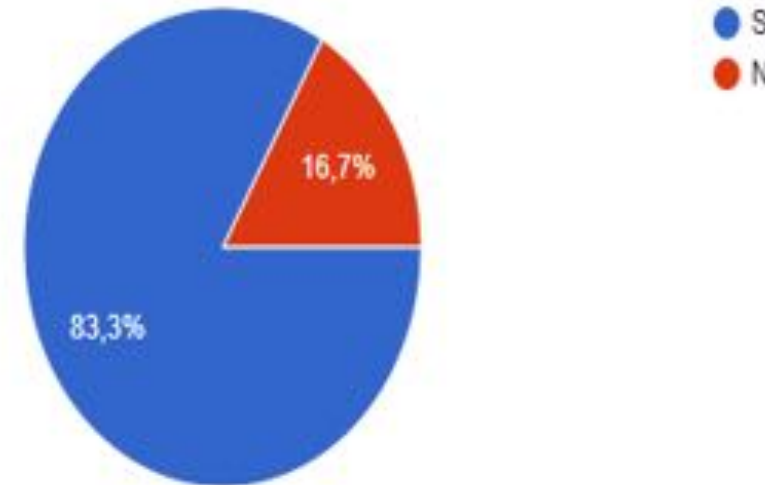
• 18.- De Día: A) ¿Puede ver con claridad lo que sucede al final del camino que transita?

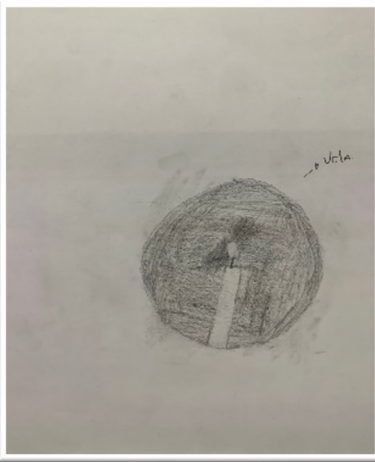


• 51.- ¿Para usted es agradable el lugar que transita?



• 16.- ¿Hay iluminación que se encuentra obstruida por árboles o arbustos crecidos?





# Resultado Nube de Sueños 2021

- El resultado de la nube nos muestra la nuevamente la contención y los problemas que se generaron en pandemia, principalmente pro que resaltan la necesidad de los vecinos de hacer comunidad. De igual forma el análisis nos muestra la valorización de las áreas verdes y los espacios comunes, la necesidad de compartir con otro.





# Observación DIRECTA

## Malas prácticas:

- Lugares trampa.
- Falta de mantención en plazas.
- Mala utilización de espacios publico, consumo problemático (Alcohol y Drogas).
- Casas tomadas.
- Falta de iluminación
- Grafitis.





# Definición del problema

---

- Se incrementó la ausencia de redes institucionales durante pandemia COVID en la comunidad de Andes del Sur, lo que les generó un aumento de **sensación de vulnerabilidad e inseguridad en casos de emergencias sanitarias y de delito.**



# Master Plan CPTED

1.- Plan maestro Mosaico comunitario: Se propone realizar mosaico de técnica mixta que se encuentre en el fondo de ambas las plazas que colindan en salvados Sanfuentes.

2.- Se plantea la instalación de alarmas comunitarias y cámaras de vigilancia en lugares estratégicos.





# Obra de Confianza

## Talleres Deportivos

- Por medio de la activación comunitaria se pretende utilizar de buena forma el espacio de la cancha, además de esto se genera presencia de vecinos en las calles


# Intervención CPTED Mural de Historia Comunitaria 2022

---





# Intervención CPTED Mural de Historia Comunitaria 2022



**NUBE DE SUEÑOS  
ANDES DEL SUR  
Sector 1  
Puente Alto, Santiago, Chile  
Julio 2023**

Elaborado por:  
Dr. Macarena Rau Vargas  
Presidente ICA  
Dirección de Seguridad Pública Puente Alto





La Nube de los Sueños CPTED fue realizada en el mes de julio de 2023 en Villa Andes del Sur, Sector 1 en la comuna de Puente Alto en Chile como instrumento de evaluación de percepción y salud mental en adultas mayores en el marco del Plan Maestro CPTED iniciado el año 2021.

La metodología de la Nube de los Sueños se basa en el análisis de 7 filtros para el diagnóstico de la información subjetiva del taller de la Nube de los Sueños.



# NUBE DE SUEÑOS

Invitamos a vecinas  
el próximo viernes 14 de julio  
a las 11:00 am en la sede de  
Salvador  
Sanfuentes.

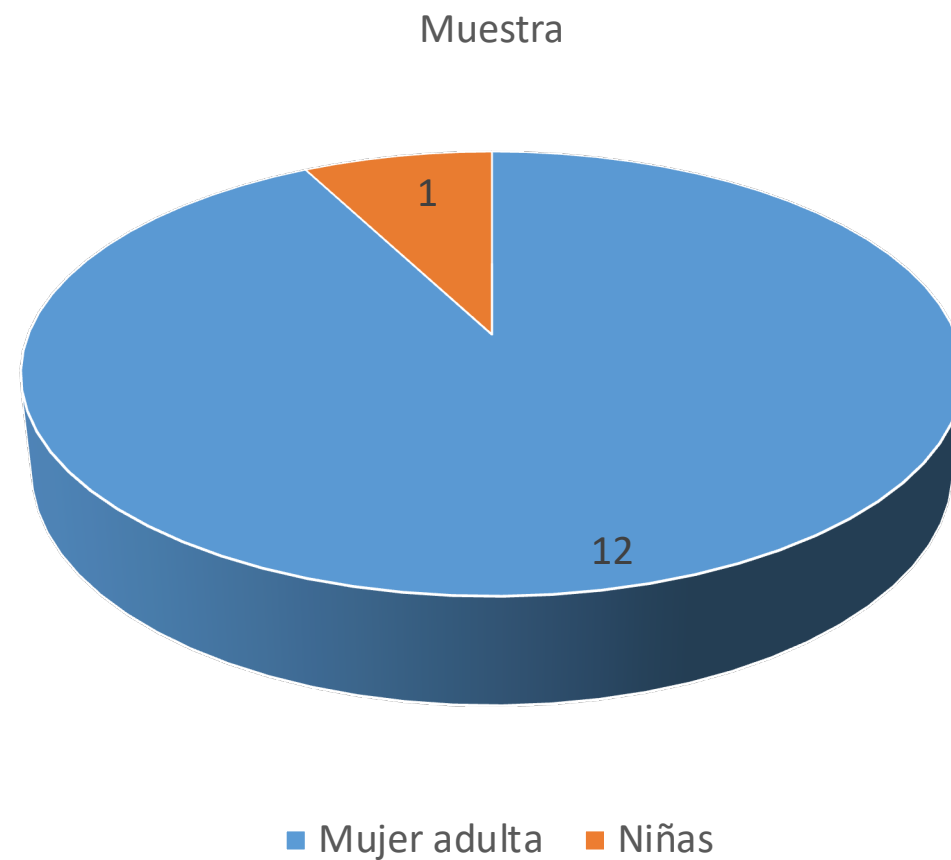
## CONVOCATORIA

Se difundió a través de redes  
orales y del Instagram de la junta  
de vecinos

@jvsalvadorsanfuentes\_ la  
convocatoria a mujeres adultas a  
participar de esta Nube de  
Sueños diagnóstica.



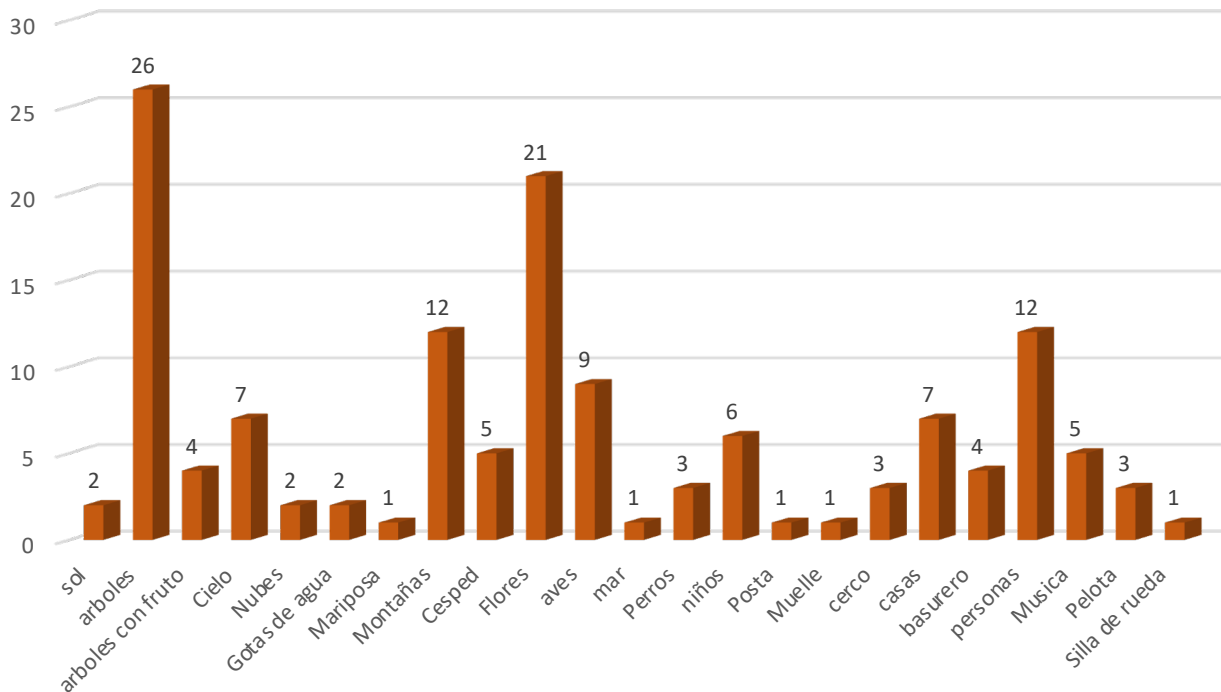
**La Nube de los sueños fue realizada por 12 mujeres adultas y una niña.**



# FILTROS DE ANALISIS

## FILTRO 1.- Repetición de elementos.

Elementos Repetidos



Como se puede observar en los elementos repetidos, los **árboles marcan la tendencia más notoria con 26 repeticiones, seguida de flores con 21, y montañas junto con personas con 12.**

Esto indica la necesidad de conectar más con la naturaleza, huertas, trabajo de jardín así como continuar con actividades sociales y de cohesión comunitaria.

## FILTRO 2.- Elementos diferenciales.

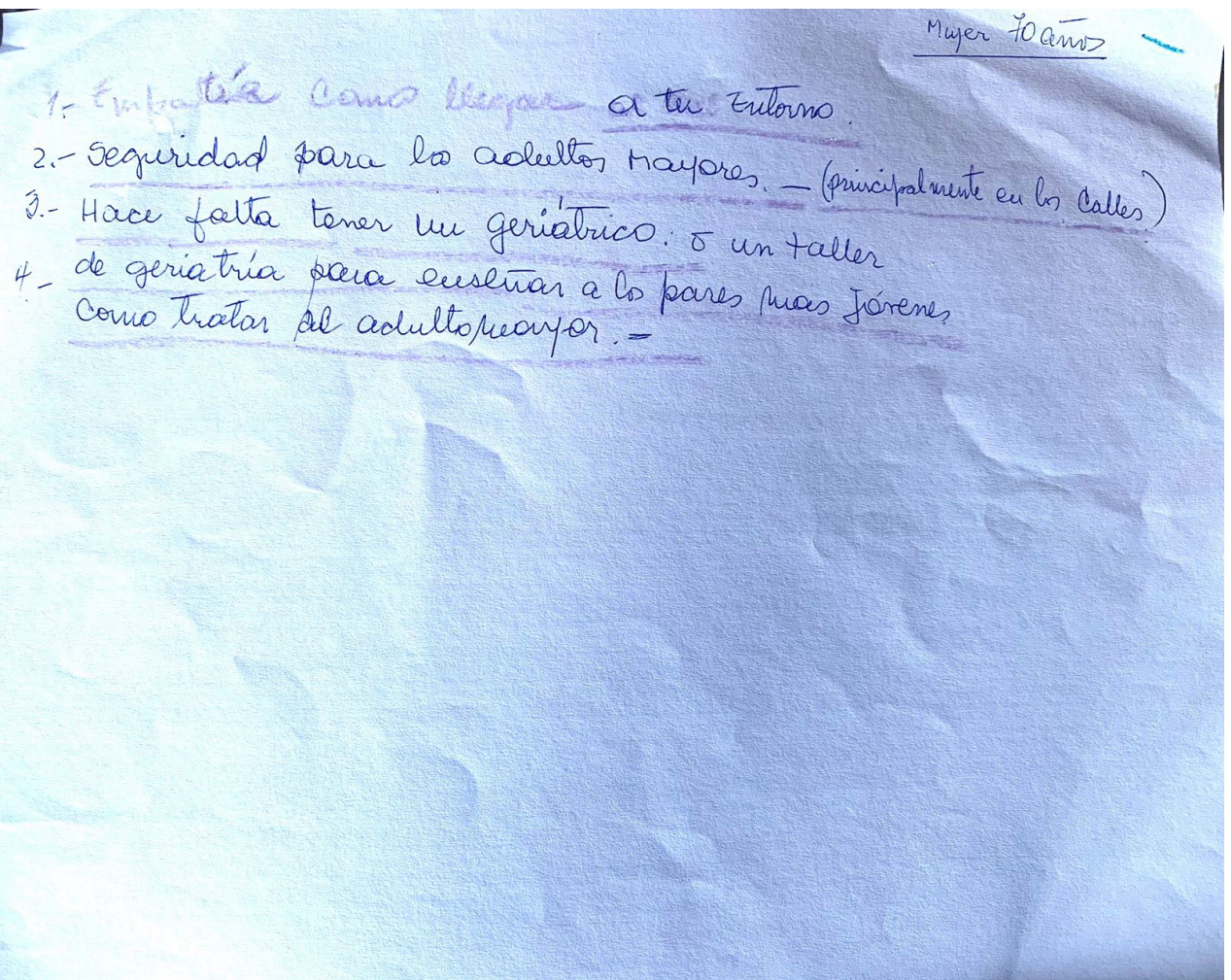


Se detectaron dos dibujos como elementos diferenciales. El primero solo se focaliza en actividad lúdica y de esparcimiento descartando priorizar otras variables y el segundo de una niña mas joven muestra un auto retrato probablemente en etapa de desarrollo del yo.

Carolina Cancino  
73 años

Antonia Paz Godoy  
10 años

## FILTRO 3.- Mensajes



Mujer  
70 años.

- Gran Malon
- Orquesta Big Band
- Empatía como llegar a tu entorno.
- Seguridad para adultos mayores.
- Geriatrico o taller de geriatría.
- Enseñar a jóvenes como tratar a adultos mayores.
- Calles limpias y seguras
- Concientes de la reutilización para no generar más basura.
- Comprometidos con el planeta.
- Que los niños tengan libertad de jugar en la plaza usando cordel.
- Me gustaría los pasajes con muchas flores, árboles y vida.
- Las calles sin agua por la lluvia.

## FILTRO 4.- Nivel de trazado

Se observó en la muestra un nivel de trazado predominantemente Fuerte con 8 de 13 dibujos en total en esta categoría lo que muestra un vínculo emocional muy positivo de las mujeres con su entorno.

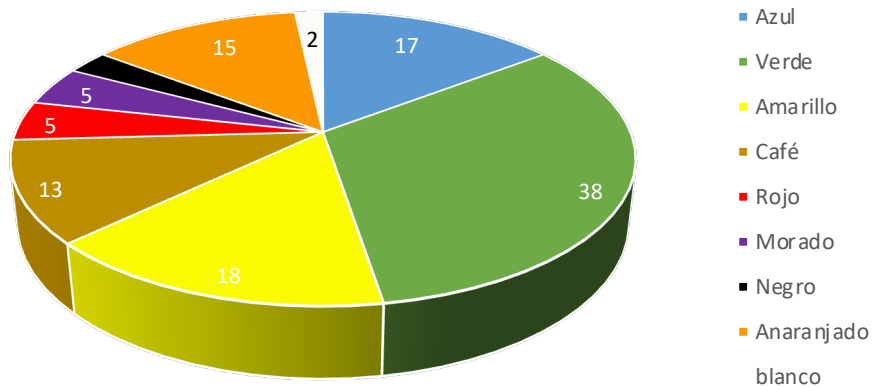


Mujer  
78 años.

## FILTRO 5. Paleta de Colores

Los colores más utilizados por las mujeres fueron verde con 38% y amarillo con 18% mostrando un clima emocional alegre y de expansión social.

Colores mas Utilizados



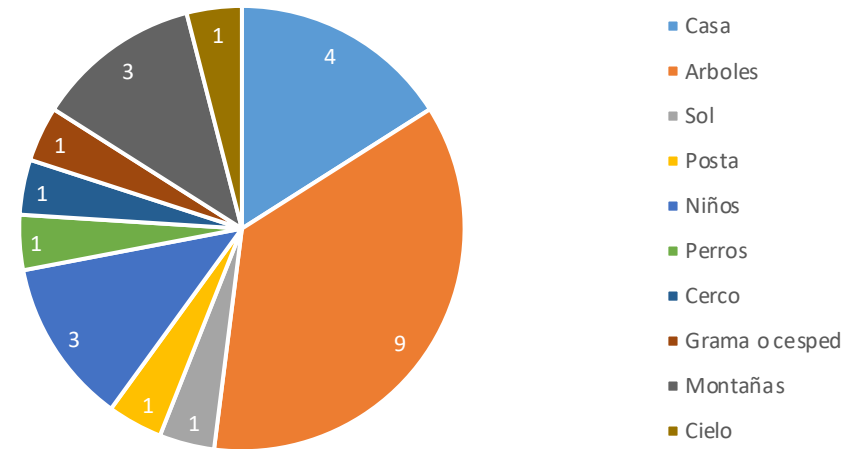
Patricia Esquivel  
66 años.

## FILTRO 6.- Geometría

La preferencia o urgencia ambiental número 1 por la geometría del dibujo son árboles y luego las casas para las mujeres de Andes del Sur seguidas por el sol y las montañas.



Lula  
70 años.



## FILTRO 7.- Personas

Se observa un total de 13 personas dibujadas en la muestra.

- 1.- Adultos bailando en un Gran Malón.
- 2.- Niños jugando en la plaza con adultos.
- 3.-Adulto en el jardín de su casa.
- 4.-Autoretrato de joven.

Se observa una mayor activación social que en el mes de julio de 2021 en muestra comparativa de Nube de Sueños.





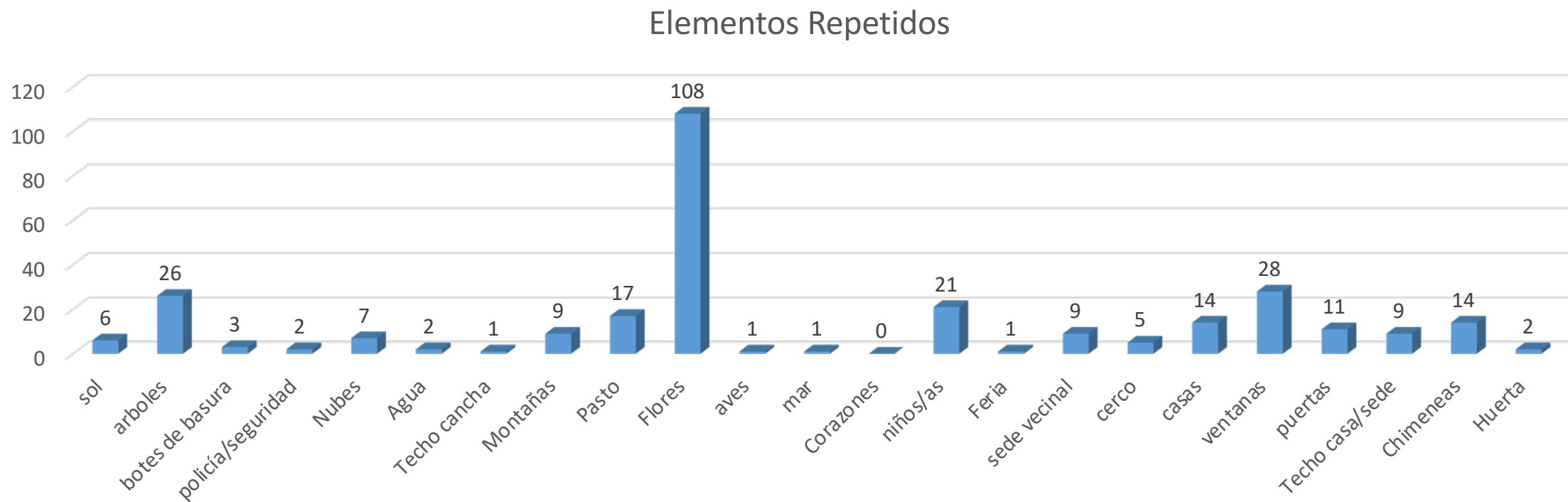
# Rutas Seguras para mujeres en Puerto Varas y Llanquihue en Chile (2024).



## Nube de Sueños en Puerto Varas (Chile)

- 1.- En el grupo de 20 adultas mayores existe una necesidad de conexión con la naturaleza en particular árboles y flores en el espacio público y en el acceso de la sede.
- 2.- Se requiere capacitación con taller de prevención de violencia intrafamiliar.
- 3.-Se requiere capacitación en el manejo y reciclaje de basura.
- 4.-Se requiere más seguridad con cámaras cerca de calles principales, cancha, juegos y sede.
- 5.- Se requiere mejorar sede y construir nueva.
- 6.-Se requiere diseñar un plan de activación y cohesión social comunitario.

# Nube de Sueños en Puerto Varas (Chile)



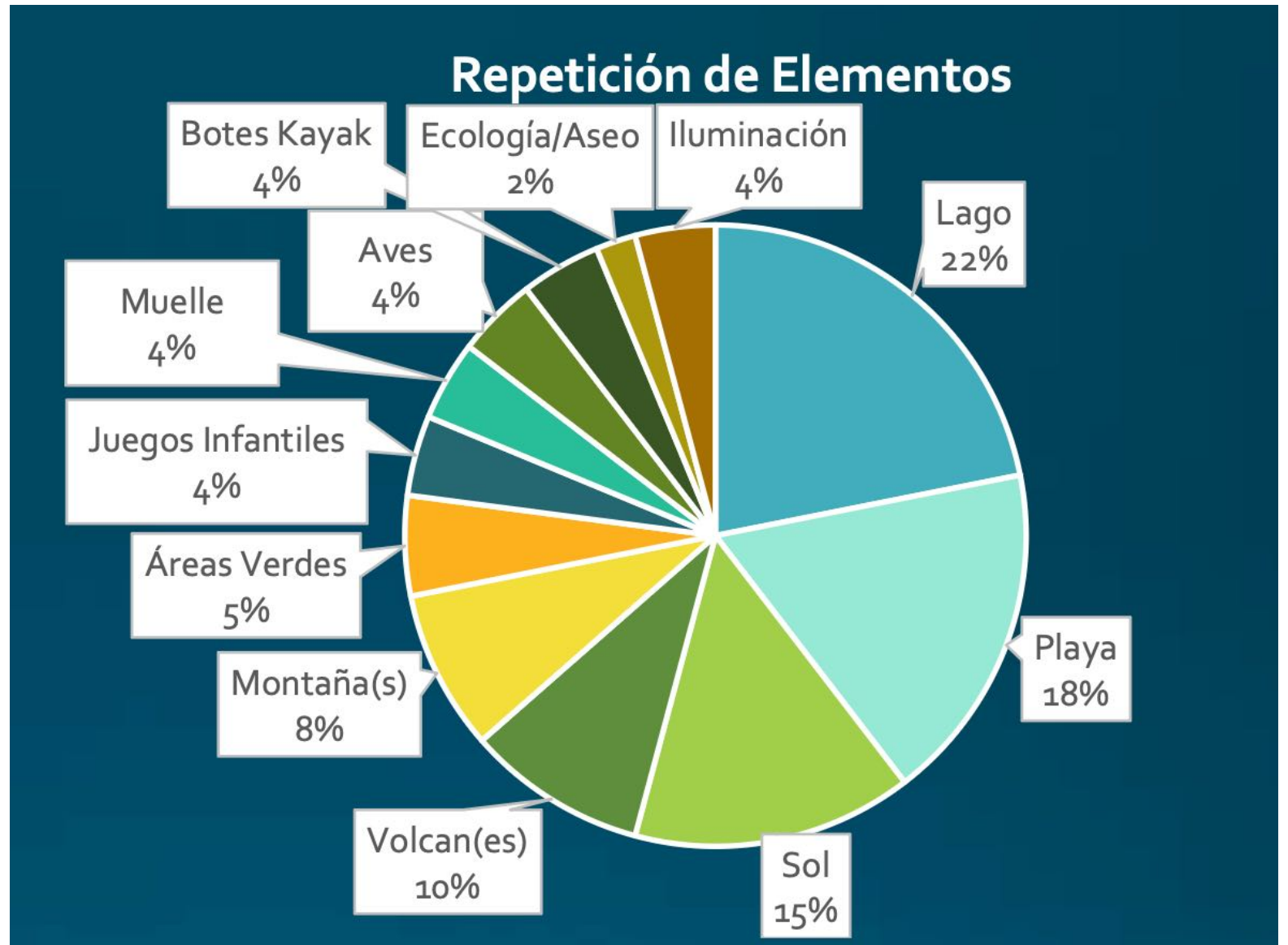
- Las preferencias ambientales prioritarias en adultas mayores son árboles y flores de acuerdo al filtro de geometría del dibujo .

## Nube de Sueños en Llanquihue (Chile)

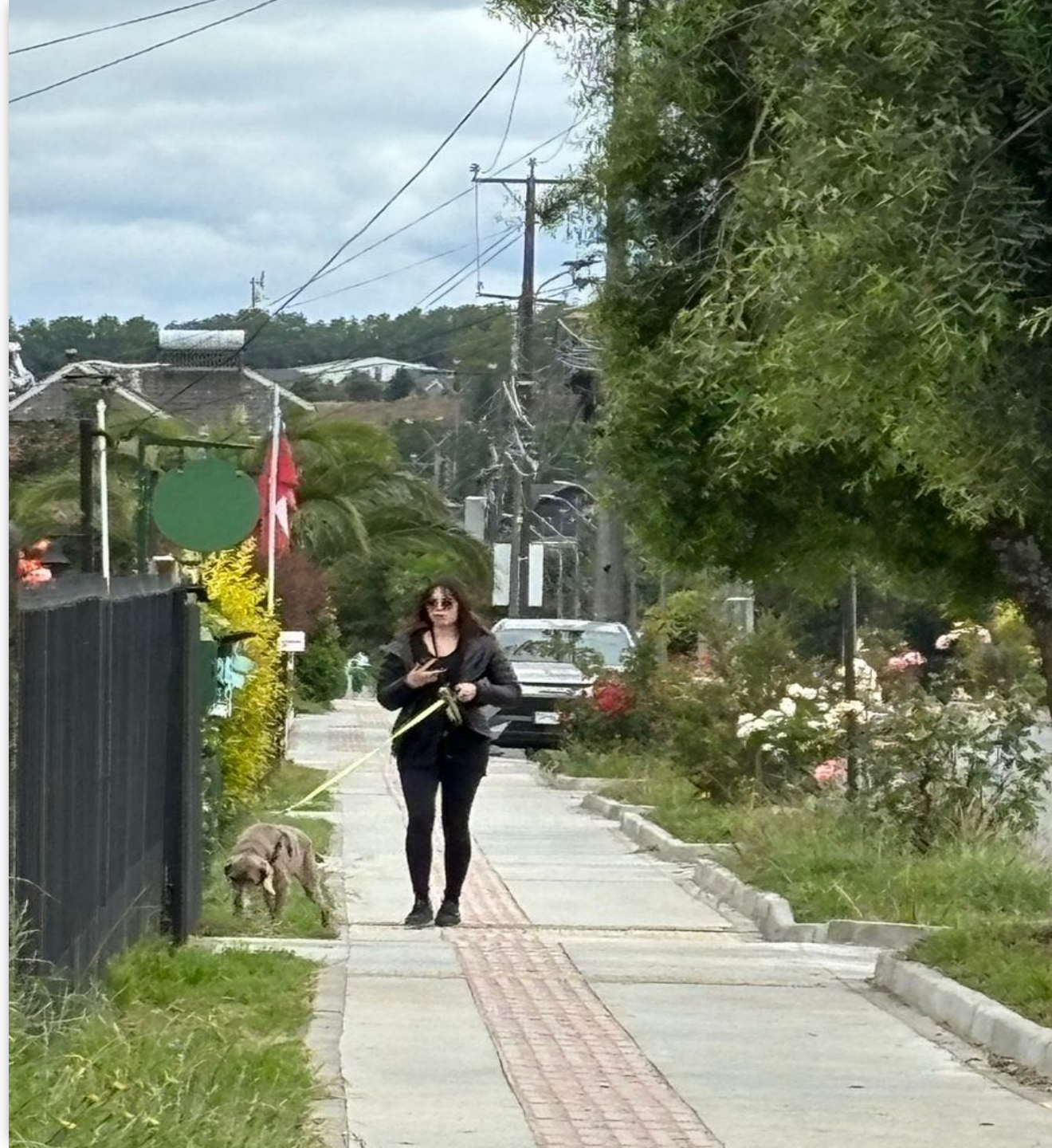
1. En el grupo de 10 niñas de la Escuela en Llanquihue (4 migrantes y 6 chilenas) se observó una necesidad por mayor **HABITABILIDAD** vinculada a relaciones sociales especialmente en el frente de playa hacia el lago Llanquihue.
2. Los niños migrantes expresan en los dibujos la necesidad de una mayor interacción social en el espacio público y una comunidad de pertenencia más empática.
3. Todos los niñas expresan la conciencia de cuidar la naturaleza con acciones de reciclaje y gestión del agua entre otras acciones ambientales.
4. Los principales temores expresados por los niñas migrantes están relacionados con no ser aceptados por la comunidad y no tener compañeros de juego.
5. Los principales temores expresados por los niñas chilenos están relacionados con el abuso de alcohol y drogas por parte de adultos en el espacio público y el comportamiento incivil.



# Nube de Sueños en Llanquihue (Chile)



# Implementación de Rutas Seguras para mujeres en Puerto Varas 2023-2024



# Sistematización de prácticas y resultados

---

- <https://academia.edu/resource/work/107250584>



**Dra. Macarena Rau Vargas**  
PHD Urbanismo  
ICCP-Advanced  
Presidente International CPTED Association

# Sistematización de prácticas y resultados

---

- Colección de Booklets con temas relevantes de Seguridad Urbana.



**Autores:**  
**Msc. Olga Gonzalez del Riego**  
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

**Dr. Macarena Rau Vargas**  
Presidente International CPTED Association



# Sistematización de prácticas y resultados

Colección de Booklets con temas relevantes de Seguridad Urbana.

Micro mosaico de ensayo en Villa Andes del Sur con tema línea de tiempo (2022)



**BOOKLET 2**

**Participación Comunitaria**

para la Seguridad Urbana en la comuna de Puente Alto



**Autores:**  
Msc. Olga Gonzalez del Riego  
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas  
Presidente International CPTED Association

# Conclusiones

---

- 1.CPTED puede aportar a la seguridad urbana de la comunidad en general en territorios con altos índices de delitos y violencia cuando es implementada apropiadamente y en particular en territorios de inseguridad percibida por mujeres.
- 2.Las Rutas Seguras para mujeres han mostrado ser muy exitosas para reducir el delito contra la mujer así como su percepción de temor.
- 3.Existe una necesidad de conexión con la naturaleza en particular árboles y flores en el espacio público y en los pasajes interiores en Andes del Sur, poniendo énfasis en habitabilidad.
- 4.Se requiere capacitación comunitaria en el manejo y reciclaje de basura.
- 5.Se requiere más seguridad para evitar situaciones como “portonazos en las calles”.



# Datos de contacto



Dr. Macarena Rau Vargas  
Presidente Mundial ICA

[president@cpted.net](mailto:president@cpted.net)  
[@macarena\\_rau](https://www.instagram.com/macarena_rau)

[www.cpted.net](http://www.cpted.net)  
[www.pbk.cl](http://www.pbk.cl)  
[www.macarenarau.cl](http://www.macarenarau.cl)



II SEMANA  
DE LA **SEGURIDAD**  
**CIUDADANA**

*info*SEGURA



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



P N  
U D