

DATACCIÓN

Comunidad digital de práctica y gestión de conocimiento
con PNUD Infosegura



infoSEGURA

NARRATIVAS Y CONTAMINACIÓN INFORMATIVA

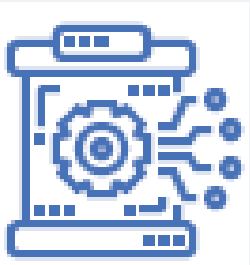
SOBRE GRUPOS VULNERABLES

DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: CASO VENEZUELA

Agosto 2022

 www.infosegura.org

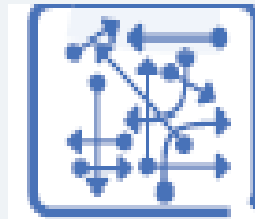
METODOLOGÍA



CONSTRUCCIÓN DE
LA BASE DE DATOS



IDENTIFICACIÓN
DE NARRATIVAS



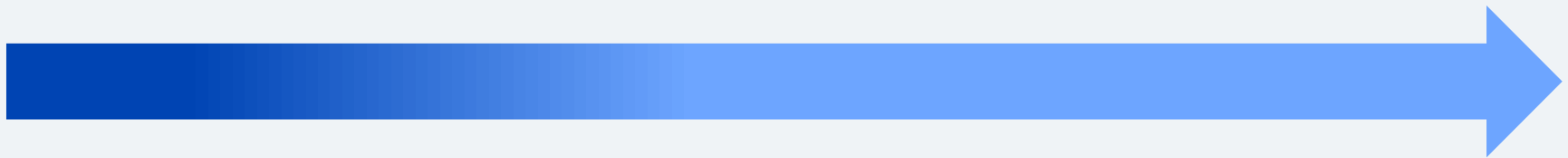
IDENTIFICACIÓN DE
CONTAMINACIÓN



DETECCIÓN DE
COMUNIDADES



ANÁLISIS Y
MÉTRICAS



CONTEXTO

ECONÓMICO

La contracción 2014-2019 es del 55,3%.

La producción petrolera, se redujo en 79,2%.

SOCIAL

Retroceso en la reducción de la pobreza.

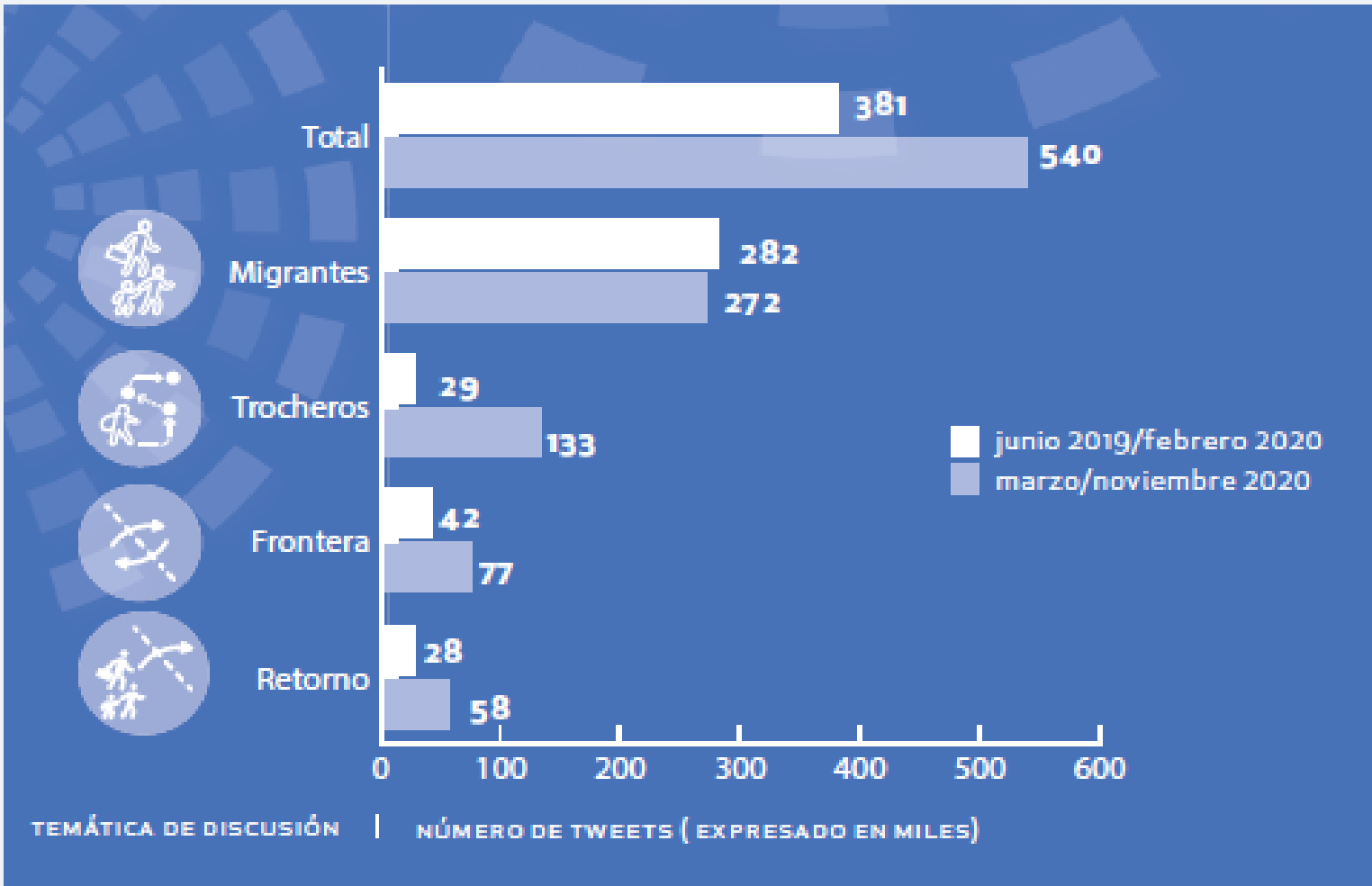
Los programas sociales se ha reducido notablemente.

POLÍTICO

La hiperpolarización

Deterioro s institucional país y de la cohesion social.

IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LA DISCUSIÓN EN TWITTER



PRINCIPALES NARRATIVAS EN LA DISCUSIÓN EN TWITTER

1 Teorías conspirativas sobre el origen del virus

El argumento común es que el virus fue artificialmente creado o difundido por grupos poderosos para dañar a la humanidad.

2 Virus Colombiano

Esta narrativa acusa al gobierno colombiano de enviar a los migrantes venezolanos por pasos ilegales de regreso al país para esparcir el virus en Venezuela.

3 Los migrantes que retornan como vector de contagio

La narrativa expresa que los migrantes que ingresan por los pasos ilegales son los principales vectores de contagio del virus. En ocasiones se califica a estos migrantes como “bioterroristas” o “armas biológicas”

1 Teorías conspirativas sobre el origen del virus

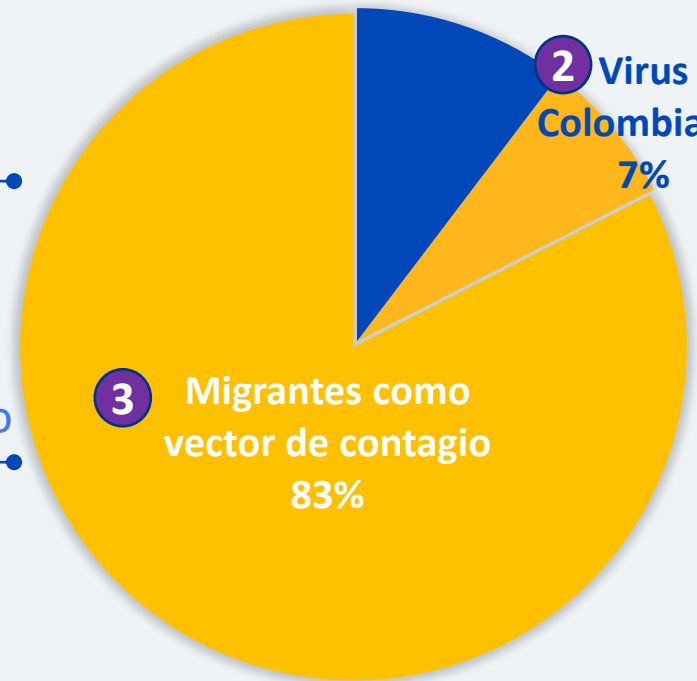
10%

2 Virus Colombiano

7%




3 Migrantes como vector de contagio

83%



INFORMACIÓN CONTAMINADA (I)

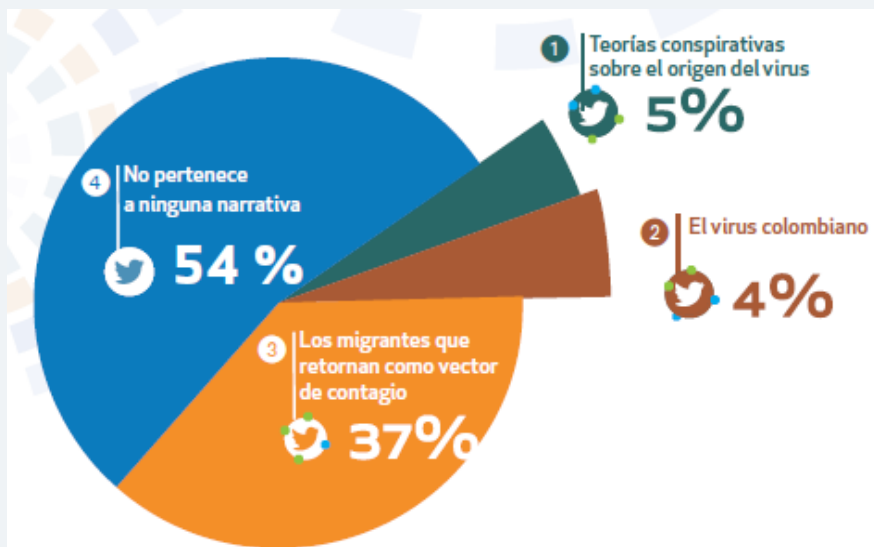
EN LA DISCUSIÓN EN TWITTER

Identificación de los tipos de información contaminada	 Desinformación	 Información errónea	 Información maliciosa
Total País	8.084	941	2.183
1 Teoría conspirativas sobre el origen del virus	510	-	8
2 Virus Colombiano	259	-	139
3 Los migrantes que retornan como vector de contagio	3.431	-	764
No pertenece a ninguna narrativa	3.884	941	1.272

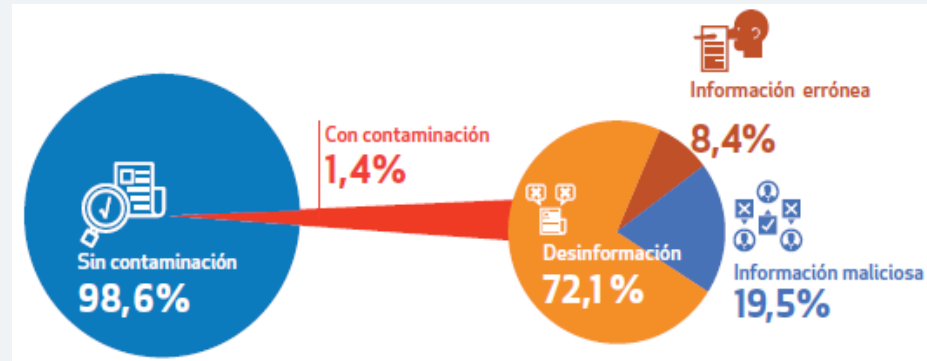
INFORMACIÓN CONTAMINADA (II)

EN LA DISCUSIÓN EN TWITTER

Proporción de tweets con contaminación por narrativas

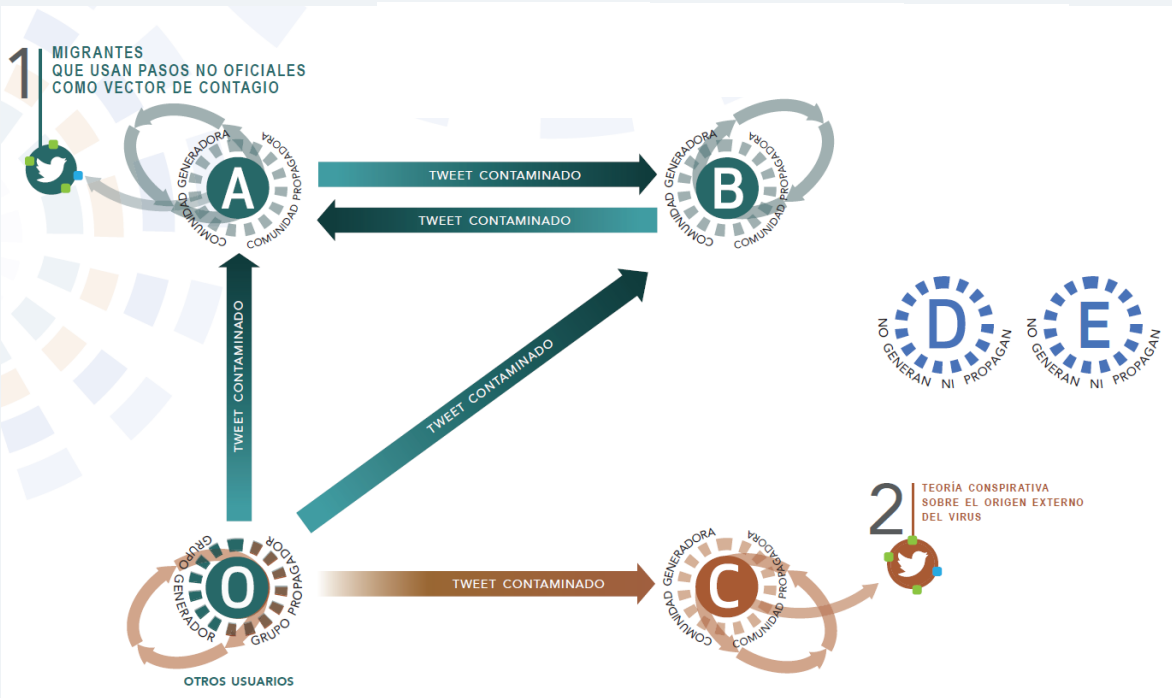


Distribución de la información contaminada en la base de datos



COMUNIDADES

FLUJOS DE INFORMACIÓN CONTAMINADA EN TWITTER



- La Comunidad C es la generadora y retransmisora de contaminación del segundo grupo de tweets.
- Las comunidades A, B y el nodo “Otros usuarios” son generadores y retransmisores de contaminación sobre los migrantes que retornan.
- D y E no generan ni propagan contaminación.

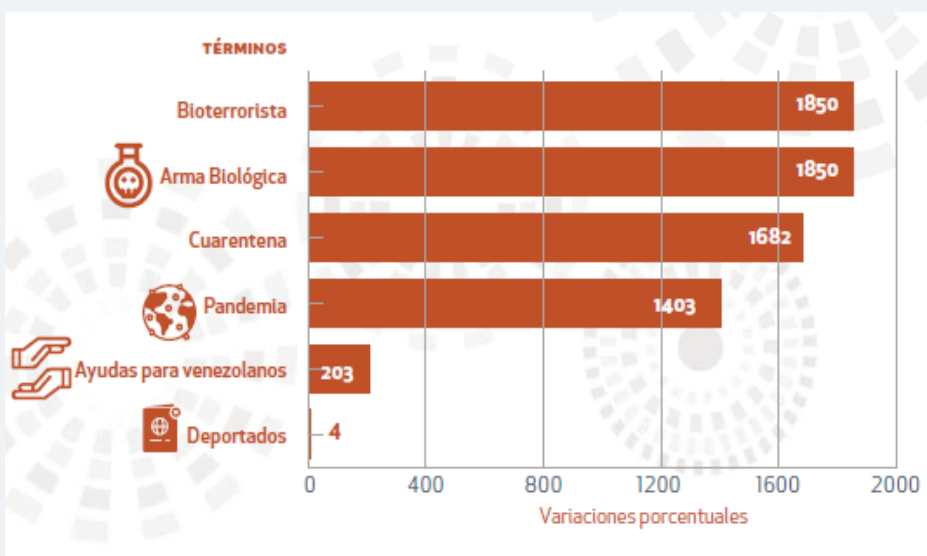
Las comunidades A, B y C están muy polarizadas políticamente y tienen un comportamiento hiperpartisano en el enfrentamiento gobierno- oposición. El segundo grupo “no partisano” lo conforman D y E. Para este grupo, el enfrentamiento político no es un aspecto central de la comunidad.

GOOGLE TRENDS

Identificando las demandas de información

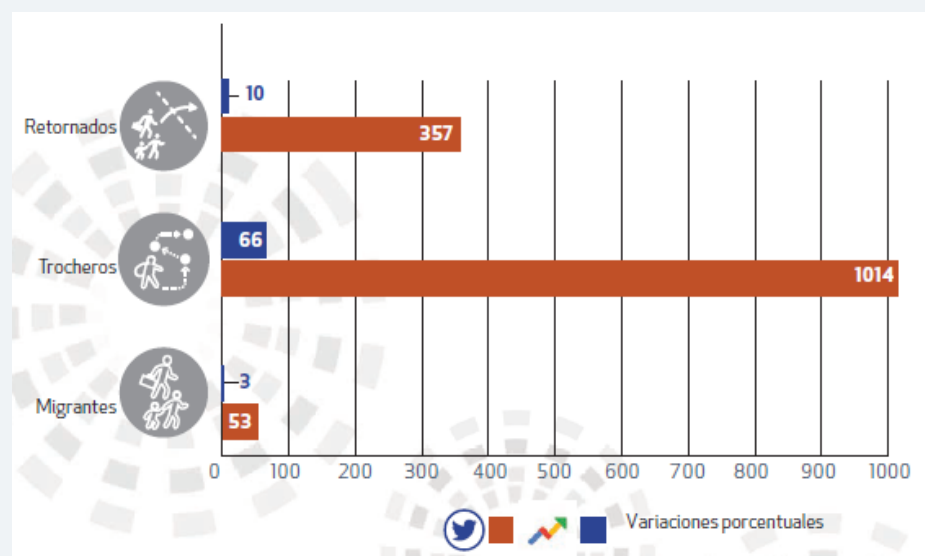
Variaciones porcentuales de las búsquedas en Google Trends

entre los periodos junio 2019- febrero 2020 y marzo- noviembre 2020



Variaciones porcentuales de las búsquedas en Google Trends y temáticas en Twitter

entre los periodos junio de 2019- febrero de 2020 y marzo- noviembre de 2020



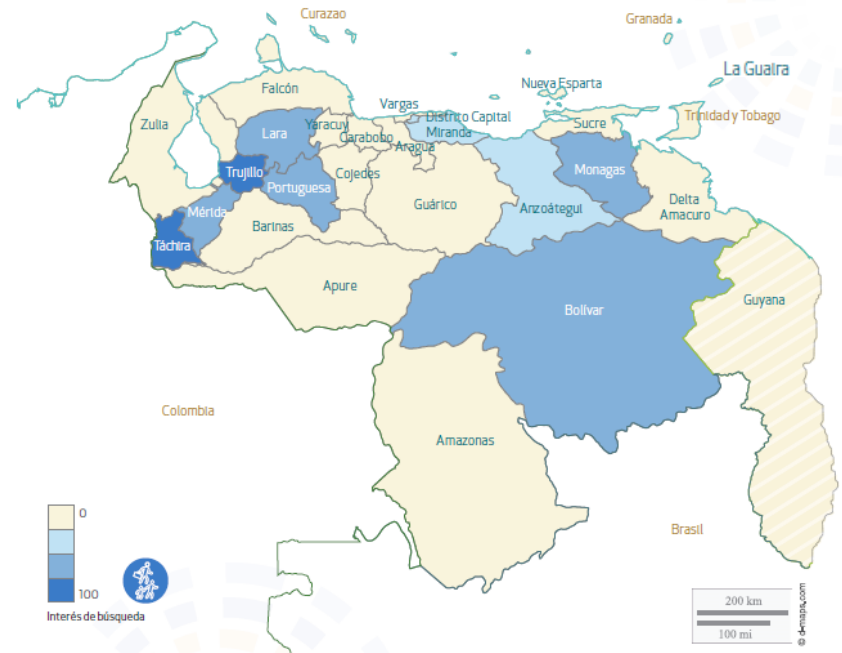
GOOGLE TRENDS

Geolocalizando las demandas de información

Retornados

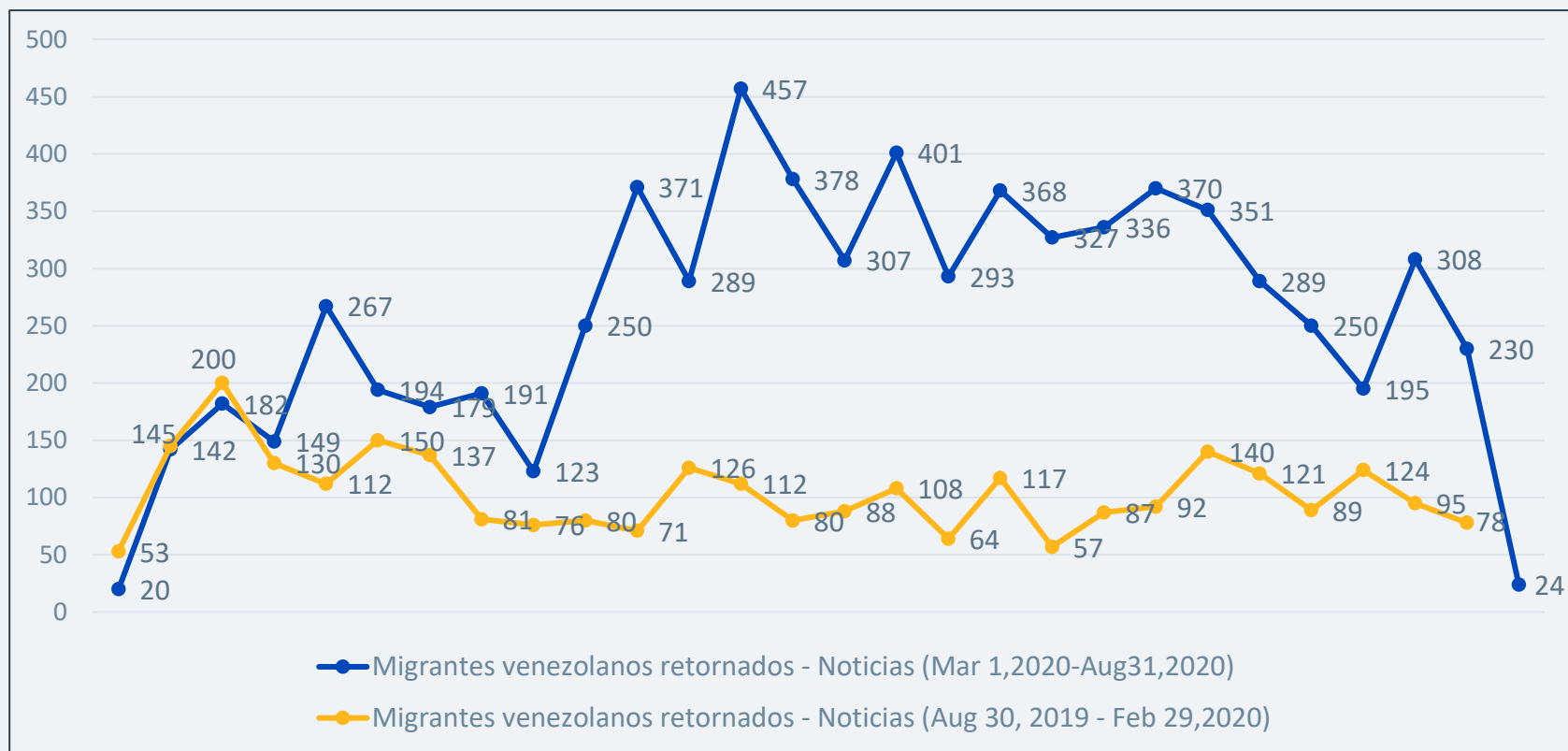


Migrantes



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Seguimiento en versión digital



Las notas periodísticas detectadas sobre migrantes retornados a Venezuela se incrementaron en los seis meses comprendidos entre marzo-agosto de 2020, en relación con septiembre de 2019 - febrero de 2020.

PRINCIPALES CONCLUSIONES (I)

- Durante la pandemia se ha incrementado sustancialmente el volumen de la discusión en las redes sociales y en los medios de comunicación sobre el retorno de los migrantes a Venezuela.
- Las narrativas y la contaminación informativa identificadas en Twitter y los medios de comunicación pueden clasificarse en dos grandes grupos:
 - Las teorías conspirativas sobre el origen externo del virus.
 - Aquellos que señalan a los migrantes que retornan por pasos no oficiales como el principal vector de contagio.
- La contaminación informativa es más agresiva en Twitter que en los medios de comunicación.

PRINCIPALES CONCLUSIONES (II)

- Los migrantes que retornan por pasos no oficiales son víctimas de estigmatización.
- El temor al contagio es el sentimiento exacerbado por la contaminación informativa.
- La polarización política en Venezuela es la principal causa de la contaminación informativa sobre los migrantes retornados. Las comunidades de usuarios detectadas en Twitter sobre la discusión de los migrantes también están muy influenciadas por la polarización política
- Google Trends confirma las tendencias de Twitter, aunque las demandas de información en Google Trends son sustancialmente menores a la oferta de información en Twitter.

RESPUESTA

Campaña digital para contribuir a erradicar la xenofobia y el estigma hacia las personas venezolanas



Anota tu aporte

Inicio

Pizarra de aportes

Desde dónde aportan

Sobre la campaña

Mitos más frecuentes

Encontrar ayuda

Sobre el PNUD

Desde Donde Sea
las y los venezolanos aportamos

Bienvenidos/as a la pizarra de aportes que las personas
venezolanas hacen desde muchos lugares

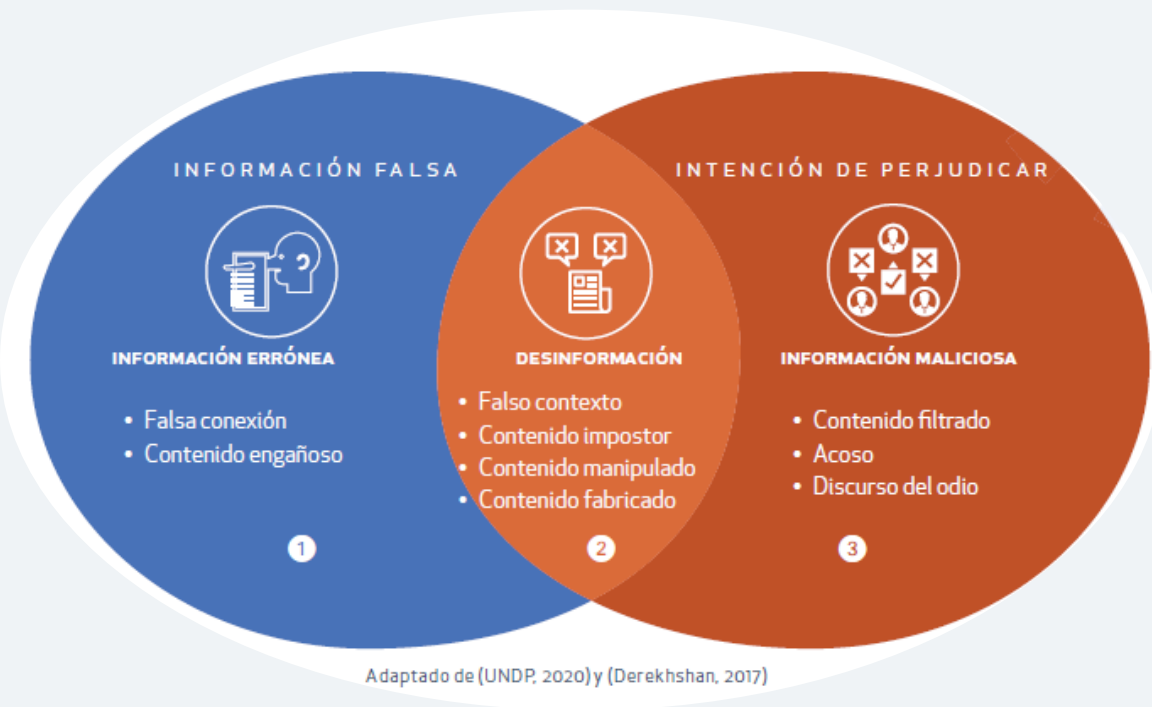
Visitas registradas: 18753



Para acceder a la Plataforma web, ingresar en el siguiente enlace: <https://www.pizarradeaportes.org/>

ANEXOS

TIPOS DE CONTAMINACIÓN INFORMATIVA



1. Desinformación: información falsa con intención de perjudicar a una persona, grupo social, organización o país.
2. Información errónea: información falsa que no pretende perjudicar.
3. Información maliciosa: información basada en hechos reales que ha sido manipulada para perjudicar.

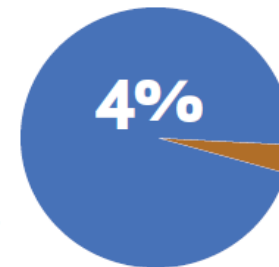
RESUMEN

La data

La Data

Se construyó una base de datos para almacenar todos los tweets publicados en Venezuela acerca de los migrantes en el período marzo-noviembre de 2020. El período se inicia en marzo porque es el mes en el que estalla el brote del coronavirus en el país. Se emplearon palabras claves, usuarios y etiquetas relevantes para identificar los tweets relacionados con los migrantes. Adicionalmente, se construyó una segunda base de datos de manera similar para el período junio de 2019 a febrero de 2020. Las comparaciones entre ambas bases de datos se emplean para medir el impacto de la pandemia en las discusiones sobre los migrantes.

Tamaño relativo de la primera base de datos respecto al número de tweets relacionados con la COVID-19 en Venezuela.



marzo-noviembre de 2020

Número de tweets seleccionados	796.017
Número de usuarios	87.961
Promedio mensual de tweets	88.446
Promedio semanal de tweets	17.727



junio de 2019-febrero de 2020

Número de tweets seleccionados	405.000
Promedio mensual de tweets	44.889
Promedio semanal de tweets	9.539

INFORMACIÓN CONTAMINADA EN LA DISCUSIÓN DE TWITTER

	Sin contaminación	Con contaminación
Total País	784.809	11.208
1 Teorías de la conspiración sobre el origen del virus	65	518
2 Virus Colombiano	4	398
3 Los migrantes que retornan como vector de contagio	461	4.195
No pertenece a ninguna narrativa	784.279	6.097



infoSEGURA

 www.infosegura.org



@infoseguraPNUD @PNUDLAC