

# REGISTRO ÚNICO DE VÍCTIMAS Y PERSONAS AGRESORAS (RUVA)



ROCIO GALA GÁLVEZ

Fiscal Superior, Coordinadora Nacional de las Fiscalías Especializadas en Delitos de Trata de Personas y Representante del Ministerio Público ante la Comisión Coordinadora RUVA.

17 de noviembre de 2022

**infoSEGURA**



# Introducción

Datos para analizar, acciones  
para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



*info*SEGURA



La violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar es un problema de salud pública en nuestro país, el cual ha sido subestimado hasta la actualidad; más de la mitad de las mujeres en el Perú han sido víctimas de algún tipo de violencia manifestandose en diversos aspectos.



En ese sentido, hacer frente a esta problemática requiere de la concertación entre las distintas instituciones que conforman el Sistema Nacional Especializado de Justicia (SNEJ), teniendo como objetivo principal sumar esfuerzos para la erradicación de la violencia.



Por otro lado, surge la necesidad de contar con un sistema que permita consolidar información sobre estos casos de violencia registrados y dar seguimiento en tiempo real por parte de los operadores de justicia y de protección social.



# RUVA

## Origen y Componentes

Datos para analizar, acciones  
para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA





# ¿Qué es el Registro Único de Víctimas y Personas Agresoras?



## ¿Qué es el RUVA?

### Registro

de casos de violencia contra las mujeres y las/los integrantes del grupo familiar. Por mandato de la Ley 30364.



## ¿Qué se consigna en el registro?

### Datos

de las víctimas y personas agresoras, la tipificación, las causas, consecuencias de la violencia, existencia de denuncias anteriores.



## ¿Cuál es su finalidad?

### Obtener de forma consolidada y confiable

los datos que permitan a los operadores de justicia tomar decisiones orientadas a favor de las víctimas y recuperación de los agresores.



# Objetivos del RUVA

## Objetivo 01

- Contar con la información necesaria para permitir la toma de decisiones por parte de los operadores de justicia.

## Objetivo 02

- Proporcionar información específica para la formulación y el mejoramiento de políticas públicas.

## Objetivo 03

- Dotar de información a los órganos de apoyo de las instituciones vinculadas al tratamiento de estos casos para el adecuado seguimiento.

# Información consignada



Datos de la víctima

Datos de la persona agresora

Relación de la víctima con el agresor

Tipificación del hecho de violencia, causas y consecuencias

Medidas de protección

Denuncias y antecedentes

Comisarías, fiscalías, juzgados y CEM a cargo del caso

# IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN RUVA

OPTIMIZACIÓN  
DE TIEMPO

INFORMACIÓN  
CONSOLIDADA

IDENTIFICACIÓN DE  
PATRONES Y  
REINCIDENCIA DE  
AGRESORES.

EFICACIA EN  
PROCESOS A CARGO  
DE LOS  
FUNCIONARIOS EN  
BENEFICIO DE LAS  
VICTIMAS.



Datos para analizar, acciones  
para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala

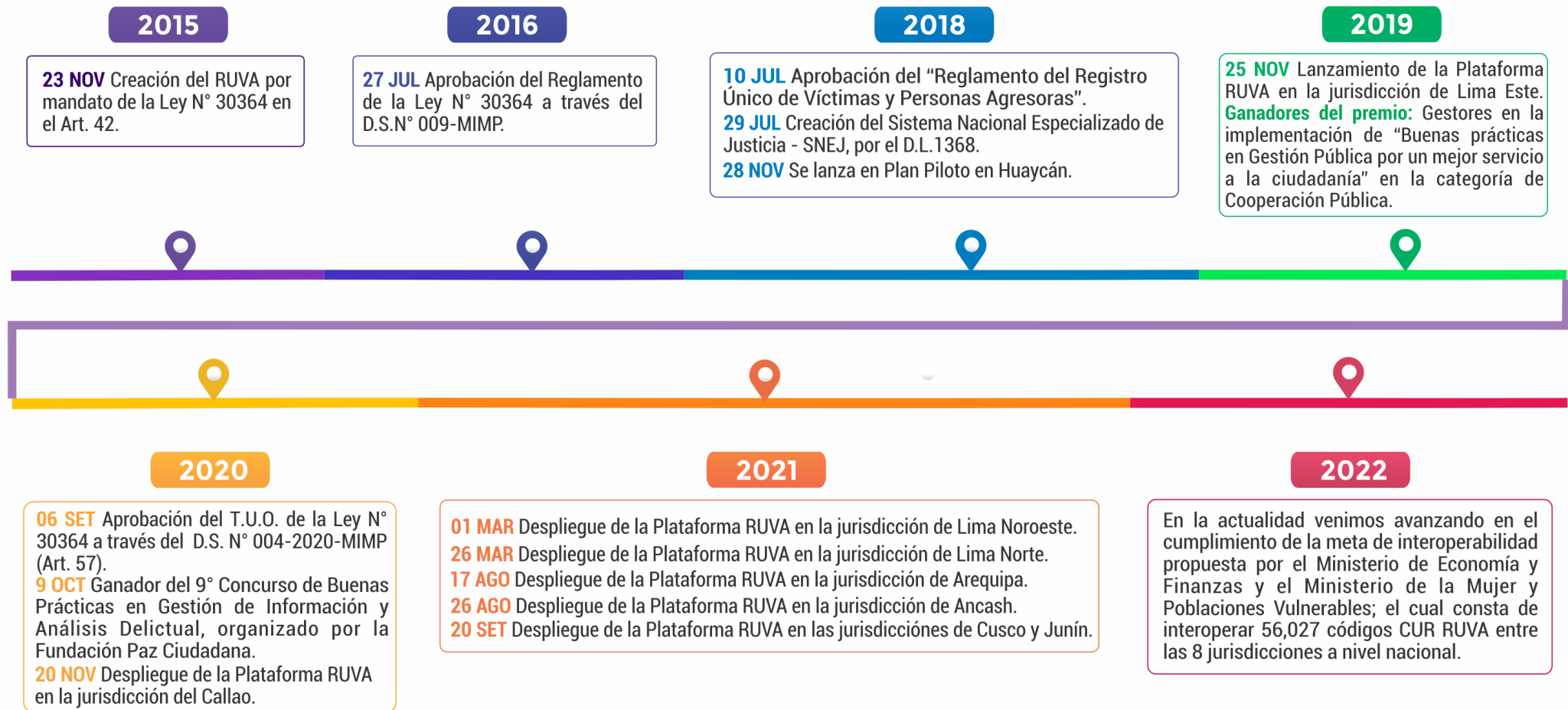


infoSEGURA





# Línea de tiempo del proceso de implementación y despliegue RUVA



# COMPONENTES INSTITUCIONALES

## RUVA



Datos para analizar, acciones para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA

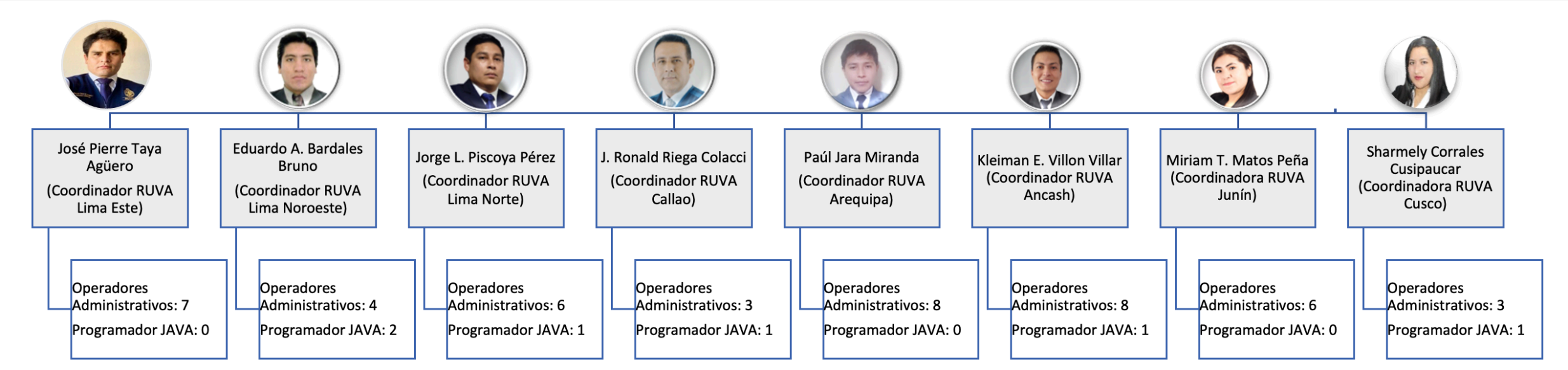




# COMPONENTES LOCALES A NIVEL NACIONAL



Secretaria Técnica RUVA.



Datos para analizar, acciones para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



# SISTEMA NACIONAL ESPECIALIZADO DE JUSTICIA



# Gestión de información para el fortalecimiento de la plataforma

Datos para analizar, acciones  
para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA

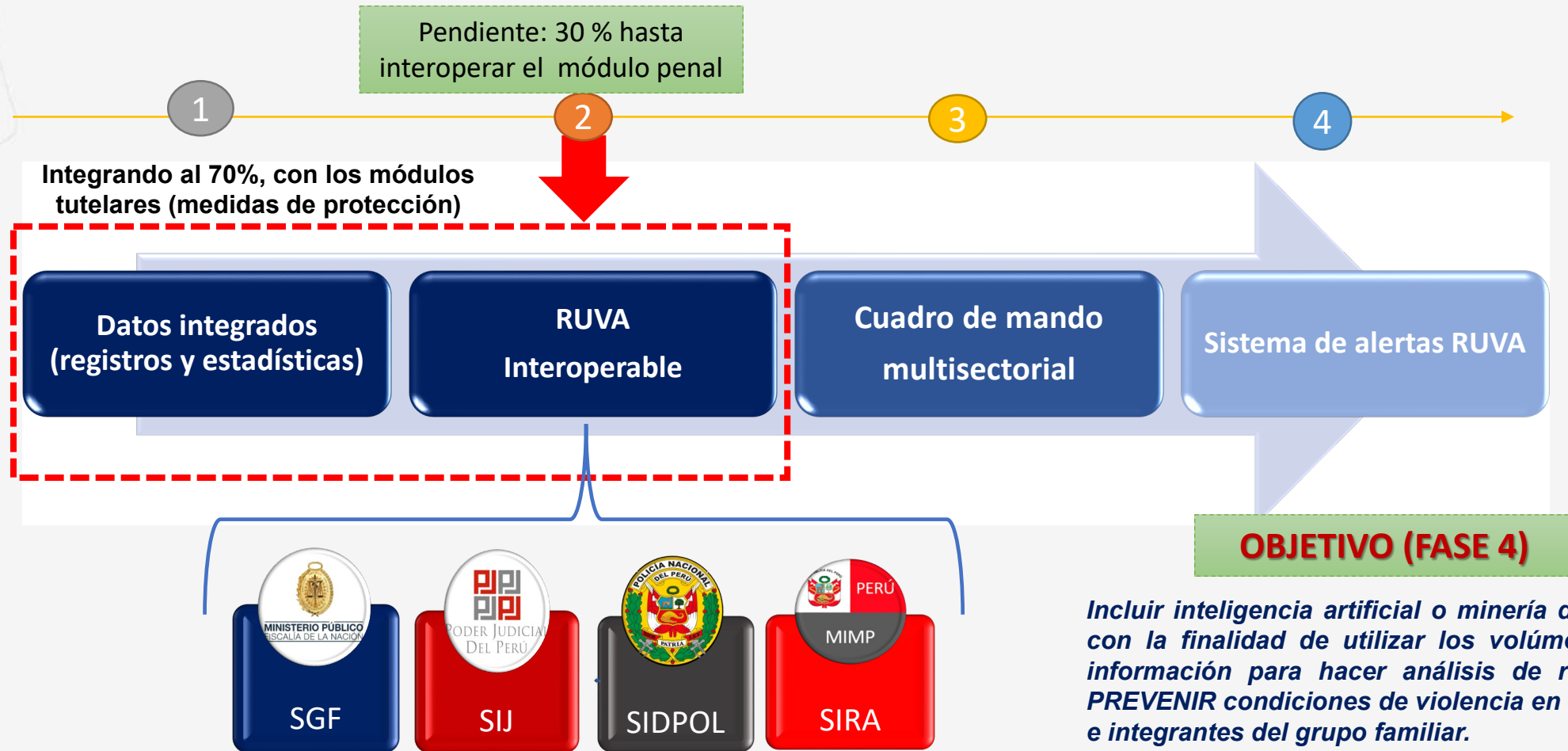


# MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO RUVA

## PROCESOS – SISTEMAS - ANÁLISIS

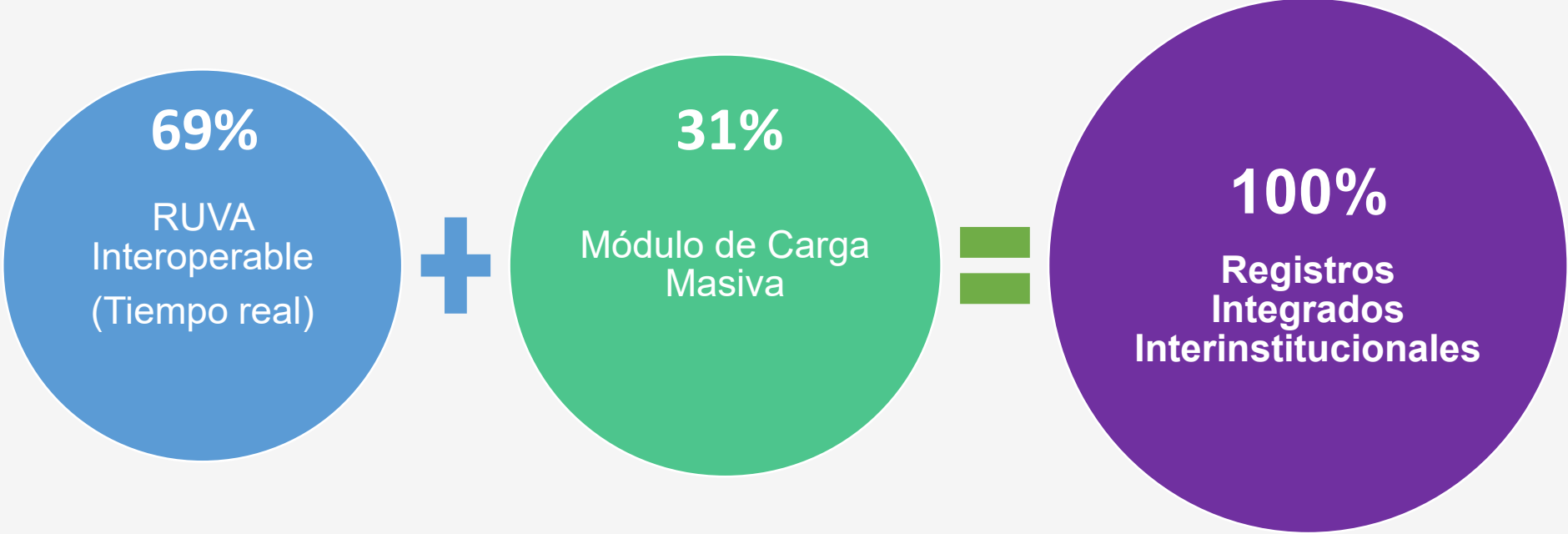


# RUVA: FASES DEL PROYECTO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN



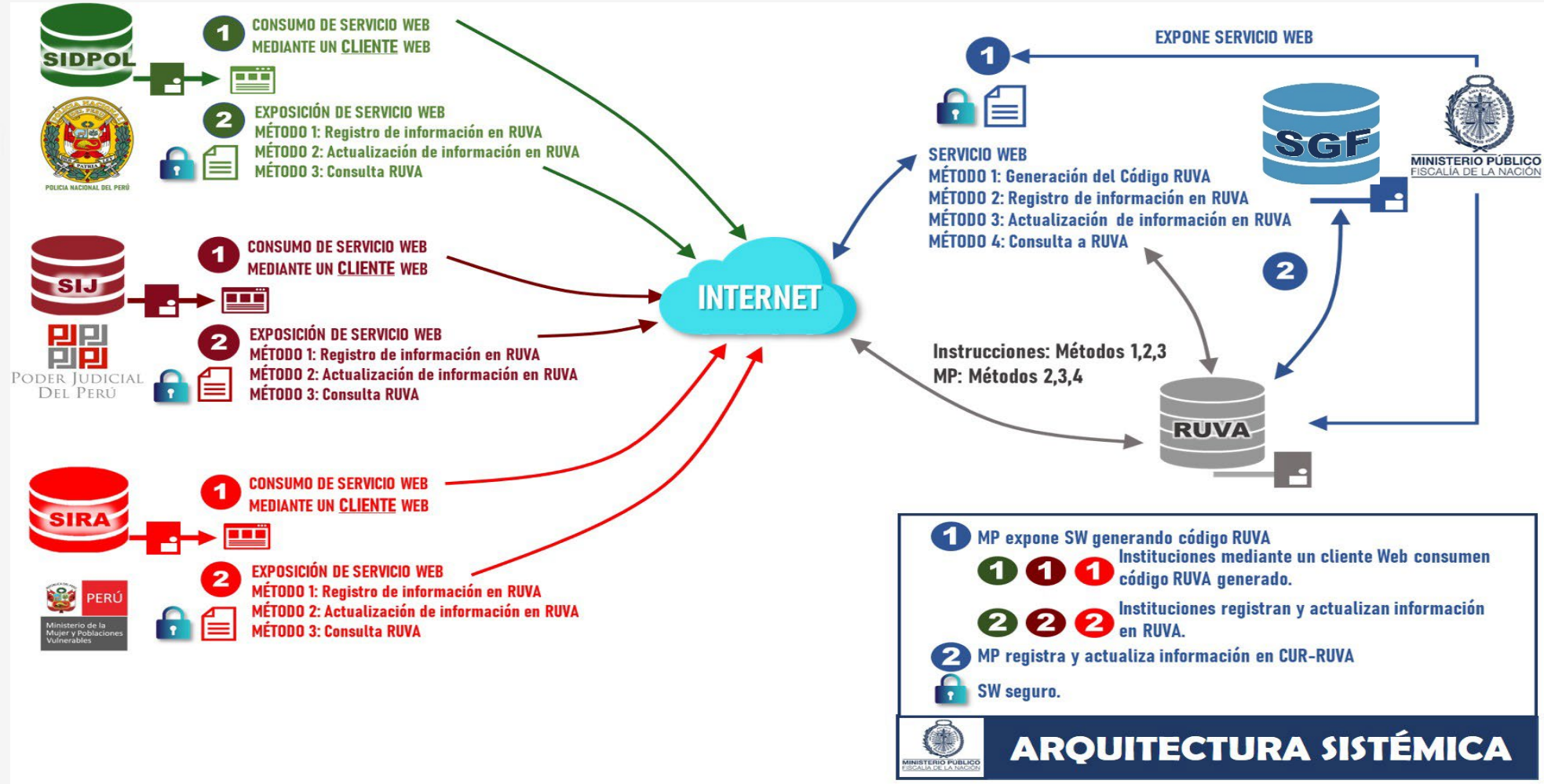


# RUVA: ENFOQUE INTEGRADOR



**Con la suma de los nuevos modelos propuestos se obtendrá la totalidad de los registros integrados y trazados intersectorialmente**

# RUVA: PROCESO INTEROPERABLE



Datos para analizar, acciones para transformar

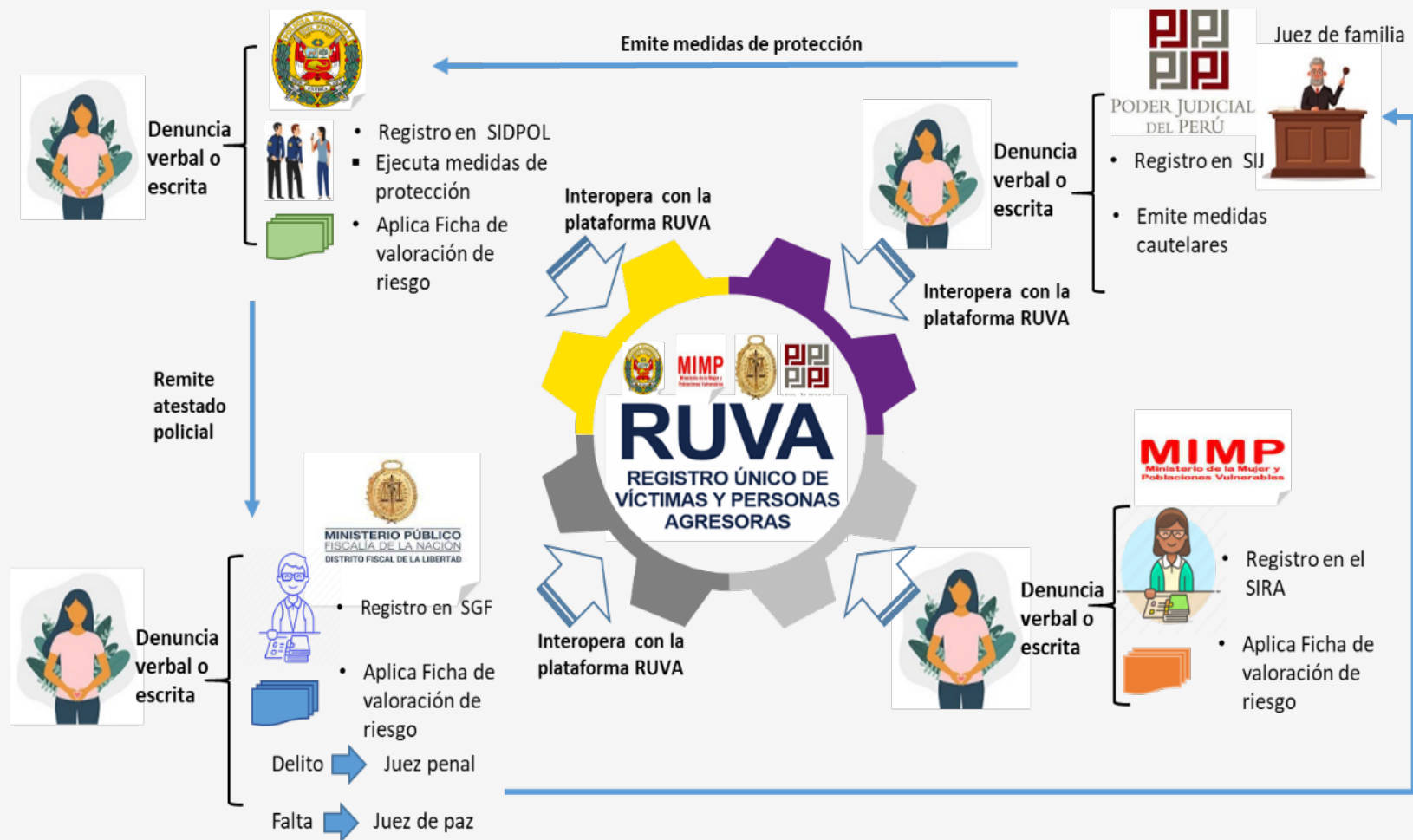
15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA



# PROCESO DE ATENCIÓN DE LA DENUNCIA EN MATERIA DE VIOLENCIA



Datos para analizar, acciones para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA



# Avances en la implementación del registro

Datos para analizar, acciones para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala

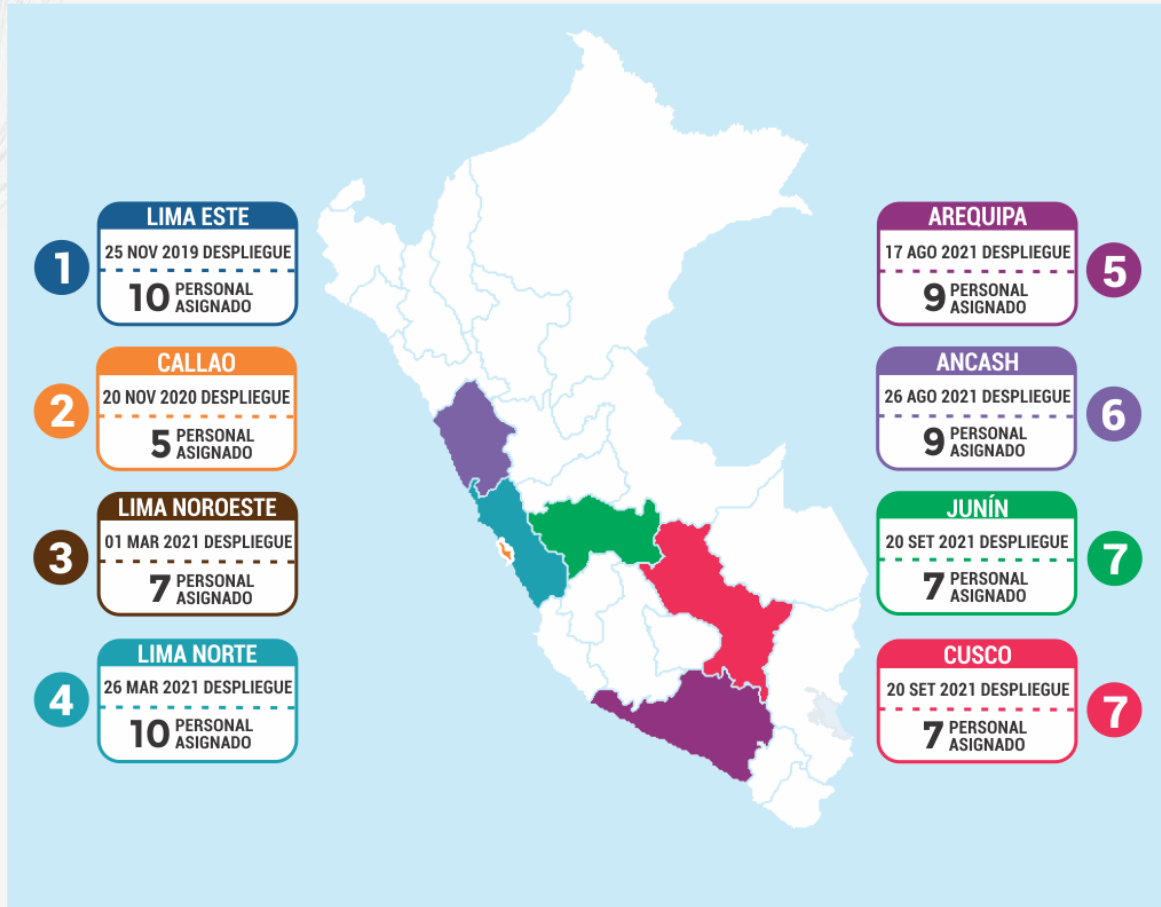


infoSEGURA





# RUVA: DESPLIEGUE A NIVEL NACIONAL Y PROYECCIONES



## PROYECCIÓN 2022

Aumentar los niveles de Integración de las Instituciones que conforman el Sistema de Justicia Primigenio.

Incrementar los registros interoperados entre las instituciones donde se encuentra desplegado el RUVA.

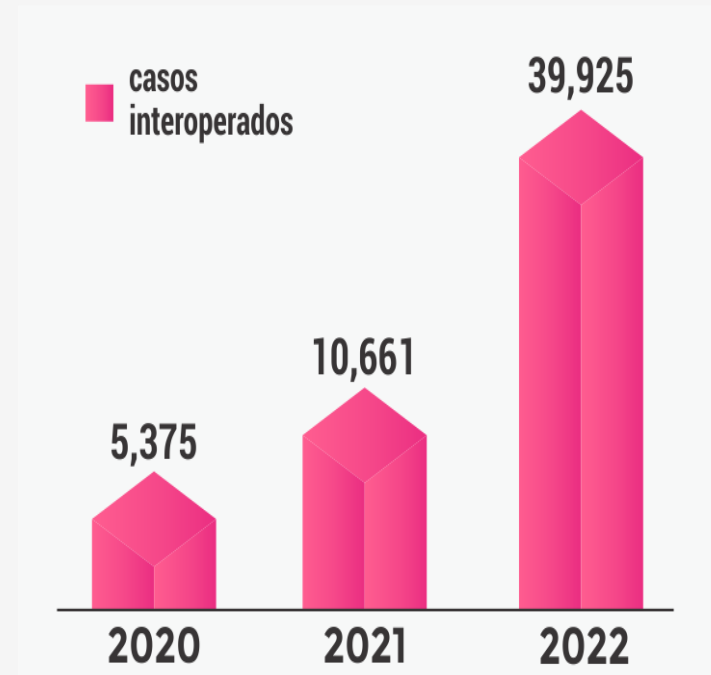


# RESULTADOS DE CASOS INGRESADOS E INTEROPERADOS RUVA

**Nota técnica:** En el año 2020, respecto al despliegue RUVA, se da conformidad a la normativa para la asignación de presupuesto, con ello se da inicio a la contratación de personal para la primera jurisdicción implementada (Lima Este) y en consecuencia la generación y seguimiento de los casos en materia de violencia y sus registros en la plataforma.

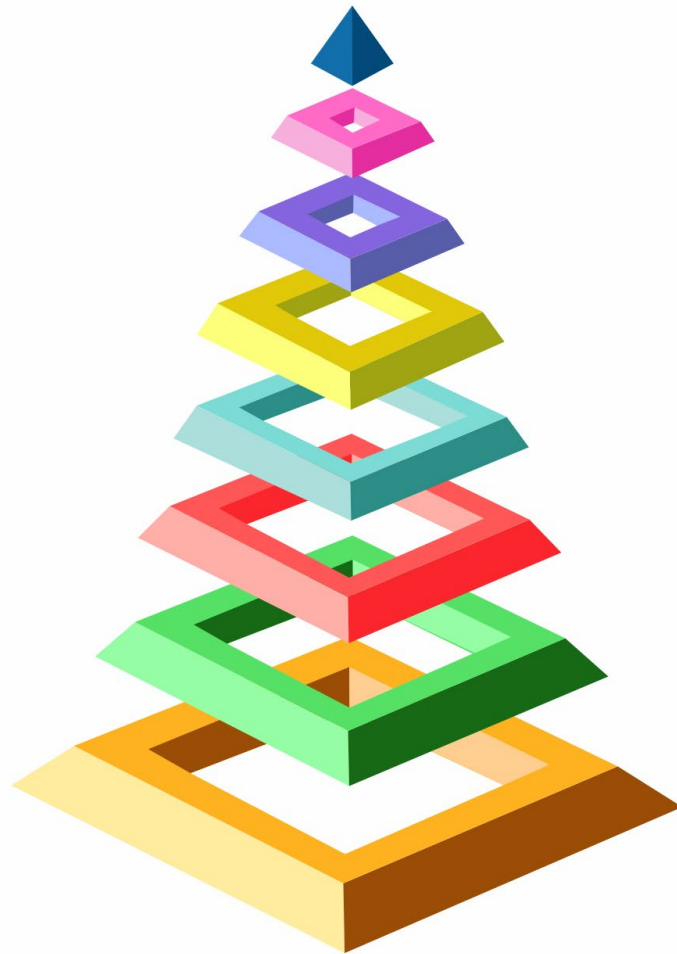


Casos RUVA registrados por año



Casos Interoperados RUVA

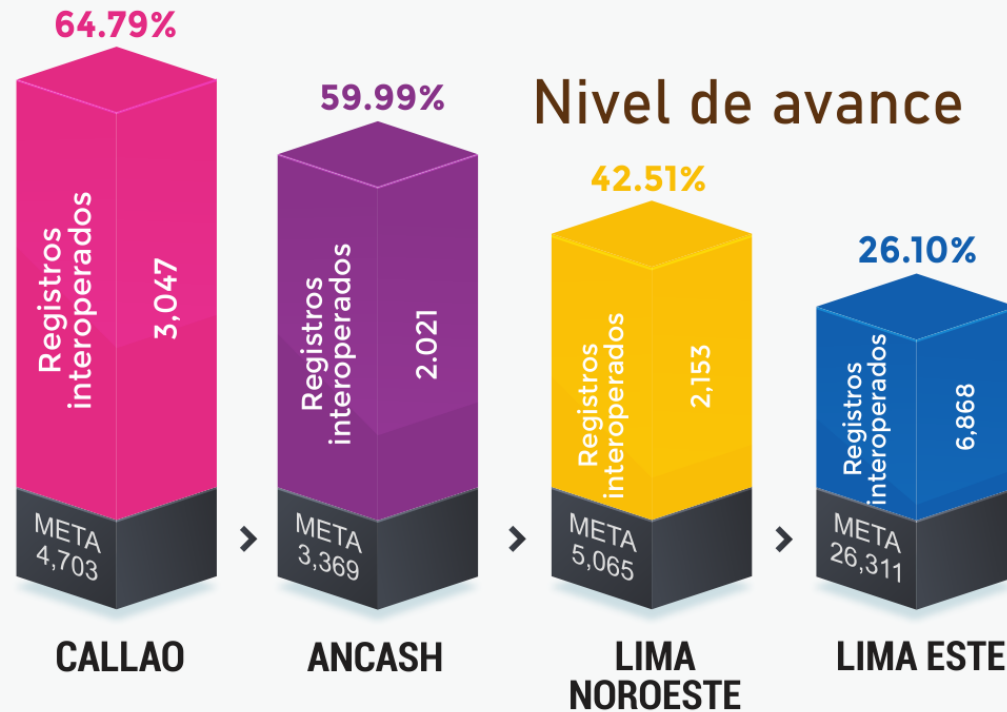
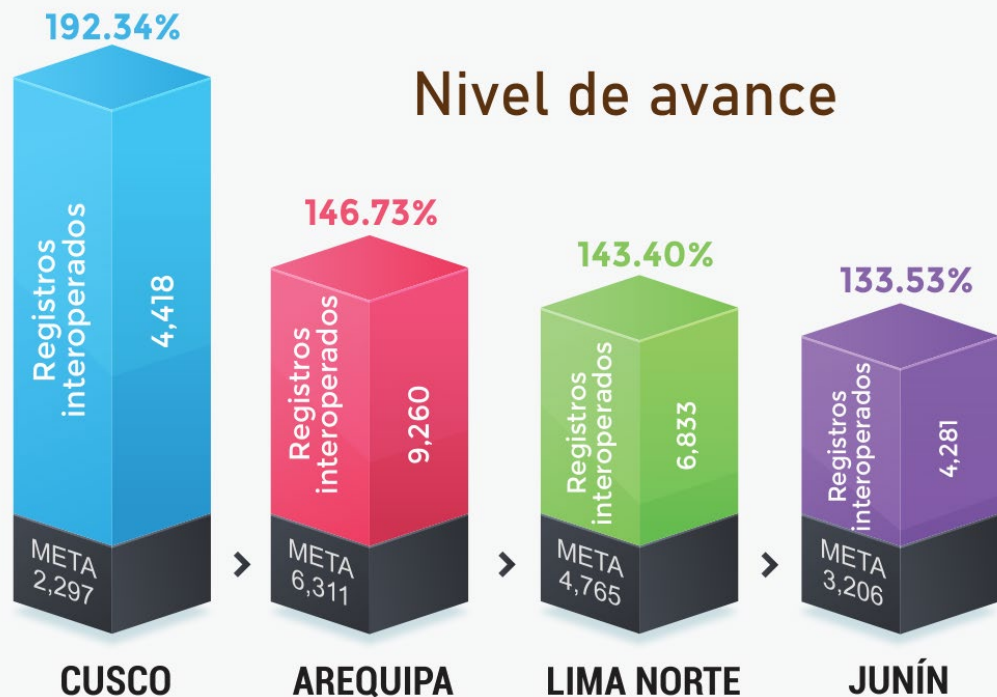
# META DE INTEROPERABILIDAD A NIVEL NACIONAL



<b>CUSCO</b> 2,297 casos interoperados
<b>JUNÍN</b> 3,206 casos interoperados
<b>ANCASH</b> 3,369 casos interoperados
<b>CALLAO</b> 4,703 casos interoperados
<b>LIMA NORTE</b> 4,765 casos interoperados
<b>LIMA NOROESTE</b> 5,065 casos interoperados
<b>AREQUIPA</b> 6,311 casos interoperados
<b>LIMA ESTE</b> 26,311 casos interoperados

**Nota técnica:** Meta establecida según requerimiento en el marco del D.S. N° 002-2022-MIMP, respecto al cumplimiento de metas sobre registros y casos interoperados a nivel nacional, asimismo, estipulado también por el Ministerio de Economía y Finanzas.

# AVANCES DE LA INTEROPERABILIDAD CON RESPECTO A LA META PLANTEADA



## Nota Técnica:

Presentación de los resultados según el cumplimiento por jurisdicción con fecha de corte al 30/09/22, evidenciando aun una brecha por cumplir la meta planteada en los equipos de Callao, Ancash, Lima Noroeste y Lima Este.

# Acciones estratégicas y operativas

Datos para analizar, acciones  
para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA





# ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN RUVA A NIVEL NACIONAL

E1

La medición cuantitativa basada en casos interoperados de las cifras alcanzadas como un esfuerzo en conjunto para cumplir la meta asignada a los lineamientos de implementación del SNEJ.

E2

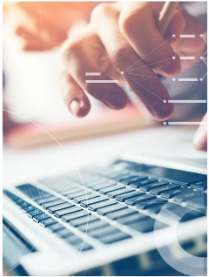
Los mecanismos de seguimiento para solucionar los problemas detectados orientados cualitativamente a la mejora de los datos que permita un mejor servicio al ciudadano.





# ACCIONES ESTRATÉGICAS EN CONJUNTO CON OPERADORES DE JUSTICIA

## Estrategia Procesos - Sistemas



Coordinación con la Gerencia Central de Tecnologías de Información del Ministerio Público, a fin de habilitar y verificar el correcto funcionamiento de la plataforma RUVA en la jurisdicción.



Desarrollar procesos de gestión para implementar acciones preventivas y correctivas, para así incrementar la interoperabilidad, y lograr la meta propuesta para el año 2022.

## Estrategia Procesos - Análisis



Capacitación y sensibilización al personal que trabaja directamente con casos de Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar de cada institución que integra el RUVA.



Seguimiento de la creación y actualización de casos RUVA de manera continua, para garantizar su registro correcto y recopilación de información cualitativa y cuantitativa para la mejora continua.

# ACCIONES OPERATIVAS EN CONJUNTO CON OPERADORES DE JUSTICIA



Visitas presenciales a las/los encargados de mesa de partes de las instituciones involucradas para el seguimiento de la creación y/o actualización del CUR-RUVA.



Comunicación continua con los operadores de justicia para el seguimiento al registro de casos y reporte de inconsistencias mediante llamadas telefónicas y mensajes por WhatsApp.



Reporte de incidencias al equipo Sistemas RUVA para la solución oportuna.



Datos para analizar, acciones para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA



# RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y SOPORTE



## CAPACITACIONES RUVA A NIVEL NACIONAL



MINISTERIO PÚBLICO  
FISCALÍA DE LA NACIÓN

**314** Personal involucrado de las Fiscalías Especializadas en violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar.



PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

**32** Integrantes del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables que se encuentran en los Centros de Emergencia Mujer.

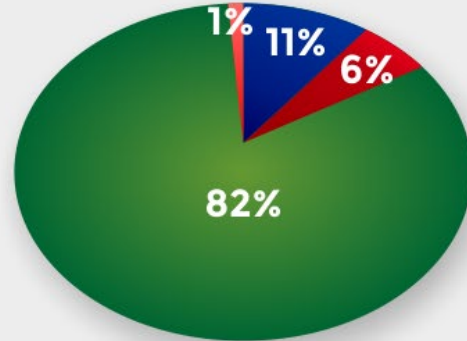


POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ

**2,439** Efectivos policiales distribuidos en comisarías que colaboran con las Fiscalías Especializadas en Violencia.



**182** Personal Judicial de los módulos judiciales integrados en violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar.



■ MP ■ PJ ■ PNP ■ MIMP



Se realizó el seguimiento y control de asistencia a los participantes operadores de justicia y protección social, logrando la asistencia de **2967 personas capacitadas** durante el año en curso.

Datos para analizar, acciones para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA





# REUNIONES CONTINUAS DEL EQUIPO RUVA DE MANERA GENERAL



Como parte de la integración de todo el personas que conforma el RUVA a nivel nacional, se busca continuamente desarrollar reuniones con todo el equipo profesional para dar seguimiento al nivel de avance y cumplimiento de metas de cada jurisdicción. Asimismo, esta actividad se ha venido desarrollando de manera virtual como consecuencia del COVID-19, sin embargo, se sigue llevando a cabo estas reuniones como una acción estratégica de integración.

Datos para analizar, acciones para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala

Seminario Web "Desafíos Institucionales para combatir la violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en Guatemala"



infoSEGURA





# Equipos Transversales como Órgano Estratégico del RUVA

Datos para analizar, acciones  
para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA



# Equipo Sistemas

The cover features the RUVA logo at the top left. The central image shows a woman from behind, looking at a large digital dashboard with various charts and graphs. The background is a mix of blue and white geometric shapes.

**PROPUESTA DE MEJORA  
IMPLEMENTACIÓN DE UN DATA MART PARA EL CONTROL,  
SEGUIMIENTO Y LA TOMA DE DECISIONES - RUVA**

Logos at the bottom include: MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN, INDI (Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual), and the Peruvian coat of arms.

The cover features the RUVA logo at the top left. The central image shows a hand pointing at a digital dashboard with charts and graphs. The background is a mix of yellow and dark blue geometric shapes.

**GUÍA DE INTEGRACIÓN  
METODOLÓGICA RUVA**

Logos at the bottom include: MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN, INDI (Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual), and the Peruvian coat of arms.

El equipo de Sistemas se centra en el funcionamiento de la infraestructura tecnológica (como centros de datos y servicios web), en su supervisión y en garantizar que esté disponible y funcione con normalidad para dar soporte a los operadores administrativos del RUVA en sus funciones, con la finalidad de mantener el ecosistema tecnológico en funcionamiento.

Datos para analizar, acciones  
para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA



# Equipo Sentencias



El registro de sentencias permite el monitoreo de información en todo el proceso que implica el caso.



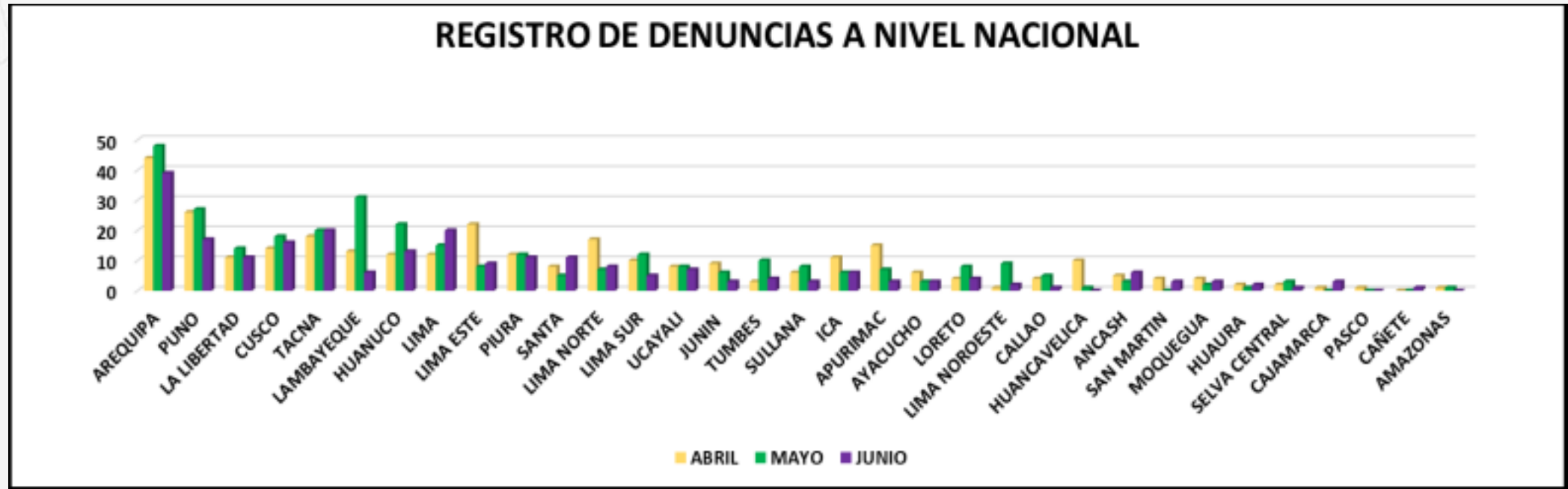
Los operadores del RUVA, registran los datos que contienen las sentencias en una base de datos.



Todas las sentencias emitidas a nivel nacional deben ser remitidas al RUVA.

# Equipo Noticias

El objetivo principal del equipo de noticias es reportar diariamente noticias publicadas en los medios de comunicación a nivel nacional, en el marco de la Ley N°30364.

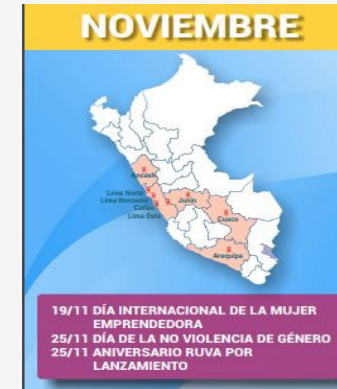
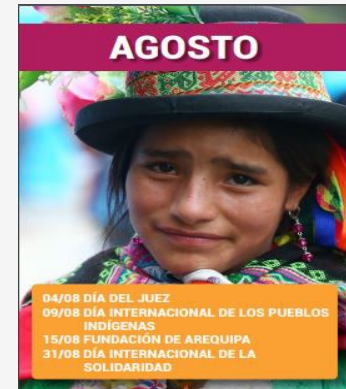
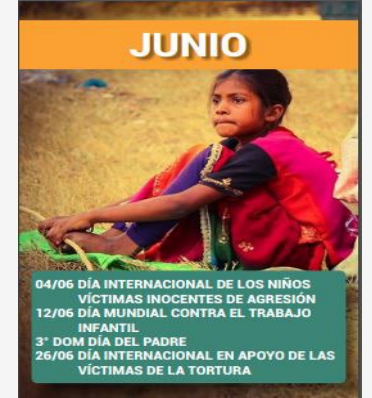
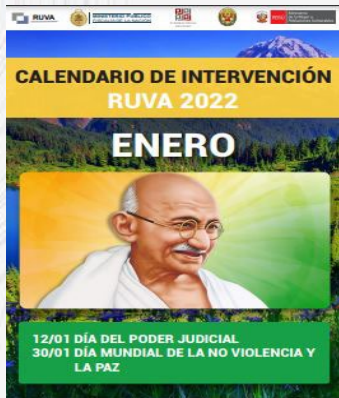


*Nota: Datos de los meses de abril, mayo y junio de 2022*

La recopilación de noticias desde el 01 de enero al 30 de junio de 2022 tiene un total acumulado de 1,793 registros.



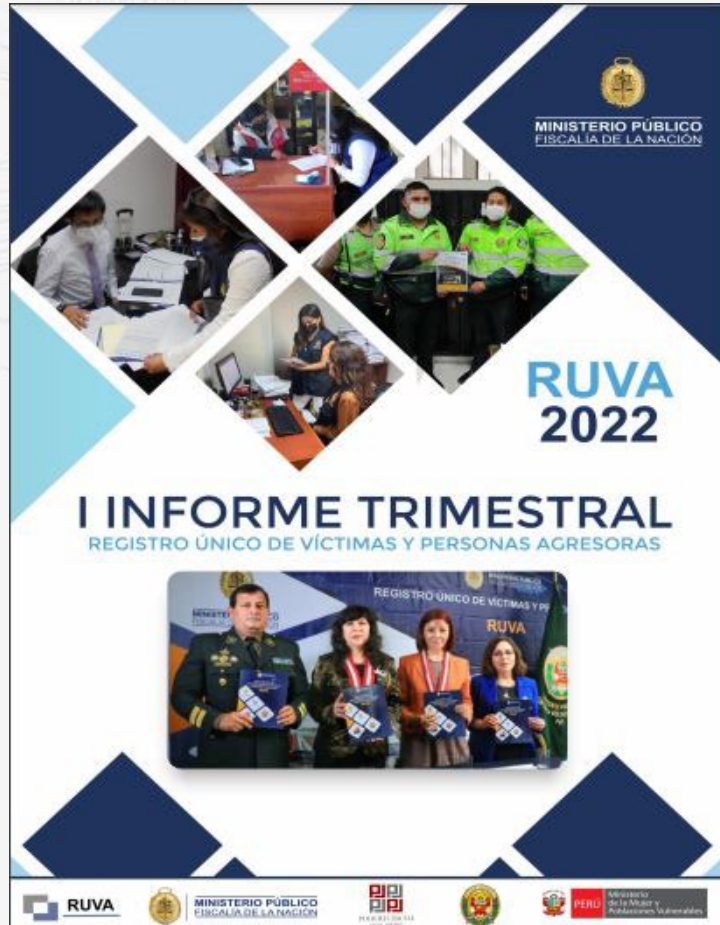
# Equipo Sensibilización



Siendo parte del Plan de Sensibilización 2022 se realizan distintas piezas gráficas con el fin de informar, motivar e involucrar a los operadores de justicia y de protección social.



# Equipo Informe Trimestral



El objetivo del equipo de Informe Trimestral es establecer el nivel de avance en la implementación del RUVA, en cuanto a la implementación física en todas las jurisdicciones, registro e interoperabilidad CUR-RUVA durante cada trimestre del año en cumplimiento al requerimiento del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

Datos para analizar, acciones para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA





# Equipo Boletín

## RUVA JUNÍN

## BOLETÍN SEMESTRAL 2022



Laguna de Paca

El despliegue del RUVA en la jurisdicción Junín se realizó el 20 de setiembre del 2021, siendo el primer registro multisectorial especializado, en el marco de la Ley N° 30364.

### ¿QUÉ ES EL RUVA?

El Registro Único de Víctimas y Personas Agresoras (RUVA), creado por la Ley N° 30364, contempla en el Artículo 57 del TUO de la norma, encargado de suministrar un banco de datos actualizado con información para identificar y perfilar a las víctimas y sus agresores, en materia de violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. Está conformado por el Poder Judicial, Ministerio Público, Policía Nacional y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

**2018**

Se lanza el plan piloto RUVA.

**2019**

Despliegue de la primera jurisdicción RUVA - Lima Este.

**2020**

RUVA gana el 9° Concurso Internacional Buenas prácticas en gestión de información y análisis delictual 2020.

**2021**

Despliegue de la plataforma en la jurisdicción Junín.







### DESAFÍOS RUVA

N°	DESAFÍO PENDIENTE	PLAZO		
		CORTO PLAZO	MEZIANO PLAZO	LARGO PLAZO
1	Interoperabilidad carga masiva de datos entre los CUR-RUVA generados por la PNP, PJP y MP que no tienen interoperabilidad.	X		
2	Identificar y cargar los denuncios con sus CUR-RUVA (Duplicidad).	X		
3	Eliminar reportes estancados del RUVA y actualizar los reportes con el ordenamiento Regional de Junín.	X		
4	Desplegar la plataforma RUVA Interoperable en todas las jurisdicciones PJP y MP que reportan casos de violencia en el marco de la Ley N° 30364 en la jurisdicción de Junín.		X	
5	Integrar a la plataforma RUVA los sistemas que reportan casos de violencia en el marco de la Ley N° 30364: Sistema de Denuncias Electrónicas (SISDE), Mesa de Partes Electrónica (MPE) y Sistema de Partes Electrónicas (SPE).		X	
6	Capacitar y sensibilizar en la plataforma RUVA a todo el personal de la PNP, PJP, MP y MIMP de la jurisdicción de Junín.		X	
7	Lograr el registro y la interoperabilidad de la totalidad de los denuncios de violencia en el marco de la Ley N° 30364 en la plataforma RUVA, registrados a la PNP, PJP, MP y MIMP de la jurisdicción de Junín.			X
8	Capacitación del rol de Operadores Administrativos RUVA, Junín en temas de gestión de la calidad.			X
9	Validar la calidad de la información que se registra mediante la plataforma RUVA.			X

### LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES

- Continuar con la implementación progresiva de la plataforma RUVA Interoperable y lograr el uso permanente del Código Único de Registro RUVA (CUR-RUVA), por parte de los operadores encargados del registro (línea de partes), de forma intensiva y continua en la jurisdicción de Junín.
- Afianzar los procesos de integración de información que permita al RUVA Junín optimizar la parte operativa del registro para que se integre a las cuatro instituciones de manera horizontal mediante la plataforma; así también, consolidar el proceso de carga complementaria que se divide en dos módulos: carga rápida, la cual permitirá que la data esté siempre actualizada, como medida de contingencia para los casos excepcionales en los cuales los operadores de justicia no reporten data en un periodo determinado y carga masiva, propuesta alternativa para generar interoperabilidad interinstitucional.
- Programar capacitaciones y visitas continuas dirigidas al personal directamente relacionado con el registro de denuncias en el marco de la Ley N° 30364 de las cuatro instituciones, para que cuenten con la información necesaria para la creación y actualización del Código Único de Registro - RUVA.

**Comisión Coordinadora RUVA**

**SECRETARÍA TÉCNICA**  
**ZENaida FRANCO MENDOZA**

**Equipo Técnico**  
(ANÁLISIS) Dánika Oropeza Angeles  
(DATOS) Cristian Alvarez Sierra

Jhasmin Acevedo Asto  
Niskar Laurente Riese  
Miriam Matos Peña  
Sonia Tumalán Arias

**Diseño y diagramación**  
Jose Pierre Taya Agüero







El Boletín es un instrumento de sensibilización elaborado por el RUVA que brinda información sobre la creación del registro en el marco de la Ley N° 30364, diagnóstico situacional, alcance, límites, justificación de los límites institucionales, metodología de la recolección de datos, resultados y proyecciones.

# Reconocimiento del RUVA

Datos para analizar, acciones  
para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA





- Gestores en la implementación de “Buena prácticas en Gestión Pública por un mejor servicio a la ciudadanía” en la categoría de Cooperación Público-Pública

2019



- Premiado en el 9° Concurso Internacional “Buenas prácticas en gestión de información y análisis delictual” organizado por la Fundación Paz Ciudadana (Chile) con la colaboración de la International Association of Crime Analysts (IACA) y Motorola Solutions Foundation

2020



# Lecciones aprendidas y recomendaciones

Datos para analizar, acciones  
para transformar

15-17 de noviembre, Antigua Guatemala



infoSEGURA



# Lecciones aprendidas

1

En la búsqueda de la mejora continua el RUVA viene desarrollando dos grandes proyectos que ayudarán a mejorar la calidad del dato y la interoperabilidad, el primero es “Carga Masiva”, tiene como fin verificar los casos que no estarían siendo registrados en la Base de Datos del RUVA, y el segundo es “Carga Rápida”, que tiene la finalidad de fusionar la data registrada en sus aplicaciones por cada Operador de Justicia.

2

El proceso de descentralización del RUVA, hace valioso la medición de los avances a través de indicadores que permitan monitorear cada una de las fases del proyecto que cuenta con cuatro indicadores los cuales se mencionan a continuación: Indicador de interoperabilidad, Indicador por sexo y edad, Indicador de medidas de protección e Indicador por diferencia.

3

El RUVA, está presente en 8 jurisdicciones actualmente, sin embargo, ha venido desarrollando diversas actividades complementarias para el registro de casos en materia de violencia en todo el territorio nacional, como es el caso del registro de sentencias, el reporte de noticias y acciones de sensibilización.

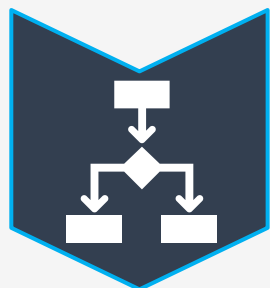
# Recomendaciones



Cumplir con el seguimiento de las publicaciones periódicas en las jurisdicciones donde se haya desplegado el registro mostrando indicadores de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar a fin que las autoridades competentes adopten acciones que ayuden a combatir este problema que afecta gravemente a la población más vulnerable.



Hacer prevalecer los acuerdos entre instituciones del sistema de justicia y de protección social para continuar con el intercambio de información referente a los procesos de actualización de sus sistemas de registros donde son ingresadas las denuncias, con el fin de optimizar la funcionalidad del registro además de poder realizar propuestas de mejoras oportunas.



Dado que la función principal del RUVA es evidenciar datos para la toma de decisiones de los operadores de justicia y de protección social, es necesario la mejora sistémica de la interoperabilidad a través de procesos que permitan la complementariedad del dato.





# I SEMANA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

**infoSEGURA**



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



**PN**  
**UD**