

infoSEGURA



INFOSEGURA

UNA PROPUESTA INNOVADORA
PARA MEJORAR LA CALIDAD
DE LA INFORMACIÓN SOBRE
SEGURIDAD CIUDADANA

en Centroamérica y
la República Dominicana.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

El PNUD se asocia con personas de todos los niveles de la sociedad para ayudar a construir naciones que puedan resistir las crisis e impulsar y mantener el tipo de crecimiento que mejora la calidad de vida de todos. En el terreno en más de 170 países y territorios, ofrecemos una perspectiva global y conocimiento local para ayudar a empoderar vidas y construir naciones resilientes.

Pueden obtener más información en www.undp.org o seguirnos en @PNUD

© 2022 PNUD y USAID. Todos los derechos reservados.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe, Edificio 220, Ciudad del Saber Ciudad de Panamá, Panamá

Cita recomendada:

PNUD (2022), Infosegura, una propuesta innovadora para mejorar la calidad de la información sobre seguridad ciudadana en Centroamérica y la República Dominicana, PNUD, Panamá, 2022.

Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe/PNUD en Panamá

José Cruz-Osorio

Gerente del Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe

Jairo Acuña-Alfaro

Líder del Clúster de Gobernabilidad y Consolidación de la Paz del Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe

Proyecto regional PNUD-Infosegura

Marcela Smutt

Coordinadora regional del proyecto regional PNUD-Infosegura

Juan Pablo Gordillo

Coordinador adjunto del proyecto regional PNUD-Infosegura

Elvia Tapia-Santamaría

Especialista en gestión del conocimiento e investigaciones del proyecto regional PNUD-Infosegura

Coordinación del estudio

Marcela Smutt

Juan Pablo Gordillo

Autores

Armando Carballido

Elvia Tapia-Santamaría

Revisión editorial

Mariana Enghel

Diseño y diagramación

Betzy Flores

infoSEGURA



La elaboración de este documento ha sido posible gracias al apoyo brindado por el Gobierno de los Estados Unidos por medio de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés), y a la asistencia técnica del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en América Latina y el Caribe.

Las opiniones y los puntos de vista que se presentan en este documento son exclusiva responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente las opiniones ni los puntos de vista de las agencias y los organismos que apoyaron la realización de esta publicación, ni tampoco aquellos de los Estados Miembros de las Naciones Unidas.

© 2022 PNUD y USAID. Todos los derechos reservados.

ÍNDICE

Lista de siglas y acrónimos	4
Breve descripción del proyecto regional Infosegura	5
1. Una sistematización de la labor realizada por Infosegura	7
2. El contexto: algunos indicadores de seguridad ciudadana en Centroamérica y la República Dominicana	8
3. El marco conceptual que sustenta la labor de Infosegura	10
4. Un modelo innovador para abordar la problemática de la seguridad ciudadana	14
5. Principales resultados del proyecto Infosegura en el período 2014-2021	18
5.1. Fortalecimiento de la arquitectura institucional	21
5.2. Mejora de la calidad de la información y del análisis de los datos	23
5.2.1. Más datos	23
5.2.2. Mejores datos	26
5.2.3. Datos abiertos	27
5.3. Actuar mejor: la importancia de las políticas públicas basadas en evidencia	30
5.4. Gestión del conocimiento	32
5.5. Fortalecimiento y ampliación de la coordinación interinstitucional	36
5.6. Articulación y transferencia de experiencias exitosas	38
5.7. Desarrollo de una mirada regional	39
5.8. Incorporación del enfoque de género en las políticas de seguridad ciudadana	41
6. Infosegura más allá de Centroamérica y la República Dominicana	46
7. Lecciones aprendidas	48
Anexos	53

LISTA DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ACNUDH	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos Alto
ACNUR	Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
CEDIJ	Centro Electrónico de Documentación e Información Judicial, Honduras
CENISS	Centro Nacional de Información del Sector Social, Honduras
COMESCO	Comisión Técnica Interinstitucional sobre Estadísticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana, Costa Rica
CONOSE	Red de Conocimiento sobre Seguridad Ciudadana
DIA	Dirección de Información y Análisis, El Salvador
DIGESTYC	Dirección General de Estadística y Censos, El Salvador
INAM	Instituto Nacional de la Mujer, Honduras
INAMU	Instituto Nacional de las Mujeres, Costa Rica
INE	Instituto Nacional de Estadística, Guatemala
INE	Instituto Nacional de Estadística, Honduras
IUDPAS	Instituto Universitario en Democracia, Paz y Seguridad, Honduras
MINEDUCYT	Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, El Salvador
MINGOB	Ministerio de Gobernación, Guatemala
MJSP	Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, El Salvador
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OMCSC	Observatorios Municipales de Convivencia y Seguridad Ciudadana, Honduras
ONG	Organización no gubernamental
ONU Mujeres	Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres
OSC-RD	Observatorio de Seguridad Ciudadana, República Dominicana
PNC	Policía Nacional Civil, El Salvador
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
SALVE	Sistema de Alerta de Violencia en Educación, El Salvador
SCGG	Secretaría de Coordinación General de Gobierno, Honduras
SIPREVI	Sistema Integrado de Información para la Prevención de la Violencia, Guatemala
UNAH	Universidad Nacional Autónoma de Honduras
UNODC	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO REGIONAL INFOSEGURA

Está demostrado internacionalmente que la utilización de datos e información para la toma acertada y oportuna de decisiones contribuye a mejorar las políticas públicas. La evidencia es, por tanto, un elemento fundamental para el diseño y la implementación de políticas públicas eficaces.

Históricamente, la región ha contado con información dispersa y desarticulada. En muchas ocasiones la falta de articulación entre los datos provenientes de diferentes fuentes condujo a que no coincidieran los datos disponibles sobre un mismo fenómeno, delito o incidente. A lo anterior hay que sumar la desconfianza que solía existir entre las diferentes instituciones relacionadas con el tema de la seguridad ciudadana, que obstaculizaba el intercambio y la socialización de la información generada por dichas instituciones. Además, la voluntad de publicar esos datos era casi nula. En un pasado no muy lejano tampoco era infrecuente que las instituciones encargadas de generar y analizar datos sobre seguridad ciudadana utilizaran métodos manuales de registro y clasificación de la información. Como resultado de esas debilidades y carencias, los análisis realizados presentaban más sombras que luces, y ello dificultaba la toma de decisiones oportunas y eficientes en materia de política pública.

En 2014 el proyecto regional Infosegura se puso en marcha con la meta de trabajar conjuntamente con las instituciones nacionales para mejorar el ciclo de gestión y análisis de la información sobre seguridad ciudadana en Centroamérica y la República Dominicana. Infosegura es un proyecto del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que se especializa en la gestión de información basada en evidencia para fortalecer la formulación y el seguimiento de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana. El proyecto es implementado por el Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe y las oficinas de país del PNUD en siete



“

En un pasado no muy lejano [no] era infrecuente que las instituciones encargadas de generar y analizar datos sobre seguridad ciudadana utilizaran métodos manuales de registro y clasificación de la información. Como resultado de esas debilidades y carencias, los análisis realizados presentaban más sombras que luces, y ello dificultaba la toma de decisiones oportunas y eficientes en materia de política pública. ”

países, y cuenta con el financiamiento de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Tiene como objetivo fortalecer las capacidades de los Estados para promover, en los países de la región, el diseño de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana con enfoque de género y basadas en evidencia.

Infosegura se ejecuta en coordinación con las oficinas de país del PNUD en Centroamérica y la República Dominicana, sobre la base de un modelo regional que se implementa a nivel nacional en los países participantes. Desde su lanzamiento el proyecto ha brindado apoyo técnico y estratégico de forma prioritaria en El Salvador, Guatemala y Honduras, y ha desarrollado actividades complementarias en Belice, Costa Rica, Panamá y la República Dominicana. En alianza con diversas oficinas nacionales¹, el proyecto articula su trabajo principalmente con la labor de las instituciones de seguridad y de justicia de los países donde se desarrolla. Sin embargo, debido a su visión y a su enfoque multidimensional del fenómeno de la violencia y la inseguridad, también colabora en esos países con los ministerios de salud, los ministerios de educación, los gabinetes sociales, los institutos de la mujer, los institutos nacionales de estadística y las secretarías presidenciales responsables de coordinar la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, así como con universidades, centros de pensamiento y otras instituciones académicas.

Desde la creación de Infosegura, el PNUD, a través del proyecto, ha desarrollado herramientas y mecanismos para fortalecer las capacidades técnicas y tecnológicas de diversas instituciones de gobierno nacionales y locales. También ha promovido la colaboración regional y ha impulsado la construcción de una comunidad de conocimiento regional en materia de seguridad ciudadana. Como resultado de estas acciones se han fortalecido las capacidades de las instituciones públicas y de la sociedad civil para analizar la información disponible sobre seguridad ciudadana; se ha promovido el diálogo interinstitucional y con la sociedad civil, y se ha impulsado el diseño de políticas públicas basadas en evidencia resultante de datos y análisis de calidad.



“

Desde la creación de Infosegura, el PNUD, a través del proyecto, ha desarrollado herramientas y mecanismos para fortalecer las capacidades técnicas y tecnológicas de diversas instituciones de gobierno nacionales y locales. ”

¹ Infosegura trabaja principalmente con instituciones gubernamentales y en algunos casos también desarrolla acciones con diversos centros de pensamiento, universidades y organizaciones no gubernamentales (ONG).

1 UNA SISTEMATIZACIÓN DE LA LABOR REALIZADA POR INFOSEGURA

2014

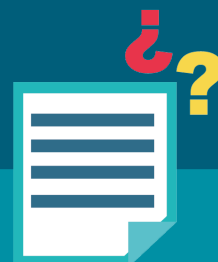


2021

Esta sistematización de la labor realizada por Infosegura abarca el período comprendido entre el inicio del proyecto en 2014 y el mes de mayo de 2021. El objetivo de este documento es contar qué se ha hecho, y cómo, y recopilar las principales lecciones aprendidas hasta el momento. Se espera que la revisión de las acciones realizadas y la identificación de los desafíos y las oportunidades sean útiles para orientar la labor futura del proyecto, con base en una mirada crítica y en una perspectiva transformadora.

Para elaborar esta sistematización se consultaron diversas fuentes, entre las que cabe mencionar los informes anuales de Infosegura, su sitio web, sistematizaciones previas y otros documentos de interés facilitados por el proyecto. También se consultó la evaluación independiente de medio término realizada por un equipo evaluador externo en 2019, que fue coordinada por el donante. Además, se realizaron más de 30 entrevistas personales a representantes de diversas instituciones de gobierno y de la sociedad civil de los siete países que participan del proyecto (El Salvador, Guatemala, Honduras, Belice, Costa Rica, Panamá y República Dominicana); a personal de la oficina regional y de las oficinas de país del PNUD, y a personal de la USAID (véanse los anexos).

Cabe señalar que, en este documento de sistematización de la labor realizada por el proyecto Infosegura, la presentación de la información por país sigue el orden siguiente: en cada sección, primero se mencionan las iniciativas, los datos y las herramientas correspondientes a El Salvador, punto de partida y línea de base para la labor realizada por el proyecto en otros países; luego se presenta la información sobre Guatemala y Honduras, países que han replicado algunas de las primeras acciones del proyecto, y a continuación se menciona la información relativa a Belice, Costa Rica y la República Dominicana.



“

El objetivo de este documento es contar qué se ha hecho, y cómo, y recopilar las principales lecciones aprendidas hasta el momento. Se espera que la revisión de las acciones realizadas y la identificación de los desafíos y las oportunidades sean útiles para orientar la labor futura del proyecto, con base en una mirada crítica y en una perspectiva transformadora. ”

2 EL CONTEXTO: ALGUNOS INDICADORES DE SEGURIDAD CIUDADANA EN CENTROAMÉRICA Y LA REPÚBLICA DOMINICANA

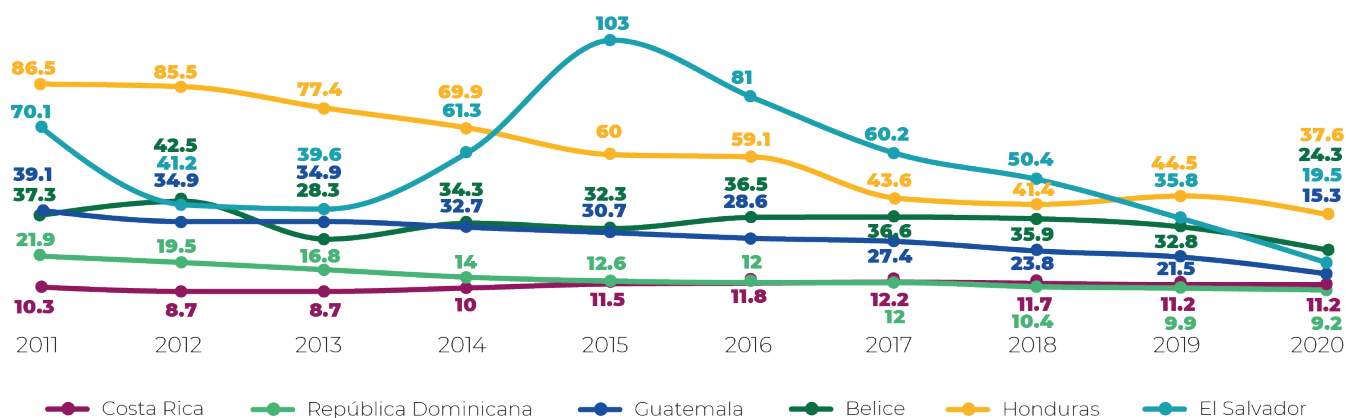
En los últimos años, en El Salvador, Guatemala y Honduras se han registrado altas tasas de homicidios y de violencia. Aunque en menor medida, la misma situación se repite en los demás países de Centroamérica. A la delincuencia y la violencia se suman otros problemas sociales como la desigualdad, la pobreza y una creciente migración hacia los Estados Unidos ².

En 2015 El Salvador presentó una tasa de homicidios superior a 100 homicidios por cada 100,000 habitantes, y el total de homicidios por mes fue más elevado que el registrado durante la guerra civil del país, que concluyó en 1992. El Salvador y Guatemala, además, también registran altas tasas de homicidios de personas menores de 19 años.

No obstante, desde 2015 las tasas de homicidios y de feminicidios se redujeron en la región de forma sostenida. Los datos publicados en los países de Centroamérica y en la República Dominicana señalan que durante 2020 hubo una reducción de 2,744 homicidios respecto al año anterior. Esto ha llevado a que la subregión haya disminuido su tasa hasta 18.5 homicidios por cada 100,000 habitantes, tasa que se sitúa por debajo de la tasa correspondiente a América Latina (19.9) ³.

Gráfico 1

Tasa de homicidios (por cada 100,000 habitantes) en países de Centroamérica y República Dominicana, 2011-2020



Fuente: PNUD-Infosegura.

² Datosmacro.com, "Sube el número de emigrantes de El Salvador", s. d., fecha de consulta: 22 de junio de 2021.

³ PNUD-Infosegura, "Centroamérica y República Dominicana: seguridad ciudadana durante 2020", 10 de junio de 2021, fecha de consulta: 22 de junio de 2021.

Los datos disponibles sobre feminicidios exhiben una evolución similar: en 2020 se redujeron tanto el número como la tasa de homicidios de mujeres, y por segundo año consecutivo la reducción porcentual del número de homicidios de mujeres fue mayor que la registrada por el número de homicidios de hombres, un escenario que no se presentaba desde 2013.

Gráfico 2 Evolución del total de homicidios según sexo de la víctima en Centroamérica, 2010-2020.

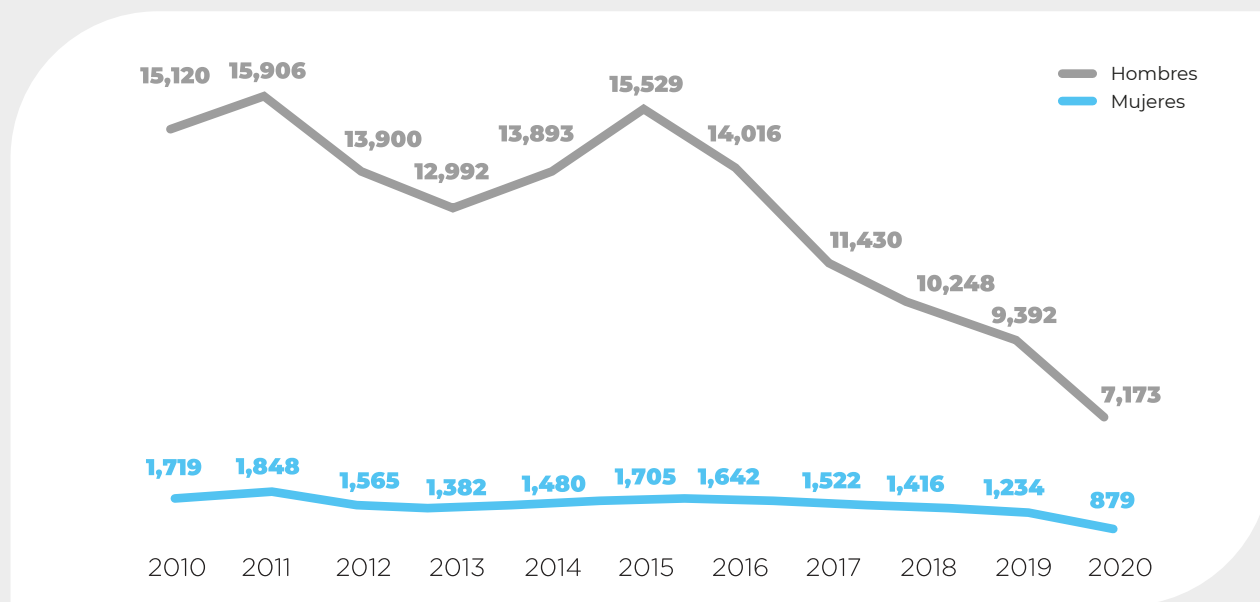
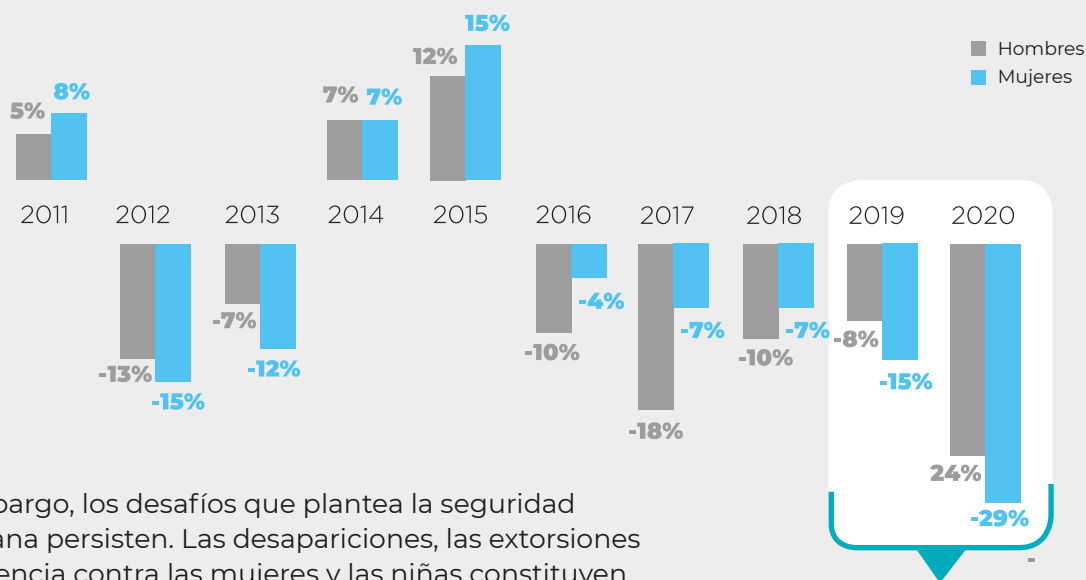


Gráfico 3 Cambio porcentual en el número de homicidios según sexo de la víctima en Centroamérica, 2011-2020.



Sin embargo, los desafíos que plantea la seguridad ciudadana persisten. Las desapariciones, las extorsiones y la violencia contra las mujeres y las niñas constituyen prácticas que persisten en Centroamérica y la República Dominicana. La violencia y la delincuencia responden a diferentes factores, entre los que figuran las pandillas, el tráfico de drogas y el tráfico de personas.

Años en que la reducción del número de homicidios de mujeres fue superior a la reducción del número de homicidios de hombres

3 EL MARCO CONCEPTUAL QUE SUSTENTA LA LABOR DE INFOSEGURA

Desde el año 2014, mediante la gestión de información sobre seguridad ciudadana, el proyecto regional Infosegura apoya diversas acciones nacionales desarrolladas en Centroamérica y la República Dominicana para lograr los Objetivos y las Metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Para ello promueve políticas de seguridad ciudadana integrales con enfoque de género y focalización territorial, en un marco definido por tres pilares fundamentales: **el desarrollo, la seguridad humana y los derechos humanos.**

Para el PNUD, el desarrollo humano consiste en el proceso de ampliación de las opciones y oportunidades de las personas, y en el fortalecimiento de sus capacidades para que ellas puedan desplegar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa que esté de acuerdo con sus necesidades e intereses. El enfoque del desarrollo humano se extiende mucho más allá del crecimiento económico de un país y se basa en la firme convicción de que la verdadera riqueza de las naciones son las personas.

En ese marco, y como condición fundamental para el disfrute del desarrollo humano, surge el concepto de seguridad humana, que se funda en el fortalecimiento de las instituciones democráticas y del Estado de derecho, a fin de brindar a las personas las condiciones adecuadas para su desarrollo personal, familiar y social; es decir, libertad para vivir sin miedos, libertad para vivir sin miserias o necesidades, y libertad para vivir con dignidad. Así, con base en los principios de multisectorialidad, integralidad, prevención y contextualización, la seguridad humana procura la protección de las personas contra amenazas tanto de carácter crónico como repentino, tales como el hambre, las enfermedades, la degradación ambiental, la producción y el tráfico de drogas, la trata de personas, las disputas étnicas, la violencia de género, la violencia social y delincuencia, o el terrorismo internacional, entre otras.

“

El enfoque del desarrollo humano se extiende mucho más allá del crecimiento económico de un país y se basa en la firme convicción de que la verdadera riqueza de las naciones son las personas. ”



SEGURIDAD CIUDADANA

Durante la década de 1990, la compleja realidad de América Latina en el ámbito político, institucional y económico condujo, entre otras situaciones, a la apertura de espacios para el replanteamiento de las ideas tradicionales y militarizantes sobre la seguridad, ligadas principalmente con la defensa nacional, lo que dio lugar a nuevos enfoques orientados hacia el concepto de seguridad ciudadana, con el PNUD como protagonista de esa nueva tendencia. Un nuevo concepto de la seguridad vinculado con la protección de la ciudadanía como principal objetivo se fue consolidando gracias a la superación de los paradigmas tradicionales, el reordenamiento de las capacidades del Estado y la decisión de hacer foco en el bienestar de las personas.

De este modo, la seguridad ciudadana es el concepto orientador que desde hace más de tres décadas se implementa en la región con diferentes alcances, retos y resultados. Este concepto comprende la protección de la integridad física y moral de las personas, la realización individual y colectiva, el pleno ejercicio de los deberes y derechos, y el disfrute de las libertades individuales en contextos armónicos caracterizados por el respeto de las normas establecidas. En el marco de este enfoque, la seguridad ciudadana se concibe desde dimensiones que la explican y la definen como un bien público, como un derecho humano, como una condición del desarrollo y como una dimensión de la seguridad humana.

Como bien público, la seguridad ciudadana supone el acceso sin exclusiones a los derechos de la ciudadanía y se basa en el reconocimiento de la competencia del Estado para el uso legítimo de la fuerza. Implica además la puesta en marcha de acciones y de responsabilidades compartidas en la gestión de la seguridad, como consecuencia del crecimiento de las demandas ciudadanas en la materia. Por otra parte, en la medida en que los Estados son los garantes de la seguridad de las personas, se entiende que las políticas de seguridad ciudadana tendrán como fin último proteger la vida de todos los individuos ante hechos violentos o eventos delictivos, y que considerarán no solo a las víctimas sino también a los perpetradores, lo que señala la necesidad de fortalecer los marcos jurídicos y normativos y el conjunto de las políticas públicas pertinentes.

En efecto, sin seguridad ciudadana las personas no pueden desarrollar plenamente sus capacidades, ni contribuir al bienestar de sus familias, comunidades o instituciones ⁴. Según esta concepción, la seguridad ciudadana no consiste solo en las acciones dirigidas a reducir los índices de delitos y de violencia, sino que constituye “un bien público al que todas las personas tienen derecho” ⁵, el cual debe ser el resultado de una política integral dirigida a:

- I** Mejorar la calidad de vida de la población.
- II** Promover la acción comunitaria para la prevención del delito y la violencia.
- III** Garantizar una justicia accesible, ágil y eficaz.
- IV** Promover una educación que fomente la cohesión social, la convivencia pacífica, el respeto de la ley y la tolerancia.



“

[...] la seguridad ciudadana no consiste solo en las acciones dirigidas a reducir los índices de delitos y de violencia, sino que constituye ‘un bien público al que todas las personas tienen derecho. ”

Para mejorar la seguridad ciudadana es necesario fortalecer las instituciones públicas y promover la participación del conjunto de la ciudadanía, lo que requiere de una gobernanza efectiva, definida por la existencia de sistemas de gobierno idóneos, receptivos, inclusivos y transparentes (véase el recuadro 1). La gobernabilidad democrática comprende, según el PNUD, los mecanismos, los procesos y las instituciones que determinan cómo se ejerce el poder, cómo se toman las decisiones sobre temas de interés público y cómo la ciudadanía articula sus intereses, ejerce sus derechos, cumple con sus obligaciones y resuelve sus diferencias. La gobernanza efectiva para el desarrollo requiere de instituciones eficientes y de un contexto económico y político caracterizado por la existencia de servicios públicos eficaces, reglas justas, e instituciones transparentes y que rindan cuentas. Las instituciones democráticas deben velar por la protección de los derechos humanos y de las libertades políticas, y garantizar el pleno desarrollo de todas las personas ⁶.

4 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina, Nueva York, 2013.

5 Ibid., pág. 9.

6 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Guía sobre la actividad del PNUD en gobernabilidad democrática, Nueva York, mayo de 2010.

Recuadro 1

SÍNTESIS DE LAS PRINCIPALES NECESIDADES DETECTADAS EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Desde el comienzo de su labor, el proyecto Infosegura ha impulsado la participación de los representantes de las instituciones nacionales y de las organizaciones de la sociedad civil de los distintos países donde se implementa. Este trabajo participativo ha permitido detectar algunas lagunas en lo que respecta a la recopilación de información y la formulación de acciones en materia de seguridad ciudadana, a saber:

- Existían diferentes definiciones del concepto de seguridad ciudadana.
- Las políticas públicas carecían de un carácter multidimensional y estaban centradas en el control de la criminalidad.
- No existía articulación entre los sistemas de información locales, nacionales y regionales.
- Las unidades técnicas de gestión de información de las instituciones responsables no eran operativas prácticamente, ni estaban empoderadas frente a las personas responsables de la toma de decisiones a nivel ministerial, viceministerial o directivo.

- La información estaba dispersa y las distintas fuentes de datos estaban desarticuladas.
- Entre los organismos responsables de generar información sobre los diferentes aspectos de la seguridad ciudadana se registraba falta de coordinación en todos los niveles y una gran desconfianza que limitaba las posibilidades de compartir la información disponible.
- Existían brechas que afectaban la cantidad y la calidad de la información existente sobre seguridad ciudadana.
- Existían importantes retos políticos e institucionales, como el carácter sensible del tema y las dificultades resultantes de los cambios de gobierno y de los constantes cambios del personal técnico de las instituciones.
- El enfoque de género y el enfoque de derechos humanos no eran aspectos prioritarios de la formulación de las políticas de seguridad ciudadana.
- La medición y la validación de los casos de homicidio registraban avances parciales.
- Se contaba con herramientas precarias y manuales para realizar análisis y recolectar datos.
- Los niveles de desagregación de la información eran escasos o nulos.
- Los datos estadísticos como soporte de la toma de decisiones no tenían difusión y en muchos casos carecían de credibilidad.
- No existían directrices claras a la hora de recopilar, analizar y utilizar los datos.

- Los tomadores de decisiones no priorizaban el fortalecimiento de las capacidades requeridas para la gestión de la información.
- Había una limitada oferta de formación especializada en materia de gestión de la información.
- No existían lazos de confianza entre las instituciones públicas y los centros de pensamiento de la sociedad civil, y sus acciones no estaban coordinadas.

- Las universidades, los centros de pensamiento y las organizaciones no gubernamentales (ONG) contaban con limitadas capacidades en materia de formación, investigación e incidencia.
- Era escasa la participación ciudadana en las discusiones sobre seguridad ciudadana.

Fuente: Elaboración propia.

4 UN MODELO INNOVADOR PARA ABORDAR LA PROBLEMÁTICA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Infosegura basa su trabajo en la premisa de que los gobiernos y las instituciones —ya sean nacionales o locales— que disponen de información sobre seguridad ciudadana de calidad, oportuna, confiable y relevante están en mejores condiciones de diseñar e implementar políticas públicas efectivas y eficientes, que contribuyan a reducir los índices de violencia e inseguridad. Bajo este enfoque, el proyecto propone un modelo de trabajo que supone un salto cualitativo respecto de la forma en que las instituciones de la región venían abordando la problemática de la seguridad ciudadana (véase el recuadro 2).

“ [...] el proyecto propone un modelo de trabajo que supone un salto cualitativo respecto de la forma en que las instituciones de la región venían abordando la problemática de la seguridad ciudadana. ”

Con esta premisa como punto de partida se considera que no es suficiente contar para entender, sino que además es preciso **entender para actuar** de forma oportuna, por medio de la implementación de adecuados programas y políticas públicas basados en evidencia.

Recuadro 2

¿QUÉ PROPONE EL MODELO INNOVADOR DE INFOSEGURA?

- Generar información para la política pública.
- Desarrollar acciones que abarquen todos los eslabones de la cadena de gestión de la información: producción, análisis, uso y difusión.
- Promover el desarrollo de ecosistemas de datos.
- Avanzar en el análisis multidimensional de tendencias y de relaciones entre variables, a fin de pasar de contar para entender a entender para actuar.
- Mejorar la calidad de los datos en lo que respecta a su desagregación, georreferenciación, periodicidad e integración.
- Potenciar la innovación en materia de procedimientos, prácticas, herramientas y metodologías, así como la innovación digital y tecnológica.
- En lo que respecta a las instituciones gubernamentales, facilitar la articulación entre las acciones desarrolladas a nivel local, nacional y regional.
- Facilitar el trabajo conjunto entre las instituciones públicas, los centros de pensamiento y las organizaciones de la sociedad civil.
- Fomentar la incorporación efectiva del enfoque de género en las políticas públicas.
- Promover el acceso a la información con base en el enfoque de datos abiertos.
- Impulsar el uso de información oportuna y confiable en la formulación de la política pública.
- Promover la sostenibilidad de los procesos mediante la institucionalización de herramientas y protocolos.
- Facilitar el intercambio de información y de conocimientos entre países.

Fuente: Elaboración propia.

Así, Infosegura tiene por objetivo incidir en la mejora del ciclo de gestión de la información sobre seguridad ciudadana a partir de cuatro elementos interrelacionados (véase la infografía 1):

I Producción de datos.

Generar información relevante, oportuna y comparable sobre las diferentes dimensiones de la seguridad ciudadana, su magnitud y su impacto.

III Uso y aprovechamiento.

No solo utilizar los datos disponibles para informar sobre la situación en materia de seguridad ciudadana en una determinada región o país, sino también usarlos como insumos para apoyar el diseño, la formulación, la construcción y el monitoreo de políticas públicas eficaces.

II Análisis.

Sistematizar la evidencia mediante el uso de diferentes herramientas que permitan apoyar la toma de decisiones estratégicas en materia de política pública: índices, informes y georreferenciamiento, entre otras.

IV Difusión.

Informar sobre los avances relativos a la implementación de las políticas públicas, así como sobre su impacto, y compartir prácticas, conocimientos y experiencias.

Infografía 1



Fuente: PNUD-Proyecto Infosegura, "¿Qué es el proyecto regional Infosegura?".

Para afianzar este enfoque, Infosegura procura:

- I** Fortalecer las capacidades institucionales nacionales, locales y regionales requeridas para generar información sobre seguridad ciudadana
- II** Generar espacios de articulación interinstitucional.
- III** Construir alianzas.
- IV** Promover la articulación de las instituciones que se dedican a la gestión del conocimiento.

Además, el proyecto brinda acompañamiento a los países para que puedan avanzar en la implementación y el monitoreo de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, con particular énfasis en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 5 y 16⁷.

En este sentido, el trabajo de Infosegura no habría sido posible sin la participación de los equipos de gobernabilidad del PNUD a nivel regional y de las oficinas de país situadas en los países en que el proyecto se desarrolla. Formar parte de este grupo de trabajo le ha permitido a Infosegura aprovechar los espacios preexistentes y las relaciones de confianza previamente construidas por el PNUD. Un ejemplo de lo anterior lo constituyen las alianzas que el proyecto ha generado con otras iniciativas del PNUD y las Naciones Unidas, tales como la Iniciativa Spotlight o la Respuesta Trinacional para una Movilidad Humana Digna, Pacífica e Inclusiva en el Norte de Centroamérica, del Fondo para la Consolidación de la Paz (Peacebuilding Fund), entre otras.

El trabajo conjunto y sostenido que realiza Infosegura con las instituciones ha permitido no solo mejorar la calidad de los datos generados, sino también fortalecer valiosos vínculos de confianza.

⁷ El ODS 5 consiste en lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas, y el ODS 16 consiste en promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas (Naciones Unidas, "La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible", 25 de septiembre de 2015).

5 PRINCIPALES RESULTADOS DEL PROYECTO INFOSEGURA EN EL PERÍODO 2014-2021

“

La labor desplegada por las instituciones de los países de Centroamérica y la República Dominicana con el apoyo de Infosegura ha contribuido a fortalecer las capacidades nacionales requeridas para:

- I Generar y gestionar información.
- II Procurar que esa información sea comparable.
- III Integrarla en bases de datos.
- IV Publicarla en portales de datos abiertos, cuya existencia contribuye a la transparencia y la rendición de cuentas.

”

La labor desplegada por las instituciones de los países de Centroamérica y la República Dominicana con el apoyo de Infosegura ha contribuido a fortalecer las capacidades nacionales requeridas para: i) generar y gestionar información; ii) procurar que esa información sea comparable; iii) integrarla en bases de datos, y iv) publicarla en portales de datos abiertos, cuya existencia contribuye a la transparencia y la rendición de cuentas. También se ha impulsado un cambio en la forma de concebir la gestión de la información, al ampliar la mirada desde una lógica basada en contar los hechos de violencia hacia una concepción

multidimensional del análisis, más amplia y compleja, orientada a entender y transformar los factores que causan la violencia.

Además, Infosegura ha promovido la construcción de alianzas entre los diferentes organismos encargados de la gestión de la información. El trabajo estrecho entre las organizaciones contribuyó a fortalecer la confianza, facilitar el intercambio de información, avanzar en la construcción de ecosistemas de datos y potenciar la puesta en marcha de diversas iniciativas.

Este trabajo interinstitucional conjunto ha permitido alcanzar una serie de logros (ver cuadro 1) entre los que cabe mencionar los siguientes:

I

La difusión de información mediante diversos productos de conocimiento, tales como análisis, estudios, compendios estadísticos, infografías y plataformas de datos abiertos sobre diversos aspectos de la seguridad ciudadana

II

La consolidación de puentes entre diversos organismos e instituciones del Estado y la sociedad civil, en el marco de la Red de Conocimiento sobre Seguridad Ciudadana (CONOSE)

III

El desarrollo de capacidades para la recolección y el análisis de información sobre violencia contra las mujeres.

Cuadro 1

PRINCIPALES LOGROS DEL PROYECTO INFOSEGURA 2014-2021

1

Fortalecimiento de la articulación y la coordinación de la labor de diferentes instituciones

- Se establecieron acuerdos y espacios de trabajo interinstitucional.
- Se fortaleció la confianza entre las instituciones y el intercambio de información, lo que permitió el desarrollo de ecosistemas de datos valiosos para el análisis multidimensional.

3

Promoción de la transparencia de la información

- Se apoyó la creación de observatorios.
- Se impulsó el uso de datos abiertos.
- Se fortaleció la capacidad institucional para difundir información a través de sitios web y portales.

2

Mejora de la gestión de la información

- Se fortalecieron las capacidades de las unidades técnicas de las instituciones responsables de la seguridad ciudadana.
- Se mejoró la calidad de la información (salto cualitativo) y se creó conciencia respecto de la importancia de contar con datos oportunos y fiables.
- Se incrementó la capacidad analítica del funcionariado de las unidades técnicas de los ministerios del Interior y de las instituciones policiales responsables de levantar y procesar información sobre seguridad ciudadana.
- Se desarrollaron herramientas automatizadas.
- Se simplificó la presentación de los datos para facilitar su visualización.
- Se amplió la mirada a fin de lograr un abordaje interinstitucional y multidimensional de la dimensión de la seguridad ciudadana.

4

Generación de nuevos espacios y agendas

- Diversas herramientas y análisis desarrollados en el marco del proyecto contribuyeron al diseño y el monitoreo de políticas públicas nacionales y locales.
- Se apoyó la labor de los institutos nacionales de estadística, los observatorios que levantan información sobre hechos de violencia y otras instituciones que producen estadísticas.

5

Impulso de una mirada regional

- Se generó una red de conocimiento en torno a la cual se articulan universidades y centros de pensamiento de la región que contribuyen a generar insumos para políticas públicas.
- Se fomentó el intercambio de experiencias.

Fuente: Elaboración propia.

5.1

FORTALECIMIENTO DE LA ARQUITECTURA INSTITUCIONAL

El fortalecimiento de la relación de trabajo y confianza entre Infosegura y las instituciones de seguridad ciudadana, justicia y prevención se ha reflejado en un mayor y mejor acceso a la información estadística sobre seguridad ciudadana en los países en los que se implementa el proyecto.

Esta apertura de carácter más bien técnico que exhiben las instituciones se ha ido reforzando mediante el apoyo brindado para el establecimiento o la consolidación de espacios de coordinación intra e interinstitucional, así como para la puesta en marcha de programas de formación

y fortalecimiento de capacidades en áreas muy diversas, como el uso de herramientas informáticas estadísticas, la georreferenciación, la inclusión de la perspectiva género, la producción y el análisis de datos, o su clara visualización y presentación, entre otras.

Los programas y los cursos de formación permitieron fortalecer las capacidades de técnicos, técnicas y analistas de las instituciones de seguridad y justicia en materia de elaboración y uso de indicadores (El Salvador y Guatemala); criminología y análisis criminal en zonas priorizadas (Honduras); gestión de la información sobre seguridad ciudadana, muertes violentas de mujeres y feminicidios (El Salvador, Honduras y Panamá), y uso de sistemas de análisis estadístico (Belice). También se dotó a las unidades técnicas de infraestructura, equipamiento tecnológico, software y redes (véase el recuadro 3).

Recuadro 3

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA

- Cursos de gestión de información sobre seguridad ciudadana y género (kit) (estos cursos se dictaron en El Salvador, Guatemala, Honduras, Belice, Costa Rica y Panamá).
- Diplomados en seguridad ciudadana y análisis criminal (Guatemala y Honduras).
- Diplomado en prevención y seguridad ciudadana, de alcance regional (CONOSE).
- Capacitación en el uso de herramientas técnicas para la gestión y la visualización de información (Guatemala).
- Capacitación en el uso y el manejo de bases de datos (Guatemala).

Fuente: Elaboración propia.

El fortalecimiento de los espacios de articulación se acompañó de un conjunto de acciones dirigidas a readecuar la arquitectura institucional relacionada con la gestión de la información, especialmente en los países del norte de Centroamérica. En El Salvador Infosegura ha contribuido a consolidar los datos de la Dirección de Información y Análisis (DIA) del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP), mientras que en Honduras el proyecto ha contribuido a desarrollar las capacidades físicas y técnicas de la Secretaría de Seguridad, de la Unidad Técnica de Coordinación Interinstitucional (UTECI) (bajo la órbita de la mencionada secretaría), del Ministerio Público y del Poder Judicial para la recopilación, el procesamiento y la difusión de datos sobre delitos. Esto ha permitido ampliar y mejorar las estadísticas oficiales: en 2014 se consideraban tres indicadores y actualmente se recopila y se analiza información sobre 11 tipos de incidentes violentos a nivel nacional y local. También se desarrollaron protocolos para favorecer el intercambio de información entre instituciones.

En el marco de los espacios de coordinación se crearon o consolidaron mesas técnicas temáticas donde representantes de distintas instituciones analizan y validan datos e indicadores sobre criminalidad, muertes violentas, violencia intrafamiliar o delitos sexuales, entre otros fenómenos. En Honduras, por ejemplo, bajo la supervisión técnica de la UTECI, la Mesa Técnica de Validación de Muertes Violentas convoca a representantes de las entidades públicas encargadas de la recolección de datos sobre seguridad ciudadana (la Policía Nacional de Honduras, la

Fiscalía General, la Dirección de Medicina Forense y el Registro Nacional de las Personas), así como a representantes de la sociedad civil, a través del Observatorio Nacional de la Violencia del Instituto Universitario en Democracia, Paz y Seguridad (IUDPAS). En Costa Rica se impulsó el trabajo de la Comisión Técnica Interinstitucional sobre Estadísticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana (COMESCO), que cuenta con la participación de diferentes instituciones. Infosegura trabajó con la COMESCO para fortalecer diez unidades técnicas que se dedican a la recolección de datos en Costa Rica. A través de este apoyo técnico la Comisión ha potenciado su capacidad para desarrollar análisis como insumo para la política pública y ha ganado legitimidad ante los equipos de gobierno y ministeriales encargados de la toma de decisiones.

Apostar por el desarrollo del capital humano de las instituciones encargadas de recopilar y analizar datos sobre seguridad ciudadana constituyó un factor clave que permitió que las capacidades queden instaladas en las instituciones, lo que contribuye a transformar la cultura de trabajo y promueve la sostenibilidad de la iniciativa. A través de acciones orientadas a la formación de los equipos que se desempeñan en los espacios técnicos interinstitucionales generados⁸ se fortalecieron las capacidades del personal de las policías y los ministerios del Interior y de Seguridad, así como de los equipos técnicos de diversas instituciones educativas, de salud, de género o de justicia. Este trabajo ha permitido dar un salto cualitativo en lo que respecta al análisis de los datos sobre seguridad ciudadana en la región.

⁸ Se trata de espacios en los que confluyen representantes de diversas instituciones responsables de la generación de datos sobre seguridad ciudadana. Dada la multidimensionalidad que caracteriza a los fenómenos de violencia, diversos ministerios se reúnen para establecer metodologías, definiciones y procesos de recolección de la información.

5.2

MEJORA DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL ANÁLISIS DE LOS DATOS

La labor del proyecto está en consonancia con los estándares internacionales establecidos para la medición y el análisis de información sobre seguridad ciudadana. Este alto nivel de exigencia y de calidad ha impulsado a las instituciones de los diversos países a avanzar de una manera equivalente.

5.2.1. Más datos

El proyecto apostó en un principio por mejorar la calidad y la cantidad de los datos disponibles sobre seguridad ciudadana para, en un segundo momento, promover la realización de análisis georreferenciados y multidimensionales sobre la problemática. Para ello se desarrollaron diversas herramientas que contribuyen a la toma de decisiones estratégicas en materia de política pública (véase el recuadro 4).

“

El proyecto apostó en un principio por mejorar la calidad y la cantidad de los datos disponibles sobre seguridad ciudadana para, en un segundo momento, promover la realización de análisis georreferenciados y multidimensionales sobre la problemática. Para ello se desarrollaron diversas herramientas que apoyan la toma de decisiones estratégicas en materia de política pública. ”

Recuadro 4

FORTALECIMIENTO DE LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS

- Construcción de un catálogo de 22 indicadores de seguridad ciudadana y género homologados por instituciones gubernamentales encargadas de la gestión de información.
- Compilación de indicadores relacionados con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16 y otros ODS.
- Elaboración de protocolos de intercambio de información y de manuales de registro.
- Codificación de variables y georreferenciación.
- Compilación de bases de datos nacionales integradas y automatizadas en El Salvador, Guatemala, Honduras, Belice, Costa Rica y la República Dominicana.
- Creación de una base de datos regional integrada.
- Refinamiento de la calidad de los datos y de las tablas de salida; depuración y revisión de las bases de datos de las instituciones policiales; desarrollo de acciones con unidades de atención a víctimas de violencia de género y unidades de prevención comunitaria, y fortalecimiento de las capacidades técnicas de los ministerios y las secretarías de Seguridad y Justicia de El Salvador, Guatemala y Honduras.
- Digitalización de expedientes del Ministerio Público de Honduras.

Fuente: Elaboración propia.



Junto con la Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC), en El Salvador se apoyó la realización de la Encuesta Nacional de Violencia contra las Mujeres y la Encuesta Nacional de Violencia Sexual, la primera realizada en el país y en la región sobre este fenómeno. Para complementar los datos y la información objetiva sobre seguridad ciudadana que producen los institutos de estadística y censos, en 2018 se apoyó el diseño y la puesta en marcha, en Guatemala, de la primera Encuesta Nacional de Percepción de Seguridad

Pública y Victimización. Además, en Costa Rica ⁹ y en la República Dominicana se apoyó la aplicación de un módulo sobre victimización en las encuestas de hogares. Infosegura también brindó asistencia para la realización de encuestas sobre resiliencia, vulnerabilidades y juventud en el norte de Centroamérica, así como para el desarrollo de una encuesta sobre cibercrimen, conocimiento y confianza institucional, que se realizó a nivel regional.

⁹ El módulo de victimización contempla delitos contra el patrimonio, delitos contra la vida y los delitos considerados en el marco de la iniciativa para la Encuesta de Victimización Delictiva en Latinoamérica y el Caribe (VICLAC-LACSI), construida conjuntamente con el Centro de Excelencia para Información Estadística de Gobierno, Seguridad Pública, Victimización y Justicia de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC).

En El Salvador, un país pionero en la región en lo que respecta a la labor de priorización y focalización territorial, se desarrolló un índice con base en nueve indicadores de seguridad ciudadana y tres factores de riesgo que se utilizó para clasificar a los municipios en cinco niveles de seguridad ciudadana: i) muy bajo; ii) bajo; iii) medio; iv) alto, y v) muy alto. Esa información permitió identificar a los 50 municipios del país en los cuales era prioritario implementar acciones en materia de seguridad ciudadana.

En El Salvador también se apoyó el desarrollo de un índice de priorización escolar que permitió identificar y clasificar a las escuelas públicas según su nivel de inseguridad. Esta nueva herramienta se utilizó para orientar las acciones estratégicas y las políticas públicas desarrolladas por el Ministerio de Educación y el MJSP. La experiencia que supuso desarrollar el índice de priorización de centros escolares se sistematizó y se aplicó posteriormente en Honduras, donde la Secretaría de Educación lo utilizó para identificar a los centros educativos con mayores factores de riesgo e inseguridad, y como un insumo para definir políticas y estrategias efectivas para atender de forma prioritaria las necesidades de esos centros escolares a fin de mejorar allí la seguridad y la convivencia escolar.

Una tercera herramienta desarrollada en El Salvador fue el analizador avanzado de delitos de la Policía Nacional Civil (PNC), un sistema que permite a la población realizar consultas sobre diferentes tipos de delitos denunciados en la PNC y registrados en la base de datos de esa institución: extorsiones, homicidios, diferentes clases de robos y hurtos, lesiones, secuestros y violaciones. En el período comprendido desde su lanzamiento en agosto de 2017 hasta mayo de 2021 la plataforma alojada en el sitio de la PNC ha registrado casi 130,000 visitas, lo que supone un promedio de 33,800 visitas por año y más de 2,800

visitas por mes. Esta iniciativa de datos abiertos constituye un aporte a la transparencia.



En Guatemala, el Tercer Viceministerio de Prevención del Delito del Ministerio de Gobernación (MINGOB) desarrolló, con el apoyo de Infosegura, un índice de priorización territorial, el cual permitió identificar los municipios que debía abarcar la Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito. El índice de priorización territorial se puede consultar en el Sistema Integrado de Información para la Prevención de la Violencia (SIPREVI).



En Honduras se trabajó en el diseño de un índice de priorización municipal que permite analizar el estado de la violencia a partir de cuatro dimensiones (y de algunos factores adicionales asociados): i) homicidios; ii) denuncias de robos y hurtos; iii) violencia doméstica, y iv) lesiones con arma de fuego, contundente y blanca. El índice de priorización municipal permite identificar los municipios que presentan los mayores niveles de delincuencia y de violencia, medidos desde un enfoque multidimensional. Con base en los resultados arrojados por el índice de priorización, Honduras creó 30 nuevos Observatorios Municipales de Convivencia y Seguridad Ciudadana (OMCSC), que se sumaron a los 30 que ya existían.

Además, para avanzar en la implementación y el monitoreo de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en 2019 se inició en Honduras un proceso de recolección de datos a partir de 12 fuentes de información para conocer los avances registrados en lo que respecta al logro del ODS 16+ en ese país, los cuales se plasmaron en el informe [Evidencias para la agenda 2030 y el ODS 16+: sociedades inclusivas y pacíficas en Honduras](#). En dicho informe también se examina el calendario probable para obtener información

(con brechas) y se considera cuáles son los mecanismos más adecuados para recopilar los datos ya existentes bajo la actual estructura administrativa del país. El informe fue utilizado por la Secretaría de Coordinación General de Gobierno (SCGG) de Honduras, punto focal de la Agenda 2030, para medir e informar el progreso del ODS 16+ en dicho país, recopilar información institucional y crear la línea de base de dicho ODS.

A nivel regional cabe destacar la construcción del índice de prevención integral de la violencia, que mide la evolución y el impacto de la violencia en la vida de las personas desde una perspectiva multidimensional basada en los enfoques de derechos y de género, y que está en consonancia con la Agenda 2030 y el logro de los ODS. El índice comprende tres dimensiones: i) la inseguridad y el impacto de la violencia en la vida de las personas; ii) la eficacia institucional y la gobernabilidad, y iii) las oportunidades socioeconómicas y las vulnerabilidades. Además, el índice de prevención integral de la violencia permitió definir un marco de abordaje compartido por las diferentes agencias del sistema de las Naciones Unidas, establecer una meta común de trabajo y construir una línea de base que posibilitará medir su progresión en los próximos años.

5.2.2. Mejores datos

Las diferentes fuentes de información, los índices de priorización territorial, los analizadores avanzados o las plataformas y los sitios web de uso público constituyen una significativa contribución a la mejora de la calidad y la transparencia de los datos. Las mejoras implementadas para recolectar y procesar los datos, así como el hecho de que gran parte de esos datos sean públicos, han impulsado a las instituciones a mantener estándares elevados de calidad de la información. Hoy en día periodistas, investigadores

e investigadoras, académicos y académicas, grupos de pensamiento, o expertos y expertas en seguridad ciudadana, entre otros actores, pueden consultar de forma más rápida y sencilla datos nacionales y locales actualizados sobre seguridad ciudadana en los diferentes países de Centroamérica y en la República Dominicana.

Infosegura también ha impulsado un salto cualitativo hacia un análisis más integrado y multidimensional del tema de la seguridad ciudadana, al fomentar el desarrollo de una perspectiva analítica más amplia a la hora de entender lo que sucede en los territorios. Se trata de una perspectiva que considera no solo las incidencias delictivas sino también otros factores de riesgo, lo que ha permitido captar una fotografía más precisa y más amplia del estado de la seguridad ciudadana, es decir, una fotografía que permite distinguir más matices. Aplicar una perspectiva de análisis amplia y utilizar al mismo tiempo índices de priorización territorial contribuye a focalizar las acciones y las medidas territorialmente, establecer alertas con relación a los problemas más complejos o urgentes, prevenir delitos gracias a la identificación de los factores de riesgo y, en definitiva, promover el diseño de políticas públicas más integrales que estén en consonancia con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Además, las nuevas herramientas automatizadas y las bases de datos integradas creadas por las instancias institucionales responsables del manejo de la información han agregado valor a los datos al mejorar la calidad y el carácter oportuno de la información. Dichas herramientas, por un lado, permiten que las instancias nacionales y municipales tengan una visión más integral de la problemática y, por otro lado, aportan celeridad al proceso de consulta y cruce de datos y variables multifactoriales.

Infosegura también ha hecho énfasis en la necesidad de simplificar la consulta y la visualización de los datos, pues ello contribuye a que tanto la ciudadanía como los equipos responsables de diseñar políticas públicas cuenten con información más comprensible sobre un fenómeno que de por sí es complejo.

La sólida calidad de los datos ha contribuido en gran medida a incrementar la difusión de la información sobre seguridad ciudadana que ofrecen las instituciones. En efecto, la calidad de los datos, sumada a su validación por parte de diversas instituciones, ha permitido la publicación de información oficial, lo que facilita la labor de las instituciones y los organismos que abordan cuestiones del ámbito de la seguridad ciudadana.

Si bien todavía hay mucho trabajo por hacer a este respecto, hay signos de que los Estados comienzan a valorar positivamente el hecho de contar con datos fiables y con un proceso de gestión de la información de calidad, elementos que permiten tomar mejores decisiones a la hora de elaborar políticas públicas.

5.2.3. Datos abiertos

Apostar por el uso de datos abiertos promueve la transparencia de las instituciones, contribuye a que la ciudadanía esté más y mejor informada, y fomenta la mejora de la calidad institucional de las instituciones gubernamentales.

Desde sus inicios Infosegura ha impulsado la adopción del enfoque de datos abiertos, que se aplica en la plataforma web del proyecto y se promueve entre las instituciones con las que el proyecto viene trabajando (véase el recuadro 5). Los datos abiertos permiten a la ciudadanía acceder a información sobre seguridad ciudadana, utilizar dicha información y distribuirla libremente.

“

Apostar por el uso de datos abiertos promueve la transparencia de las instituciones, contribuye a que la ciudadanía esté más y mejor informada, y fomenta la mejora de la calidad institucional de las instituciones gubernamentales.

”

La generación de datos de calidad que permiten realizar análisis precisos y confiables y diseñar políticas públicas basadas en evidencia ha ido acompañada de una estrategia de comunicación y difusión de la información que ha permitido dar a conocer los avances logrados como resultado de la implementación de las políticas públicas. Como complemento, el proyecto ha impulsado la transferencia de prácticas y experiencias.

El uso de datos abiertos en las instituciones responsables de generar y compartir información sobre seguridad ciudadana ha conducido al diseño y el desarrollo de espacios digitales de consulta y visualización de la información pública relacionada con la seguridad ciudadana en los diferentes países en los que Infosegura se desarrolla (ver recuadro 5).

“

La generación de datos de calidad que permiten realizar análisis precisos y confiables y diseñar políticas públicas basadas en evidencia ha ido acompañada de una estrategia de comunicación y difusión de la información que ha permitido dar a conocer los avances logrados como resultado de la implementación de las políticas públicas. Como complemento, el proyecto ha impulsado la transferencia de prácticas y experiencias. ”

Recuadro 5

PORTALES Y OBSERVATORIOS DESARROLLADOS POR LOS PAÍSES DE LA REGIÓN CON EL APOYO DE INFOSEGURA

- [Belize Crime Observatory \[Observatorio del Crimen de Belice\], Belice](#)
- [Observatorio de la Violencia, Costa Rica](#)
- [Dirección de Información y Análisis \(DIA\), El Salvador](#)

- [Portal de Transparencia de la Policía Nacional Civil \(PNC\), El Salvador](#)
- [Portal de Personas Desaparecidas de la Policía Nacional Civil \(PNC\), El Salvador](#)
- [Sistema Integrado de Información para la Prevención de la Violencia \(SIPREVI\), Viceministerio de Prevención de la Violencia y el Delito, Ministerio de Gobernación \(MINGOB\), Guatemala](#)
- [Sistema Integrado de Información para Políticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana, Centro Nacional de Información del Sector Social \(CENISS\), Honduras](#)
- [Observatorio de Seguridad Ciudadana \(OSC-RD\), República Dominicana.](#)

Fuente: Elaboración propia.

El Portal de Transparencia de la PNC de El Salvador es quizás el espacio digital más completo en materia de información pública sobre seguridad ciudadana. En el sitio es posible consultar el marco normativo de la institución, su gestión estratégica, su presupuesto e indicadores actualizados de diferentes delitos, como homicidios, extorsiones, lesiones, robos de vehículos o violaciones, entre otros. El sitio también cuenta con un enlace a un analizador avanzado mediante el cual cualquier persona puede acceder al banco de datos de la PNC y cruzar datos desagregados por municipio, año, tipo de delito o tipo de arma, por ejemplo.

Desde 2017, la DIA del MJSP de El Salvador cuenta con un sitio web en que otras instituciones públicas, la

comunidad académica y los medios de comunicación pueden consultar estadísticas e información actualizada. Por ejemplo, el sitio ofrece estadísticas homologadas sobre delitos contra la vida, violencia contra las mujeres y trata de personas, y también permite consultar las herramientas de priorización relativas a territorios y a centros educativos. La plataforma de la DIA incluye además un espacio dedicado exclusivamente a abordar el fenómeno de la violencia contra las mujeres, en el que es posible consultar indicadores e informes sobre hechos de violencia contra las mujeres, así como la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género de El Salvador. También cuenta con un acceso directo al Observatorio de Estadísticas de Género de la DIGESTYC.

El módulo de seguridad ciudadana incluido en el portal del Centro Nacional de Información del Sector Social (CENISS) de Honduras también constituye otro claro ejemplo del avance hacia una mayor transparencia de la información pública difundida por las instituciones. Esta herramienta tecnológica, que contiene información sobre seguridad ciudadana procesada por período, tipos de hechos delictivos e incidencia general, permite a los usuarios y usuarias realizar detallados análisis situacionales de diferentes aspectos de la seguridad ciudadana a partir del uso de las variables disponibles.

El Sistema de Información de la Unidad de Estadística del Centro Electrónico de Documentación e Información Judicial (CEDIJ) de Honduras es una herramienta que facilita el proceso de recolección y registro de más de 43,000 expedientes judiciales, mejora la calidad de los datos, y facilita la implementación y el desarrollo de distintos mecanismos de justicia. Esta herramienta contiene información estadística de cuatro órganos jurisdiccionales en materia penal, así como datos sobre niñez y adolescencia a nivel nacional provenientes de diversos juzgados y tribunales del país.

El uso de las tecnologías de la información para mejorar los procesos de diseño e implementación de las políticas públicas constituye un hito en la región de cara a la toma de decisiones basadas en evidencia.

5.3

ACTUAR MEJOR: LA IMPORTANCIA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS BASADAS EN EVIDENCIA

Los procesos y las herramientas tecnológicas desarrolladas con el apoyo del proyecto han sido la base para avanzar en el diseño y el monitoreo de políticas públicas basadas en evidencia. Es el caso de la metodología de priorización y focalización territorial, que ha sido adoptada en las políticas públicas de los tres países del norte de Centroamérica.

El primer país donde se desarrolló el índice de priorización municipal fue El Salvador. Esta herramienta sirvió como insumo clave para el diseño del plan de seguridad ciudadana El Salvador Seguro. Además de permitir la identificación y la caracterización de los municipios que presentaban los índices de violencia más elevados, esta metodología también contribuyó a diseñar el sistema de monitoreo del Plan, que utilizó datos de la encuesta de victimización para dar seguimiento a 10 indicadores de un total de 80 relacionados con aspectos centrales del Plan, y también usó datos de la PNC para evaluar la evolución de otros indicadores. Además, en El Salvador se generó una herramienta para prevenir la violencia en los centros educativos (véase el recuadro 6).

“

Los procesos y las herramientas tecnológicas desarrolladas con el apoyo del proyecto han sido la base para avanzar en el diseño y el monitoreo de políticas públicas basadas en evidencia. Es el caso de la metodología de priorización y focalización territorial, que ha sido adoptada en las políticas públicas de los tres países del Norte de Centroamérica. ”

En Honduras la Secretaría de Seguridad, a través de la Subsecretaría de Asuntos Interinstitucionales y en alianza con el CENISS, ha impulsado el Sistema Integrado de Información para la Convivencia y Seguridad Ciudadana, que comprende tres herramientas principales: un índice de priorización territorial, un analizador situacional y un analizador avanzado. El sistema integra bases de datos de siete instituciones, permite desarrollar análisis automatizados con énfasis en el análisis territorial y comprende series de datos que incluyen información desde 2013 hasta el presente, lo que permite conocer la evolución de los datos y calcular tendencias. En el primer semestre de 2021 el sitio del Sistema Integrado recibió 1,185 visitas, lo que supone un promedio de 197 visitas al mes. Dicho sistema y el índice de priorización territorial han constituido herramientas clave para la conformación de los observatorios municipales y para el diseño y la puesta en marcha de planes locales de seguridad y convivencia en diferentes municipios hondureños.

Recuadro 6

INFORMACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS DE EL SALVADOR

Administrado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) de El Salvador, el **Sistema de Alerta de Violencia en Educación (SALVE)** constituye una de las novedosas herramientas apoyadas por Infosegura para fortalecer la prevención y el control de la violencia en escuelas y comunidades.

SALVE es una herramienta que permite detectar hechos de violencia que afectan

a la comunidad educativa, como el acoso sexual y callejero, el acoso escolar (bullying), la violencia sexual, las amenazas, las extorsiones, los robos, o la venta y el consumo de drogas en la escuela o sus cercanías. Durante la pandemia de la COVID-19 el sistema fue adaptado y recibió más de 13,000 avisos de casos de violencia en centros escolares, en el contexto de la modalidad de escuela remota implementada durante la emergencia sanitaria.

El conjunto de las alertas producidas a través de SALVE desde su puesta en marcha en 2019 permite generar información cuyo análisis sirve como insumo para el diseño de políticas públicas y para el desarrollo de estrategias y planes que contribuyan a prevenir y reducir las situaciones de violencia que afectan a las comunidades educativas.

Fuente: Elaboración propia.

5.4

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Infosegura ha trabajado junto con las instituciones nacionales en el desarrollo de mecanismos y herramientas de análisis de la información, lo que ha permitido contar con datos confiables y útiles para guiar los procesos de toma de decisiones, agregando valor en todas las etapas del ciclo de gestión de la información:

I

La producción de datos de fuentes primarias y secundarias.

II

El procesamiento (integración de bases de datos y digitación).

III

El almacenamiento.

IV

La elaboración de productos como informes automáticos, portales de consulta abiertos a la ciudadanía o mapas georreferenciados, entre otros.

En los diferentes países se realizaron avances en lo que respecta al análisis gráfico de la información y la visualización gráfica de datos para facilitar la interpretación de la información y el cálculo de tendencias estadísticas de diversos indicadores de la seguridad ciudadana, cuyos resultados se plasman mediante infografías y otros recursos visuales simplificados. De forma conjunta con las diversas instituciones gubernamentales se elaboraron fichas infográficas que articulan información sobre homicidios en El Salvador, Guatemala y Honduras; se realizó un análisis infográfico especializado de la situación de la seguridad ciudadana en El Salvador y Guatemala, y se elaboró un análisis retrospectivo de los casos de homicidio en El Salvador, Guatemala, Honduras, Belice, Costa Rica y la República Dominicana, que abarcó el período 2010-2020. El proyecto también produjo publicaciones digitales sobre diferentes temas relacionados con la seguridad ciudadana, se publicaron boletines trimestrales sobre hechos delictivos y se organizaron sesiones de aprendizaje virtual (e-learning) a fin de fortalecer las capacidades técnicas de los países mencionados.

Los estudios, las investigaciones, los informes, los análisis gráficos y las tendencias estadísticas elaborados de forma conjunta por las instituciones gubernamentales y el proyecto Infosegura se han difundido también a través de la plataforma regional del proyecto, un espacio virtual de acceso libre que permite visibilizar, compartir y analizar información. En la **plataforma web de Infosegura** pueden consultarse datos, estudios, análisis y otros documentos de interés que se producen a nivel nacional y regional en el marco del proyecto. Además de los análisis de situación sobre seguridad ciudadana, destacan los productos de conocimiento sobre violencia contra las mujeres y las niñas; movilidad humana, seguridad ciudadana y desarrollo en los países de Centroamérica, y sobre el fenómeno del **desplazamiento forzado interno en Guatemala**, los cuales ofrecen elementos para abordar el impacto de estos fenómenos en la región y promover políticas públicas integrales.



DATACCION

DATACCION cuenta ya con 4 temporadas, 42 episodios y 1,132 participantes provenientes de 36 países de América Latina, el Caribe y Europa. Durante las más de 56 horas de intercambio han participado más de 110 instituciones, se han compartido más de 100 productos de conocimiento y han expuesto sus trabajos más de 68 especialistas (un 66% de ellas han sido mujeres).

Además, la estrategia de comunicación y gestión del conocimiento implementada por el proyecto también comprende a DATACCION, una comunidad de práctica digital innovadora implementada desde el inicio de la pandemia mundial de la COVID-19. Este espacio, que es coordinado por Infosegura, articula en la región la labor de diversas instituciones públicas, centros de pensamiento, universidades y oficinas de país del PNUD, y cuenta también con los aportes del Clúster de Gobernabilidad y Consolidación de la Paz del Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe y de los clústeres de Género y de Crecimiento Inclusivo e Integración de los ODS. A través de esta comunidad de práctica y de gestión del conocimiento, DATACCION ha generado tres productos:



Un seminario virtual semanal.



Una serie de análisis sobre movilidad humana, seguridad ciudadana y desarrollo sostenible.



Cápsulas informativas que se publican en redes sociales sobre las cuestiones más relevantes relacionadas con la seguridad ciudadana y los factores asociados.

Cabe señalar que DATACCION cuenta ya con 4 temporadas, 42 episodios y 1,132 participantes provenientes de 36 países de América Latina, el Caribe y Europa. Durante las más de 56 horas de intercambio han participado más de 110 instituciones, se han compartido más de 100 productos de conocimiento y han expuesto sus trabajos más de 68 especialistas (un 66% de ellas han sido mujeres).

2020 TEMPORADA 1

10 EPISODIOS

7 MAYO

Análisis de Seguridad Ciudadana durante el COVID-19: **Costa Rica y Guatemala**

14 MAYO

Análisis de Seguridad Ciudadana durante el COVID-19: **República Dominicana y El Salvador**

21 MAYO

Análisis de Seguridad Ciudadana durante el COVID-19: **Belize y Honduras**

28 MAYO

Entre riesgos y oportunidades: Datos sobre **juventud en el norte de Centroamérica**

4 JUNIO

¿Dónde, cuándo y por qué?: Focalización basada en evidencia para políticas públicas en seguridad ciudadana

11 JUNIO

Gestionando datos para la Agenda 2030: progreso del ODS 16+

18 JUNIO

Violencia contra las poblaciones LGBTI: desafíos en la gestión de información

25 JUNIO

La academia en la generación de conocimiento. Algunas visiones desde la **Red CONOSE**

2 JULIO

Modelos de **Encuestas de victimización y percepción** de seguridad ciudadana

9 JULIO

Encuestas de prevalencia de **violencia contra la mujer**

56

HORAS DE INTERCAMBIO

+100

PRODUCTOS DE CONOCIMIENTO FUERON COMPARTIDOS

+68

ESPECIALISTAS EXPUSIERON SUS TRABAJOS, CON 66% DE MUJERES

16

COS PNUD

TEMPORADA 2

11 EPISODIOS

13 AGO

Análisis de Seguridad Ciudadana al primer semestre de 2020: **Costa Rica y Guatemala**

20 AGO

Análisis de Seguridad Ciudadana al primer semestre de 2020: **Belize y El Salvador**

27 AGO

Análisis de Seguridad Ciudadana al primer semestre de 2020: **República Dominicana y Honduras**

3 SEP

#**MujeresSeguras**, campaña ante la violencia intrafamiliar durante la pandemia

10 SEP

Guatemala: Seguridad Ciudadana, **movilidad humana** y desarrollo.

17 SEP

Honduras y El Salvador: Seguridad Ciudadana, **movilidad humana** y desarrollo.

24 SEP

Innovación y políticas de convivencia y seguridad ciudadana

1 OCT

Vulnerabilidad y resiliencia humana en las **juventudes** de Centroamérica.

8 OCT

Innovación en Seguridad Ciudadana en El Salvador: **Sistema de Alerta de Violencia** en Educación (SALVE)

15 OCT

Latinoamérica atravesando la pandemia: **gobernabilidad y seguridad ciudadana**

10 NOV

Lanzamiento de **La cara escondida de la inseguridad**: Violencia contra las mujeres en Centroamérica y República Dominicana

2021 TEMPORADA 3

10 EPISODIOS

18 FEB

Dato y acción: buenas prácticas en gestión de Información sobre seguridad ciudadana

25 FEB

Gestión de Información para la **Gobernanza Efectiva**: PNUD Infosegura.

4 MAR

Análisis multidimensional de la Seguridad Ciudadana durante 2020 en **El Salvador y República Dominicana**

11 MAR

Análisis multidimensional de la Seguridad Ciudadana durante 2020 en **Guatemala y Belize**

18 MAR

Análisis multidimensional de la Seguridad Ciudadana durante 2020 en **Honduras y Costa Rica**

25 MAR

Innovación en la gestión de información de Seguridad Ciudadana

8 ABR

Acceso a **Justicia** y a **Derechos Humanos**

15 ABR

Agenda de la **academia** sobre Seguridad Ciudadana transitando la pandemia del COVID-19 con la **Red CONOSE**

22 ABR

El uso de la evidencia para la **reinserción social**

29 ABR

Perspectivas regionales para la **recuperación desde la Gobernanza, la Seguridad Ciudadana, Justicia y Cohesión Social**.

42 EPISODIOS

1,132 PARTICIPANTES

117 INSTITUCIONES

61% MUJERES

36 PAISES

TEMPORADA 4

11 EPISODIOS

30 SEP

Innovación en seguridad ciudadana y derechos humanos en América Latina y el Caribe

7 OCT

Análisis multidimensional de Seguridad Ciudadana en **Guatemala y Costa Rica**

14 OCT

Análisis multidimensional de Seguridad Ciudadana: **El Salvador y Belize**

21 OCT

Análisis multidimensional de Seguridad Ciudadana: **Honduras y República Dominicana**

28 OCT

Hacia una **justicia inclusiva** en América Latina y el Caribe

4 NOV

Gestión de la **movilidad humana** en la Región

11 NOV

¿Qué es la **interoperabilidad**? ¿Qué aporta a la seguridad ciudadana?

18 NOV

La **percepción de la violencia contra las mujeres y las niñas** en la región: análisis de encuesta regional

25 NOV

Soluciones en la lucha contra la violencia contra las mujeres y las niñas

2 DIC

Medición de la violencia con perspectiva de género cohesión social y ODS 16

9 DIC

Soluciones en la **intersección entre la violencia contra las mujeres y violencia contra la niñez**

5.5

FORTALECIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Para abordar fenómenos sociales complejos como la violencia y la inseguridad es preciso desplegar una mirada amplia y trabajar junto con las instituciones de seguridad y justicia, pero también con aquellas que se dedican a la educación, la salud o el género. Trabajar en las cuestiones que hacen referencia a la seguridad ciudadana también requiere coordinar las acciones de las instituciones nacionales y los gobiernos locales, y promover la participación de la sociedad civil en dichas acciones.

La larga trayectoria de trabajo del PNUD con las instituciones públicas y la sociedad civil en los países donde se implementa el proyecto ha sido clave para establecer una relación de confianza que constituye la base para el trabajo conjunto. En este marco, el proyecto Infosegura, avalado por su carácter neutral y su rigurosidad técnica, ha promovido sinergias; ha entablado y afianzado relaciones de respeto y colaboración, y ha fomentado la mejora de los procesos, lo que ha contribuido a generar confianza entre las instituciones y ha favorecido los intercambios interinstitucionales de información.

La generación de alianzas ha permitido evitar la duplicación de recursos y acciones. En este sentido, Infosegura ha desempeñado una importante labor de intermediación entre las instituciones de los diferentes países en que se desarrolla el proyecto. Una contribución significativa ha consistido en ampliar la mirada y el alcance de los análisis mediante la inclusión de instituciones que están más allá del ámbito de la

seguridad, tales como los institutos encargados de generar las estadísticas oficiales en los distintos países.

En El Salvador se ha trabajado estrechamente con la DIGESTYC en el diseño, el desarrollo y la difusión de encuestas de victimización y de estudios sobre violencia contra las mujeres. En Guatemala se ha apoyado el fortalecimiento de las capacidades técnicas del Instituto Nacional de Estadística (INE) y se ha brindado asistencia técnica en diferentes áreas: el diseño y la aplicación de encuestas, la visualización de datos, la producción de infografías sobre violencia contra las mujeres, la elaboración de compendios estadísticos interinstitucionales y la realización de análisis trimestrales sobre indicadores de seguridad ciudadana. En Honduras, el Sistema Integrado de Información para Políticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana integra bases de datos de siete instituciones, incluido el Instituto Nacional de Estadística (INE) de dicho país.

El proyecto se enfocó también en promover espacios de diálogo e intercambio de experiencias, tanto a nivel nacional como regional, entre la sociedad civil, la academia, los medios de comunicación y las instituciones de gobierno (véase el recuadro 7). En el marco de su agenda de cooperación Sur-Sur, el proyecto facilitó espacios de aprendizaje y de intercambio de experiencias para el fortalecimiento de las capacidades de gestión de la información. En consonancia con esta

línea de trabajo se apoyó la organización de talleres subregionales sobre atención y protección de víctimas, y registro y búsqueda de personas desaparecidas. También se impulsó el intercambio de encuestas de victimización, se apoyaron diversas acciones dirigidas al logro de

las metas del ODS 16+, y se facilitó la gestión de la evidencia como base de las acciones tendientes al logro de la seguridad ciudadana y al cumplimiento de los derechos humanos en América Latina y el Caribe.

Recuadro 7

CELEBRAR ACUERDOS INSTITUCIONALES PARA GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD

Infosegura contribuyó al diseño y la implementación del modelo de acuerdo entre la Dirección de Información y Análisis (DIA) y el Ministerio de Educación de El Salvador para el intercambio de datos. En particular, el proyecto contribuyó a establecer la estructura que permitiría compartir la información y facilitó la celebración de acuerdos para organizar mesas temáticas.

Además, por intermedio de Infosegura diversas instituciones firmaron cartas de acuerdo con el PNUD. En Honduras, por ejemplo, se celebraron acuerdos con la Secretaría de Seguridad para el fortalecimiento de la Unidad Técnica de Coordinación Interinstitucional (UTECI). También se celebraron acuerdos con el Instituto Universitario en Democracia, Paz y Seguridad (IUDPAS) de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) para brindar apoyo técnico y tecnológico a 30 observatorios municipales de ese país. Además se han firmado acuerdos interinstitucionales para promover el intercambio sostenido de datos e indicadores entre diversas fuentes de información en El Salvador, Guatemala y Belice. En Belice, en particular, se establecieron acuerdos entre el PNUD y el Ministerio del Interior y Nuevas Industrias.

Fuente: Elaboración propia.

5.6

ARTICULACIÓN Y TRANSFERENCIA DE EXPERIENCIAS EXITOSAS

El proyecto ha contribuido a la armonización de las herramientas y los mecanismos de gestión de la información locales, nacionales y regionales, lo que ha permitido potenciar el intercambio y la comparabilidad de la información, así como su uso para el diseño de políticas públicas (véase el recuadro 8).

Recuadro 8

LA EXPERIENCIA DE BELICE

La transferencia de experiencias y conocimientos acumulados a través del trabajo realizado en los tres países del norte de Centroamérica se ha extendido también a Belice. Gestionado por el Ministerio de Seguridad Nacional, este país cuenta con un Observatorio del Crimen [Belize Crime Observatory], un repositorio nacional que tiene como objetivo recopilar, analizar y compartir datos completos, actualizados y multidimensionales relacionados

con la delincuencia. Con base en la información que se obtiene de diferentes fuentes relevantes se realizan análisis mensuales, cuatrimestrales y anuales.

En el sitio web del Observatorio del Crimen se pueden consultar archivos de datos, mapas georreferenciados, videos, y datos abiertos y desagregados sobre los delitos que presentan las mayores tasas de incidencia. El Observatorio cuenta, además, con un Registro Nacional de Delincuentes Sexuales, de acceso restringido, que es la principal fuente de información sobre personas condenadas por delitos sexuales en Belice.

Fuente: Elaboración propia.

La experiencia implementada en El Salvador ha servido como punto de partida y línea de base para la labor realizada en otros países. Esta experiencia fue compartida con Guatemala y Honduras, donde las acciones se adaptaron e implementaron teniendo en cuenta las características

propias de cada país. Hoy los tres países cuentan con herramientas para recopilar información, validarla de forma interinstitucional y analizarla desde un enfoque multidimensional. La información se publica y se actualiza de forma periódica y se pone a disposición de la ciudadanía mediante

herramientas digitales institucionales de fácil acceso y uso, lo que supone un logro inédito y novedoso en el contexto regional. Además, como se mencionó anteriormente, en estos países centroamericanos se han desarrollado índices de priorización municipal que han contribuido a identificar cuáles son los territorios que requieren una intervención prioritaria.

5.7 DESARROLLO DE UNA MIRADA REGIONAL

Con el apoyo de Infosegura se estableció la [Red de Conocimiento sobre Seguridad Ciudadana \(CONOSE\)](#), en torno a la cual se articulan universidades, centros de pensamiento y organizaciones no gubernamentales (ONG) de Centroamérica y la República Dominicana (véase el recuadro 9). Para apoyar el funcionamiento de la Red se facilitó la conformación de un comité asesor académico encargado de definir la agenda de investigación subregional, y la Red organizó foros de reflexión y análisis que contaron con la participación de representantes de los gobiernos, representantes de diversas instituciones académicas y representantes de la sociedad civil.

Las líneas de acción estratégicas de la Red son las siguientes:

- I** Desarrollar la capacidad de las instituciones académicas de la región y establecer mecanismos de colaboración, elevando los estándares de calidad del conocimiento y de los procesos de generación de información.
- II** Fortalecer la capacitación del capital humano para desarrollar su comprensión de los fenómenos relativos a la seguridad ciudadana e incrementar su capacidad para responder al problema.
- III** Promover el diseño y la implementación de una agenda de investigación regional.
- IV** Contribuir al debate informado basado en evidencia, que incluya espacios para la reflexión y el diálogo con representantes de los gobiernos.

Recuadro 9

LA RED CONOSE

Desde su creación, CONOSE ha impulsado diversas investigaciones sobre temáticas relacionadas con la seguridad ciudadana y ha contribuido a la formación de capacidades mediante diferentes cursos y diplomados. Por medio de su comité directivo, la Red ha coordinado actividades enfocadas en una agenda de investigación regional que abarca temas como migración, desarrollo, seguridad y sostenibilidad. Destaca la construcción de un [protocolo técnico](#) para realizar investigaciones de campo en contextos de violencia y el desarrollo de una caja de herramientas para llevar adelante investigaciones en dichos contextos. Ambos instrumentos son el resultado de procesos deliberativos y de acuerdos entre las personas responsables de su elaboración.

La primera acción de la Red en materia de formación académica en temas de seguridad ciudadana y prevención de la violencia con carácter regional e interinstitucional se implementó a través del Diplomado Centroamericano, dirigido a funcionarias y funcionarios que trabajan en direcciones de áreas, departamentos o unidades de instituciones gubernamentales y que desempeñan tareas relativas a la seguridad ciudadana y la prevención de la violencia. El énfasis de la formación se centró en brindar herramientas para el diagnóstico

oportuno de los problemas de inseguridad, así como en promover el desarrollo de capacidades para formular propuestas de políticas públicas eficientes y efectivas en la región. Otro aporte consiste en el fortalecimiento de diversas redes regionales y en el reconocimiento de las estrategias de prevención de la violencia implementadas por los países que integran la Red.

En 2021 la Red CONOSE llevó a cabo tres ciclos de formación sobre políticas públicas, celebró tres foros internacionales sobre seguridad ciudadana, desarrolló tres programas de formación virtual, creó un fondo para investigadores e investigadoras jóvenes, e impulsó investigaciones sobre temas como género y violencia, género y encarcelamiento, violencias en la pandemia, acciones preventivas de la violencia para evitar la reincidencia y violencia contra las personas LGBTIQ+.

En lo que respecta al vínculo entre la academia y el sector político, la Red planteó una serie de acciones para impulsar la producción académica sobre diferentes aspectos de la seguridad ciudadana y para incrementar el acceso de los equipos responsables de formular políticas públicas a los resultados de las investigaciones.

Fuente: Elaboración propia con base en la consulta del sitio web de la Red de Conocimiento sobre Seguridad Ciudadana (CONOSE).

La Red CONOSE ha demostrado que es posible superar las visiones localistas de las instituciones gubernamentales, académicas y de investigación a fin de pensar y analizar la problemática desde una perspectiva regional. La Red también ha permitido identificar a jóvenes investigadores e investigadoras que se especializan en el análisis de la temática, y ha fomentado un diálogo regional más versátil y diverso. Otro de sus aportes clave ha sido el intercambio de experiencias exitosas y la transferencia de información sobre temas de seguridad ciudadana, que ha permitido a los organismos gubernamentales responsables de la seguridad conocer qué se ha hecho y qué ha funcionado en los países vecinos.

5.8

INCORPORACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

Infosegura ha procurado fortalecer las estadísticas y los datos sobre violencia contra las mujeres y las niñas en los diferentes países donde se desarrolla el proyecto. También ha impulsado la integración de diferentes sectores e instituciones para ampliar la coordinación, la incidencia y la mirada, con el objetivo de que el enfoque de género sea efectivamente incorporado en las políticas de seguridad ciudadana.

Para contribuir a la efectiva incorporación del enfoque de género en las políticas de seguridad ciudadana, Infosegura ha apoyado la construcción de indicadores sensibles al género y la realización de investigaciones especializadas, como la que se presenta en el informe regional titulado [La cara escondida de la inseguridad: violencia contra las mujeres en Centroamérica y República Dominicana](#). A nivel nacional, desde el lanzamiento del proyecto se realizaron investigaciones, se publicaron análisis periódicos sobre violencia contra las mujeres y las niñas, y se desarrollaron encuestas de victimización e indicadores sensibles al género.

“

Para contribuir a la efectiva incorporación del enfoque de género en las políticas de seguridad ciudadana, Infosegura ha apoyado la construcción de indicadores sensibles al género y la realización de investigaciones especializadas, como la que se presenta en el informe regional titulado **La cara escondida de la inseguridad: violencia contra las mujeres en Centroamérica y República Dominicana.**”



Tabla 1
Prevalencia de violencia física y sexual en mujeres de 15 años y más por región

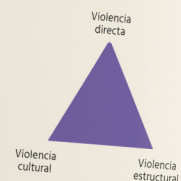
Región	Porcentajes
África	45.6 %
Américas	36.1 %
Mediterráneo oriental	36.4 %
Europa	27.2 %
Sureste de Asia	40.2 %
Pacífico Oeste	27.9 %

... figura 4), de tal forma que en la superficie están todas esas manifestaciones de violencia que son identificables porque corresponden a conductas concretas que enfrentan las mujeres: golpes, descalificaciones, tocamientos y violaciones, entre otras. En tanto, en la base están las situaciones que sustentan esas manifestaciones concretas de violencia: en primer término, la dominación masculina, la desigualdad y la discriminación por género; detrás de ello, los estereotipos, creencias y prejuicios de género que legitiman y justifican socialmente la dominación, la desigualdad y la violencia contra las mujeres. Estas formas de violencia se presentan en todos los ámbitos de interacción social.

... (citado en Espinar Ruiz, 2007) distingue la existencia de tres formas de violencia:

... directa, estructural y cultural.
La violencia directa es aquella violencia física y/o verbal fácilmente visible en forma de conductas. Con el término **violencia estructural** se está haciendo referencia a situaciones de explotación, discriminación, marginación o dominación. Así, en sentido amplio, "la fórmula general que está detrás de la violencia estructural es la desigualdad" y la "injusticia social. Finalmente, la **violencia cultural** puede definirse como todos aquellos razonamientos, actitudes e ideas que justifican, legitiman y promueven la violencia en sus formas directa o estructural".

Figura 4
Pirámide de violencia directa, estructural y cultural



La trata de mujeres es otra realidad que se vincula fuertemente a la diversificación de actividades delictuales que mercantilizan los cuerpos de las mujeres y que encuentran en la explotación sexual una actividad delictuosa altamente lucrativa. A esto se suma la desaparición de mujeres, cuya magnitud real se desconoce dada la insuficiencia de información estadística, pero que algunos datos revelan como una grave realidad:

En **GUATEMALA**, por ejemplo, la desaparición de personas es un problema que afecta de manera desproporcionada a las mujeres.


En el período entre 2010 y 2016, este mal representó el **60%** del total de personas...

Las desapariciones de mujeres, además de ser un problema en sí mismo, muestran la posible existencia de vínculos con otros delitos como los femicidios/femicidios, la trata de personas y el tráfico de drogas que quedan ocultos tras la falta de certeza sobre los sucesos inmersos en tales desapariciones y el paradero de las mujeres.

Si bien la violencia que enfrentan actualmente las mujeres en la subregión — que se suma a la violencia que sistemáticamente enfrentan en los ámbitos doméstico, laboral y docente — tiene bases estructurales en el sistema de...




En El Salvador se trabajó junto con la DIGESTYC, que cuenta con un Observatorio de Estadísticas de Género¹⁰, y se realizaron acciones de forma coordinada con el MJSP que maneja el Sistema Nacional de Datos, Estadísticas e Información de Violencia contra las Mujeres. La DIGESTYC publicó la primera Encuesta Nacional de Violencia contra las Mujeres, que mide la violencia psicológica, física, económica y sexual que experimentan las mujeres en los ámbitos público y privado. El aporte de Infosegura consistió en brindar asesoramiento técnico para el levantamiento de la encuesta.










GOBIERNO DE EL SALVADOR

MINISTERIO DE ECONOMÍA

Observatorio de Estadísticas de Género




DIGESTYC
Dirección General de Estadística y Censos

INICIO	ENCUESTAS DE VIOLENCIA	SISTEMA VCM	BRECHAS DE GÉNERO	USO DEL TIEMPO	MUJERES Y HECHOS VITALES	ODS 5	GÉNERO Y MIGRACIÓN	BOLETINES ESPECIALES		
	 <p>ENCUESTAS DE VIOLENCIA Miden la violencia contra las niñas y mujeres, a lo largo de la vida y en los últimos 12 meses en el ámbito público y privado.</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p>		 <p>BRECHAS DE GÉNERO Visibiliza la situación de las mujeres con respecto a los hombres en los ámbitos demográficos y sociales.</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p>	 <p>USO DEL TIEMPO Tiempo dedicado a las actividades de trabajo remunerado y no remunerado de las mujeres y hombres.</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p>		 <p>MUJERES Y HECHOS VITALES Análisis con perspectiva de género sobre nacimientos, defunciones, divorcios y matrimonios.</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p>	 <p>ODS 5 Cumplimiento del indicador Objetivo De Desarrollo Sostenible No.5.</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p>		 <p>GÉNERO Y MIGRACIÓN Análisis sobre la situación de las niñas y mujeres migrantes originarias de El Salvador y Centroamérica.</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p>	 <p>BOLETINES ESPECIALES Análisis con series temporales; situacionales de coyuntura sobre las mujeres en los ámbitos económicos, social, de seguridad, salud, entre otros.</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p>

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

<p>Autoridades del Ministerio de Economía</p> <p>Licda. María Luisa Hayem Brevé</p> <p>Ministra de Economía</p>	<p>Dirección General de Estadística y Censos</p> <p>Lic. Juan Carlos Salman Dueñas Director General</p> <p>Lic. Jaime Baires Subdirector General</p>
<p>Gracias al apoyo de</p> <p>Grupo Parlamentario de Mujeres, Asamblea Legislativa de El Salvador</p>	

SOCIOS ESTRATÉGICOS



¹⁰ Observatorio de Estadísticas de Género, DIGESTYC, Gerencia de Estadísticas de Género.

El Proyecto promovió el desarrollo de investigaciones, análisis, encuestas de victimización y productos de conocimiento como el informe anual que desde 2016 publica El Salvador sobre hechos de violencia contra las mujeres, desarrollado conjuntamente con el MJSP¹¹. Un aporte sustancial para el diseño de políticas públicas de seguridad ciudadana sensibles al género consiste en la Encuesta Nacional de Violencia contra las Mujeres con énfasis en la violencia sexual, implementada en El Salvador en 2018 y 2019. En consonancia con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, esa encuesta ha generado información para el mencionado Sistema Nacional de Datos, Estadísticas e Información de Violencia contra las Mujeres, así como

para el monitoreo de la Agenda 2030, especialmente en materia de igualdad de género. Para el levantamiento de la encuesta se conformó una mesa técnica interinstitucional compuesta por la DIGESTYC, el MJSP, el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, la Organización de Mujeres Salvadoreñas por la Paz e integrantes del proyecto Infosegura, y se contó con el apoyo del PNUD.

En El Salvador Infosegura también ha trabajado con las instituciones del ámbito de la justicia, como la Suprema Corte de Justicia, para mejorar la calidad de sus datos e impulsar el fortalecimiento de la cadena de gestión de la información (véase el recuadro 10).

Recuadro 10

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE CASOS JUDICIALIZADOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL SALVADOR

Este sistema integrado, que pertenece a la órbita de la Corte Suprema de Justicia de El Salvador, contempla las necesidades que tienen los juzgados de instrucción, los tribunales de sentencia y las cámaras a partir de la promulgación de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres. Dicho sistema mejora la atención que se brinda a las víctimas mediante un mayor control de los plazos procesales de las causas; permite el seguimiento de la aplicación de las medidas de protección y de los servicios esenciales, y facilita la generación de información útil para la formulación de políticas públicas. Esta iniciativa aún no se ha implementado por completo, pues, entre otros aspectos, están desarrollándose los módulos de notificación y gestión documental, las alertas de cumplimiento de plazos, los informes estadísticos, las medidas cautelares y los instrumentos necesarios para brindar protección a las víctimas.

Fuente: Elaboración propia.

¹¹ Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP), [Informe anual. Hechos de violencia contra las mujeres, San Salvador, 2016 a 2020](#).



En Guatemala el género se ha considerado a nivel territorial para establecer el índice de priorización. Además, en coordinación con el MINGOB, el INE y el Sistema Nacional de Datos, Estadísticas e Información de Violencia contra las Mujeres han realizado diversos compendios estadísticos que contienen datos desagregados por sexo. Junto con el Sistema Nacional de Datos, Estadísticas e Información de Violencia contra las Mujeres también se elaboraron infografías con datos de 2017 a 2020.

El proyecto también contribuyó al fortalecimiento de capacidades institucionales a través de programas de formación especializada en gestión de información sobre seguridad ciudadana y género. En Honduras, por ejemplo, el CENISS desarrolló e implementó un programa de formación cuyos contenidos fueron posteriormente adaptados al Observatorio del Crimen de Belice. También se incorporó el enfoque de género en algunos planes municipales de convivencia y seguridad ciudadana, y se elaboraron piezas informativas y educativas interinstitucionales.



En la República Dominicana se realizó un informe sobre violencia y seguridad con perspectiva de género que incluye datos de 2018 y 2019 sobre muertes violentas y accidentales de mujeres, victimización y denuncias de violencia, entre otros datos¹². El estudio se realizó en coordinación con el Observatorio de Seguridad Ciudadana (OSC-RD) y la oficina del PNUD de ese país.

Infosegura también brindó apoyo al Ministerio de la Mujer de la República Dominicana para fortalecer la línea telefónica de auxilio ante casos de violencia de género (Línea Mujer 212) a

fin de mejorar los recursos tecnológicos y los aspectos técnicos, capacitar al personal, y mejorar los protocolos de atención y de recolección de datos.

A raíz de la pandemia de la COVID-19, el proyecto regional Infosegura en conjunto con las instituciones nacionales impulsaron una campaña regional para la prevención de la violencia intrafamiliar y de la violencia contra las mujeres y las niñas, fenómenos que tendieron a incrementarse en el marco de las medidas de aislamiento social. La implementación de la campaña a nivel nacional se basó en los datos y los análisis generados en cada uno de los países participantes.



En El Salvador la campaña tuvo como objetivo dar a conocer el número de atención gratuita de la Corte Suprema de Justicia (198) y motivar el uso de este servicio entre las mujeres afectadas por situaciones de violencia de género. En Guatemala se lanzó una campaña de prevención de las violencias contra las mujeres en la que participaron instituciones del Estado y de la sociedad civil. Estas acciones permitieron instalar el tema de la violencia contra las mujeres en la agenda del Gobierno.



En Honduras se lanzó una campaña de apoyo a las mujeres víctimas de violencia pues se observó que el confinamiento estaba incidiendo especialmente en los índices de violencia basada en género. La campaña de prevención se implementó con el apoyo del proyecto Infosegura y junto con diversas instituciones gubernamentales, como la Secretaría de Educación, el Instituto Nacional de la Mujer (INAM), la SCGG, la Subsecretaría de Seguridad en Asuntos Interinstitucionales y la Policía Nacional, a través de la línea de emergencia 911.

¹² Observatorio de Seguridad Ciudadana (OSC-RD), [Violencia y seguridad con perspectiva de género. República Dominicana](#). Santo Domingo, 2020. Este documento fue elaborado con el apoyo de la USAID y del PNUD, por medio del proyecto Infosegura.

Posteriormente se elaboró una cartilla informativa dirigida a las mujeres, los niños y las niñas, y también se elaboró un folleto informativo sobre masculinidades.



En Belice se promovió una campaña para informar a las personas en riesgo sobre los canales y mecanismos institucionales para la presentación segura de denuncias por violencia intrafamiliar, durante el aislamiento por la pandemia de la COVID-19. En Costa Rica se realizó una campaña orientada a los hombres para prevenir la violencia contra las mujeres y las niñas, que se desarrolló en conjunto con diversos actores, entre ellos, la COMESCO, el Ministerio de Seguridad

Pública, la Fuerza Pública, el Ministerio de Educación Pública y el sistema de las Naciones Unidas. Además se dio apoyo a la plataforma del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) para la atención de mujeres víctimas de violencia a través del aumento de las líneas de telefonía celular disponibles.

En la República Dominicana se impulsó una campaña de prevención de la violencia contra las mujeres en la que participaron el Ministerio de Interior y Policía, la Policía Nacional, el Ministerio de la Mujer, el Ministerio de Trabajo y la Oficina Nacional de Estadística, junto con algunas empresas del sector privado.

6 INFOSEGURA MÁS ALLÁ DE CENTROAMÉRICA Y LA REPÚBLICA DOMINICANA

Infosegura, además de trabajar conjuntamente con las instituciones nacionales de Centroamérica y la República Dominicana a fin de apoyar la generación de información sobre seguridad ciudadana para el diseño de políticas públicas basadas en evidencia, también ha tenido una presencia constante en América Latina y el Caribe (véase el recuadro 11)

Recuadro 11

INFOSEGURA: INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Fundación Paz Ciudadana: El proyecto Infosegura fue premiado por la Fundación por su desempeño en gestión de información.

Carisecure: Apoyo al diseño y la formulación de la propuesta de Carisecure.

Bolivia (Estado Plurinacional de): Intercambio Sur-Sur y apoyo al Observatorio de Drogas para el diseño del modelo de gestión de información.

Colombia: Presentación del proyecto regional Infosegura a la Secretaría Distrital de la Mujer de Bogotá, y participación en diversos eventos de intercambio de experiencias con el Departamento Nacional de Planeación y el Observatorio Colombiano de Migración desde Venezuela sobre gestión local de la seguridad y seguridad en áreas rurales.

Panamá: Presentación de herramientas innovadoras de gestión de la información para el diseño de políticas públicas de seguridad ciudadana basadas en evidencia en el [Foro Internacional “Una Mirada Empresarial al Mundo Post COVID a través de los ODS”](#), celebrado de forma virtual y organizado por la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá.

Paraguay: Intercambio Sur-Sur de herramientas de gestión de información para diseñar políticas públicas en materia

de violencia contra las mujeres y las niñas en conjunto con el Observatorio Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, el Ministerio del Interior, la Policía Nacional del Paraguay y otras autoridades.

Perú: Presentación de la cadena de gestión de la información y los servicios y productos impulsados por el proyecto regional Infosegura en Centroamérica y la República Dominicana en el [Conversatorio “Gestión de Información para Hacer Frente a la Violencia contra las Mujeres”](#), un evento internacional organizado por la oficina del PNUD en el Perú. También cabe mencionar el intercambio Sur-Sur sobre violencia contra las mujeres y las niñas con más de 700 fiscales locales del Ministerio Público en el marco del Aniversario del Registro Único de Víctimas y Personas Agresoras (RUVA).

América Latina: [Capacitación Regional para Medir el ODS 16 en América Latina y el Caribe “Paz, Justicia e Instituciones Sólidas”](#), organizada junto con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH). En la serie de seminarios web el proyecto regional Infosegura presentó el [piloto para indicadores basados en encuestas del ODS 16 en El Salvador](#). También cabe mencionar la presentación del conversatorio “Una Mirada a las Juventudes Expuestas a Violencia en el Norte de Centroamérica desde un Enfoque de Vulnerabilidad y Resiliencia Humana” en el III [Congreso Americano de Mediación “Diálogo, Derechos Humanos y Democracia”](#), organizado por la Fundación Mediar.

Fuente: Elaboración propia.

7 LECCIONES APRENDIDAS

El trabajo desarrollado de manera conjunta por Infosegura y las instituciones nacionales a lo largo de seis años de implementación del proyecto ha contribuido, entre otros logros, a promover las capacidades técnicas del personal de las instituciones, mejorar la calidad de los datos, incrementar las capacidades requeridas para el análisis de la información y fomentar una mayor transparencia de los datos mediante la promoción de la innovación y del uso de apropiadas herramientas tecnológicas y digitales. Sin embargo, todavía hay que afrontar retos importantes. Las lecciones que a continuación se detallan son el resultado del aprendizaje logrado a lo largo de la implementación del plan de trabajo del proyecto.

I

Contribuir al fortalecimiento de la colaboración y de los acuerdos interinstitucionales que posibilitaron la generación de ecosistemas de datos para el diseño de políticas públicas de seguridad ciudadana.

La implementación articulada de acciones colaborativas entre las instituciones públicas y el equipo de Infosegura generó círculos virtuosos que derivaron en la creación de ecosistemas de datos y de información de calidad sobre seguridad ciudadana, necesarios para el diseño de políticas públicas eficaces en la materia. De igual manera, las acciones colaborativas permitieron dar seguimiento a los acuerdos establecidos en el marco del proyecto. El fortalecimiento de los acuerdos interinstitucionales dio un impulso continuo a las actividades relativas a

la colaboración interinstitucional para la construcción de la infraestructura tecnológica del ecosistema de datos y el fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal responsable del levantamiento y la administración de las bases de datos sobre seguridad ciudadana.

II

Fomentar la construcción de lazos de confianza entre las instituciones y el proyecto.

Infosegura trabaja día a día con sus contrapartes generando planes de trabajo conjuntos que contemplan las necesidades de las diferentes instituciones, lo que ha permitido generar capacidades y promover y acrecentar la confianza, la apertura y la colaboración entre las instituciones. A través de estos procesos ha sido posible generar la infraestructura tecnológica necesaria para armar ecosistemas de datos sobre seguridad ciudadana, que permiten tomar decisiones con base en evidencia. Además, el proyecto promovió un cambio en la cultura institucional que ha hecho posible que las instituciones de seguridad y prevención de la violencia compartan sus datos, lo que contribuye a que la información sea más confiable, consensuada y transparente.

III

Valorar el know-how de las instituciones que han participado en el proyecto, permitiendo que las instituciones sean las abanderadas de la información.

La disposición y la apertura de Infosegura ha fomentado que el funcionariado de las instituciones públicas participe de manera activa y propositiva en la construcción de las herramientas tecnológicas desarrolladas para la generación y visualización de los datos sobre seguridad ciudadana que son publicados en los portales de dichas instituciones. De igual manera, el desarrollo de las capacidades físicas y técnicas de las instituciones públicas para la recopilación, el procesamiento y la difusión de datos ha contribuido a fortalecer las estadísticas oficiales sobre seguridad ciudadana.

IV

Apojar técnicamente la construcción de los puntos de encuentro que permitieron a los países intercambiar experiencias y resultados, mejorando la información sobre seguridad ciudadana.

Como parte de sus ejes principales de acción, Infosegura impulsó eventos y talleres en los países que integran el proyecto propiciando la retroalimentación y el aprendizaje sobre diferentes aspectos de la seguridad ciudadana. En el marco de la pandemia de la COVID-19 el proyecto reforzó la labor de DATAACCION como punto de encuentro virtual, lo que ha permitido mantener, a distancia, el intercambio de experiencias y de resultados entre los distintos países.

V

Generar espacios de comprobación del trabajo interinstitucional, articulado y técnico, a nivel regional y nacional, en materia de seguridad ciudadana.

La articulación y la coordinación exitosas de Infosegura con las instituciones públicas y las oficinas del PNUD en los diferentes países, así como con diversos centros de investigación, posibilitaron la construcción de la estructura tecnológica y la generación de las capacidades necesarias para generar información de calidad sobre seguridad ciudadana, que es fundamental para diseñar políticas públicas y desarrollar investigaciones sobre la materia. Además, los análisis sólidos sobre seguridad ciudadana, acceso a la justicia y cohesión social constituyen un insumo clave para promover el diálogo entre múltiples actores y la construcción de acuerdos regionales y nacionales, y entre los Estados y las organizaciones de la sociedad civil.

VI

Escalar y crear vínculos de cooperación técnica entre las instituciones gubernamentales y las agencias de las Naciones Unidas (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU Mujeres)).

A través del trabajo conjunto y la coordinación con otras agencias de las Naciones Unidas, Infosegura identificó la necesidad de trabajar con los gobiernos en el desarrollo de estrategias subregionales para monitorear los datos sobre migraciones irregulares, trata, explotación, violaciones de los derechos humanos y violencia, con un enfoque multidimensional.

VII

Priorizar la generación de datos sobre violencia contra las mujeres y las niñas.

Dado el contexto actual, fortalecer la generación de datos sobre violencia contra las mujeres y las niñas es una prioridad en el diseño de políticas públicas de género basadas en evidencia. Además, la inclusión de la perspectiva de género en la gestión y el análisis de la información a nivel regional y nacional puede facilitarse si se parte de la base conformada por los compromisos ya adquiridos a través de los instrumentos jurídicos internacionales, para avanzar en el logro de la equidad de género y de una vida libre de violencia contra las mujeres y las niñas.

VIII

Recuperar y fortalecer la confianza en la información sobre seguridad ciudadana producida por las instituciones públicas, como resultado del acompañamiento brindado por el PNUD por medio del proyecto regional Infosegura.

La asesoría técnica del equipo de Infosegura ha permitido consolidar y dar validez a la información sobre seguridad ciudadana generada en el marco del proyecto, la cual está a disposición de los tomadores de decisiones para promover la implementación de políticas públicas basadas en evidencia.

IX

Contribuir a que las instituciones públicas se apropien de los estándares internacionales en materia de calidad de los datos y de su comunicación.

Infosegura ha contribuido a la adopción de estándares internacionales en los procesos de generación y documentación de la información generada en el marco del proyecto. Lo anterior ha contribuido a la estandarización de dichos procesos y a la elaboración de informes de alta calidad.

X

Apoyar el fortalecimiento de las capacidades técnicas del funcionariado responsable de la administración de los ecosistemas de datos y de su visualización.

Infosegura ha promovido el fortalecimiento de las capacidades del funcionariado, al contribuir al desarrollo de habilidades para el manejo y la visualización de las bases de datos, así como para su comunicación a través de herramientas de visualización e infografías que permiten presentar al público de manera sintética los principales datos sobre seguridad ciudadana. En este sentido, reforzar las capacidades del personal técnico de las instituciones para el análisis y la gestión de la información, en consonancia con las necesidades y los requisitos específicos de las instituciones y de los equipos responsables de tomar decisiones, es una labor que debe realizarse de manera continua, a fin de garantizar una intervención más específica, dirigida y coherente.

XI

Contribuir a la transformación de la cultura en materia de acceso a la información pública a fin de impulsar que la ciudadanía consulte directamente datos sobre seguridad ciudadana.

El resultado final de la generación de los ecosistemas de datos se muestra en las páginas web de las instituciones públicas de seguridad ciudadana, que constituyen herramientas a través de las cuales la ciudadanía, el funcionariado y la academia pueden consultar la información de manera directa, sin necesidad de recurrir a los portales de transparencia para solicitarla.

XII

Fortalecer técnicamente los procesos de gestión de la información de las instituciones para minimizar el impacto de la rotación del personal técnico.

Las transiciones gubernamentales debidas a los cambios de gobierno han constituido un área de oportunidad durante la implementación del proyecto. La oportuna elaboración de manuales de organización y procedimientos permite generar una memoria documental que puede ser consultada por nuevos funcionarios y funcionarias responsables de generar, mantener y comunicar los ecosistemas de datos.

XIII

Apoyar técnicamente el fortalecimiento de las arquitecturas institucionales que promueven una respuesta multidimensional y articulada a través de la generación de información sobre seguridad ciudadana.

Disponer de información proveniente de diversas fuentes, a nivel desagregado, así como contar con amplias series temporales de datos, ha sido esencial para el análisis multidimensional de la inseguridad y sus factores asociados. Tales análisis han sido la base para definir grupos prioritarios y diseñar estrategias de focalización (por áreas geográficas y grupos poblacionales) a la hora de formular políticas públicas de seguridad ciudadana. Este tipo de políticas han tenido un impacto mayor en la reducción de los homicidios y de la incidencia delictiva.

XIV

Colaborar para la adopción de un enfoque innovador y tecnológico que potenció la virtualización de la implementación y del monitoreo de las políticas públicas de seguridad ciudadana con un enfoque multidimensional.

Las innovaciones tecnológicas han dotado a las instituciones públicas de las herramientas necesarias para dar una respuesta más efectiva y oportuna a la ciudadanía en torno a los problemas de seguridad ciudadana. Las herramientas digitales también han contribuido a acelerar los procesos de transformación, ya que poseen un gran potencial para incrementar la eficiencia de las tareas de prevención y control de la violencia y el delito, y para promover la investigación criminal, elementos que sirven como insumo para la implementación de políticas públicas de seguridad ciudadana.

XV

Incentivar la aceleración de los procesos de digitalización para facilitar y promover el trabajo remoto, debido a la emergencia sanitaria causada por la pandemia de la COVID-19.

Se optimizó la implementación de tecnología para dar continuidad a la gestión a distancia de los ecosistemas de datos y al análisis de la información sobre seguridad ciudadana, y se adaptaron la comunicación y la difusión para ampliar el alcance del proyecto y de su red de socios.

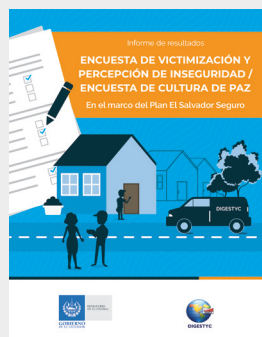
El aporte de Infosegura ha contribuido a iluminar el proceso de producción, gestión y aprovechamiento de la información sobre seguridad ciudadana en Centroamérica y la República Dominicana. Ahora es el momento de profundizar los logros alcanzados, garantizar la sostenibilidad de las acciones, y promover nuevas y provechosas acciones e innovaciones en materia de seguridad ciudadana, acceso a la justicia y cohesión social, a fin de construir sociedades justas, pacíficas e inclusivas centradas en las personas.

ANEXOS

Anexo 1

Algunas herramientas y productos desarrollados por los países participantes con el apoyo de Infosegura

Encuestas



En 2018 más de la mitad de las personas entrevistadas (55.4%) expresaron que la delincuencia y el crimen constituían el problema más grave en El Salvador.



[Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad, El Salvador](#)



En 2017 un 67.4% de las mujeres de El Salvador reportaron haber sido víctimas de violencia a lo largo de su ciclo de vida.



[Encuesta Nacional de Violencia contra la Mujer, con énfasis en la violencia sexual, El Salvador](#)



Un 16% de la población guatemalteca mayor de edad fue víctima de al menos un delito entre noviembre de 2016 y octubre de 2017.



[Encuesta Nacional de Percepción de Seguridad Pública y Victimización \(ENPEVI\), Guatemala](#)



En 2015 en Costa Rica un 92.4% de las víctimas de homicidios dolosos fueron hombres y un 7.5% fueron mujeres.



[Módulo de victimización delictiva de la Encuesta Nacional de Hogares 2018 \(ENAH 2018\), Costa Rica](#)

Investigaciones



En 2019 Centroamérica y la República Dominicana registraron una tasa de muertes violentas de mujeres que, en promedio, ascendió a 5.8 por cada 100 mil mujeres.



[La cara escondida de la inseguridad: violencia contra las mujeres en Centroamérica y República Dominicana](#)



Entre 2013 y 2020 un 52% de las víctimas de homicidio en los países del norte de Centroamérica fueron personas menores de 30 años.



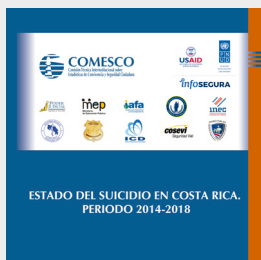
[Una mirada a las juventudes expuestas a violencia en el norte de Centroamérica desde un enfoque de vulnerabilidad y resiliencia humana](#)



Un 39.5% de las personas encuestadas fueron víctimas de por lo menos un tipo de victimización indirecta.



[Factores de riesgo y de protección en la victimización juvenil en el norte de Centroamérica](#)

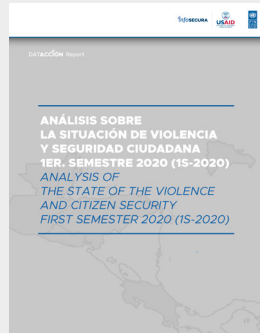


En 2018 en Costa Rica la incidencia de casos notificados de intentos de suicidio ascendió a 41.6 por cada 100 mil habitantes.



[Estado del suicidio en Costa Rica. Periodo 2014-2018](#)

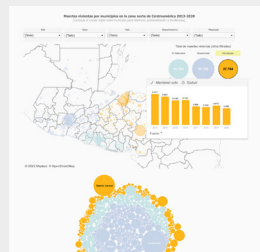
Análisis sistemáticos y periódicos sobre violencia e inseguridad



Durante los primeros seis meses de 2020 en Centroamérica y la República Dominicana se registró un total de 4,088 homicidios, por lo que se contabilizaron 2,043 víctimas menos que en el mismo período de 2019.



[Análisis sobre la situación de violencia y seguridad ciudadana. Primer semestre 2020 \(1S-2020\)](#)



En el período comprendido entre 2010 y 2020 se registraron 40,364 muertes violentas en El Salvador, 50,796 en Guatemala y 37,784 en Honduras.



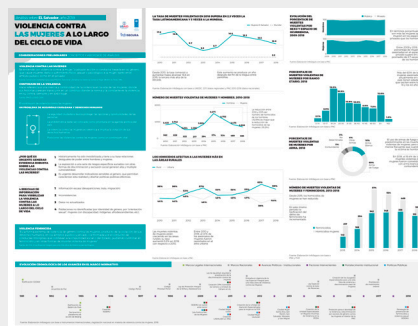
[Seguridad ciudadana regional en el norte de Centroamérica](#)



El análisis georreferenciado de los datos disponibles sugiere una relación entre la dinámica de los homicidios y la presencia del crimen organizado, mientras que la extorsión se relaciona con la presencia de pandillas.



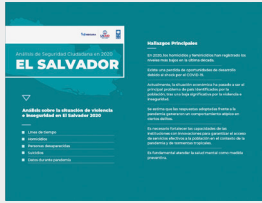
[Dinámica territorial de extorsiones, homicidios y criminalidades asociadas](#)



Entre 2015 y 2018 la disminución del número de homicidios de hombres (-2.9%) fue mayor que la reducción de los homicidios de mujeres (-35.2%).



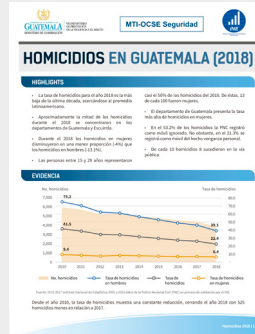
[Análisis sobre El Salvador, año 2018. Violencia contra las mujeres a lo largo del ciclo de vida](#)



En 2020 en El Salvador se registraron 1,328 homicidios, cifra que se traduce en la tasa más baja de las tres últimas décadas.



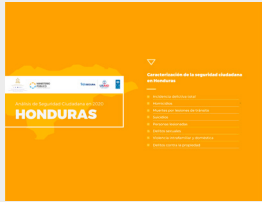
[La seguridad ciudadana en El Salvador](#)



Durante 2018 los homicidios de mujeres en Guatemala disminuyeron en una menor proporción (-4%) que los homicidios de hombres (-13.1%).



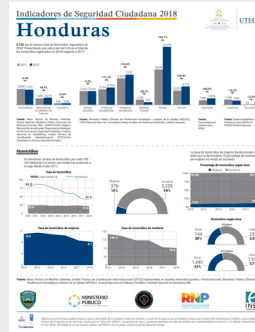
[Homicidios en Guatemala \(2018\)](#)



En 2020 Honduras registró la tasa de homicidios más baja de la última década (37.6%).



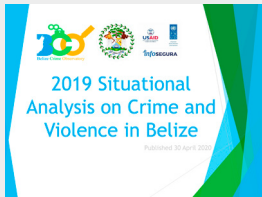
[La seguridad ciudadana en Honduras](#)



En 2018 se registraron 3,732 homicidios, cifra que representa una reducción de un 3.4% respecto del total de homicidios registrados en 2017.



[Indicadores de seguridad ciudadana 2018. Honduras](#)



Durante 2019 la policía registró una disminución del 7.8 % de los delitos graves (asesinatos, violaciones, robos, hurtos y relaciones sexuales ilícitas).



[Situational Analysis of Crime and Violence in Belize \(2019\) \[Análisis situacional del crimen y la violencia en Belice \(2019\)\]](#)



Entre enero y diciembre de 2019 se registraron 10,984 hechos contra la vida, la propiedad y la integridad.



[Análisis comparativo de seguridad ciudadana en República Dominicana](#)

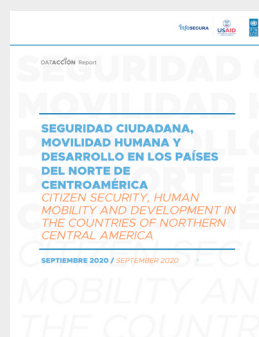
Informes



Los factores económicos (65%) y la inseguridad (15.6%) son los principales factores que inciden en la decisión de migrar.



[Datos sobre migración, personas retornadas y solicitantes de asilo en Centroamérica, septiembre de 2019](#)



En 2019, el número total de personas, originarias de El Salvador, Guatemala y Honduras, viviendo fuera de su país alcanzó los 3.6 millones de personas.



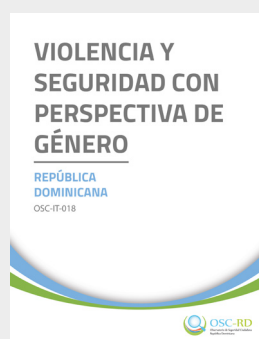
[Seguridad ciudadana, movilidad humana y desarrollo en los países del norte de Centroamérica](#)



Un 84% de la población de los municipios priorizados hace uso de los espacios públicos recuperados.



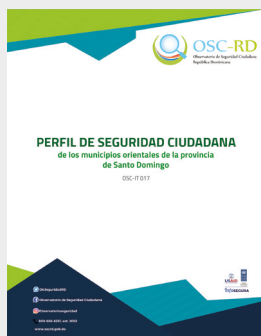
[Informe de logros 2014-2018. Plan El Salvador Seguro](#)



En 2019 casi un 60% de los homicidios de mujeres que se produjeron en la República Dominicana fueron cometidos en horas de la noche (de 18.00 a 5.59).



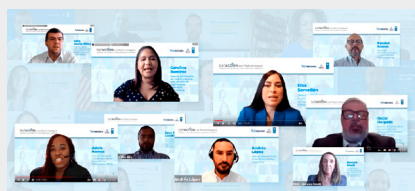
[Violencia y seguridad con perspectiva de género. República Dominicana](#)



Durante 2019 se observó una prevalencia de los homicidios de mujeres, y la mitad de esos crímenes se produjeron en la residencia de las víctimas, mientras que un 34% tuvo lugar en la vía pública.

Informes temáticos sobre seguridad ciudadana, Gobierno de la República Dominicana

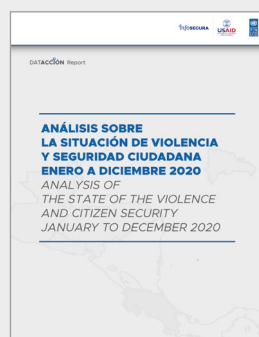
DATAACCION



Entre 2010 y 2020 en Centroamérica y la República Dominicana hubo 170,000 personas víctimas de homicidio.



[Buenas prácticas e innovación en gestión de información sobre seguridad ciudadana en los primeros DATAACCION de 2021](#)



En 2020 la tasa conjunta de homicidios en Centroamérica y la República Dominicana fue de 18.8 por cada 100 mil habitantes.



[DATAACCION: situación de la violencia y seguridad ciudadana de enero a diciembre 2020](#)

Anexo 2

Listado de personas entrevistadas

Belice

Adele O. Ramos

Coordinadora Técnica del Observatorio del Crimen

Costa Rica

Oscar Delgado

Director del Observatorio de Violencia de la Comisión Técnica Interinstitucional sobre Estadísticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana (COMESCO)

Randall Brenes

Oficial de Desarrollo Humano y Gobernabilidad Democrática del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

El Salvador

César Baldemar Flores

Comisionado de la Dirección General de la Policía Nacional Civil (PNC)

Edgardo Amaya

Director de la Dirección de Información y Análisis (DIA) del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP)

Ernesto Herrera

Asesor del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP)

Nelson Guzmán Mendoza

Subdirector General de Estadística y Censos de la Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC)

Vilma Mejía

Gerente de Estadísticas de Género de la Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC)

María Mercedes Castillo de Molina

Gerente de Área del Ministerio de Educación

Georgiana Braga

Representante Residente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

Mario Iraheta

Representante Adjunto del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)

Guatemala

Jorge Ganesh Caballeros

Ministerio de Gobernación (MINGOB)

Karin Barrios

Coordinadora de la Unidad de Estadísticas del Instituto Nacional de Estadística (INE)

Rebeca Arias

Coordinadora Residente de las Naciones Unidas

Claudia de Saravia

Oficial del Programa de Gobernabilidad Democrática del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

Honduras

Etna Ávila

Asesora Técnica de la Secretaría de Seguridad

Migdonia Ayestas

Directora del Observatorio Nacional de Violencia de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)

Richard Barathe

Representante Residente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

República Dominicana

Inka Matilla

Representante Residente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

Raissa Crespo

Oficial de Género del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

Regional

Jairo Acuña Alfaro

Líder del Equipo de Gobernabilidad del Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe

Lugman Pattel

Especialista en Programas Regionales de las Naciones Unidas

Alma Pérez

Asesora Regional de Paz y Seguridad de la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU Mujeres)

Miguel Cereceda Zambrano

Coordinador Regional del PNUD SIGOB

Salomé Flores

Coordinadora de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC)

Red de Conocimiento sobre Seguridad Ciudadana (CONOSE) y expertos internacionales

Ilka Treminio

Directora de CONOSE

Carlos Ramos

Secretario Técnico de CONOSE

Lucía Dammert

Especialista en Seguridad Ciudadana y Políticas Públicas

José Miguel Cruz

Director del Centro de Investigaciones Kimberly Green para América Latina y el Caribe de la Universidad Internacional de Florida (FIU)

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)

Margarita Lobo

Oficina de Democracia y Gobernanza, USAID El Salvador

José Guillermo López

Especialista Regional en Gestión de Proyectos, USAID Guatemala

Spencer Millán

Asesor de Justicia y Seguridad Ciudadana, USAID Guatemala

Anexo 3

Cuestionario base de entrevistas

1. ¿En qué medida ha contribuido Infosegura a mejorar la calidad de la información y los datos sobre seguridad ciudadana?
2. ¿Cómo ha contribuido el proyecto a potenciar la innovación y tecnología en materia de gestión de la información sobre seguridad ciudadana?
3. ¿De qué forma ha promovido el proyecto un salto cualitativo en el análisis multidimensional de la inseguridad?
4. ¿Cuál ha sido el valor agregado de las nuevas herramientas automatizadas y bases de datos integradas desarrolladas?
5. ¿Ha fomentado la iniciativa la incorporación efectiva del enfoque de género?
6. ¿Cómo ha promovido la transparencia el acceso público y abierto a la información?
7. ¿Cómo ha impulsado Infosegura el uso de la información para la política pública?
8. ¿Ha contribuido el proyecto a promover la sostenibilidad de los procesos y la institucionalización de las herramientas y protocolos?
9. ¿Se ha promovido la transparencia mediante el acceso público y abierto a la información? ¿Cómo?
10. ¿Ha contribuido el proyecto a facilitar un cambio en la visión de la gestión de la información?
11. ¿Ha apoyado Infosegura la construcción de alianzas para el intercambio de la información?
12. ¿Cómo ha facilitado el proyecto la articulación local-nacional?
13. ¿De qué forma ha contribuido a mejorar la coordinación entre instituciones y sociedad civil?
14. ¿Qué lecciones aprendidas deja el proyecto?
15. Pensando en una nueva fase del proyecto, ¿a qué soluciones innovadoras debería apuntar el proyecto?