

PLAN EL SALVADOR SEGURO

Sistema de Monitoreo y Evaluación

Gestión de información para la toma de decisiones en seguridad ciudadana:
avance y desafíos en la región, Antigua Guatemala, diciembre 2016

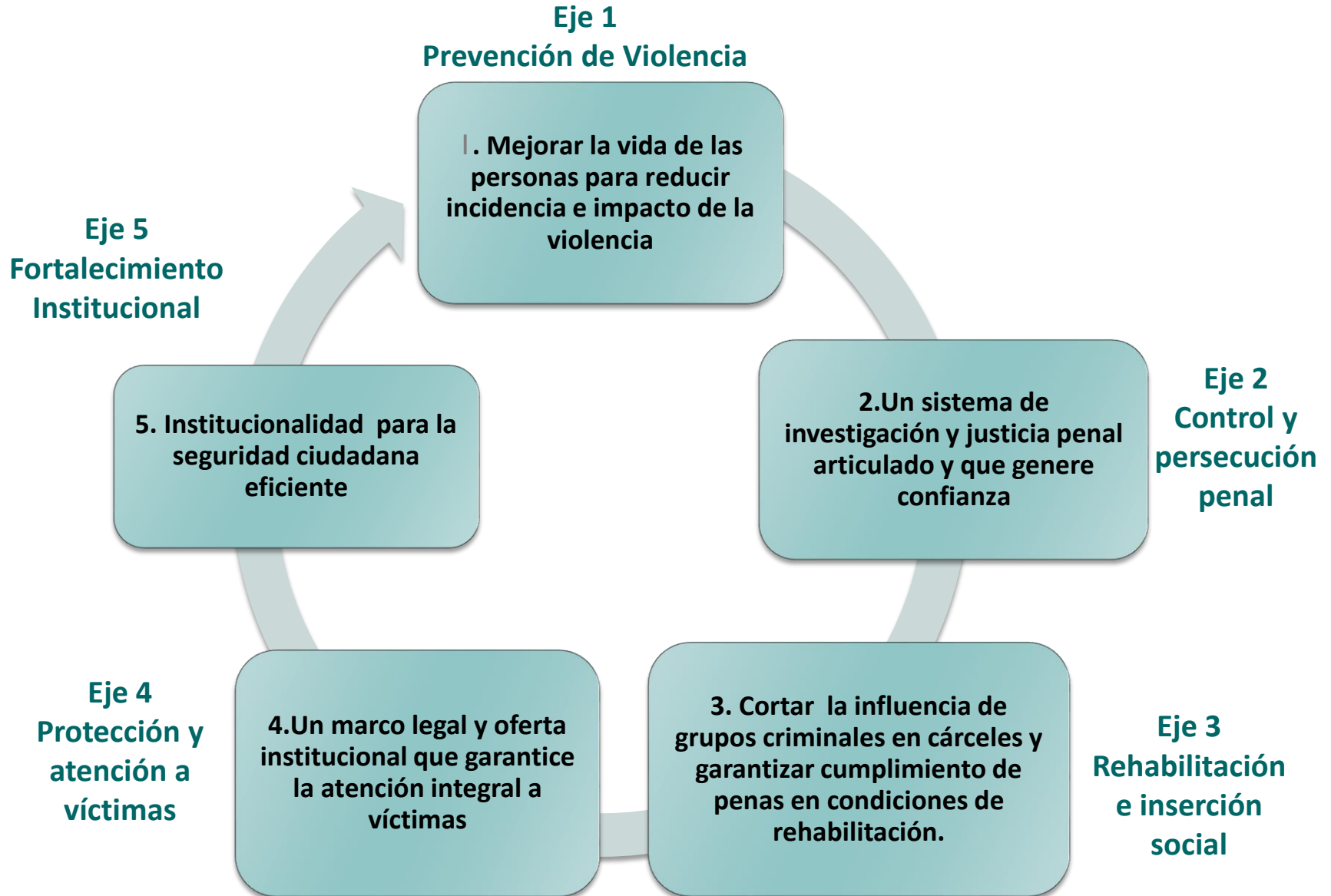


Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana

- El Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia (CNSCC) *se instaló en el año 2014*. Fue convocado por el Presidente de la República y reúne a diferentes sectores de la sociedad.
- Su objetivo es *promover y facilitar el diálogo y la concertación* alrededor de las políticas públicas relacionadas con la justicia, la seguridad ciudadana y la convivencia.
- El principal producto del CNSCC es el **Plan El Salvador Seguro (PESS)**. Es un *plan integral y flexible* que incorpora **21 resultados y 133 acciones** prioritarias para a nivel nacional y local.



Plan El Salvador Seguro



Plan El Salvador Seguro

▶ El PESS posee tres énfasis:

1. Focalización territorial, ofrece una estrategia de implementación escalonada y progresiva en 3 fases, cubriendo 50 municipios en un periodo de 3 años.
2. Priorización en grupos poblaciones más afectados por la violencia y la criminalidad.
3. **Gestión basada en resultados, incluyendo mecanismos de monitoreo y evaluación.**



Comisión de Articulación y Seguimiento del CNSCC

Funciones:

1. Recibir oportunamente de las instituciones ejecutoras los informes de monitoreo, evaluación e impacto de la implementación del PESS; e informar al plenario del Consejo.
2. Proponer al CNSCC, prioridades para la ejecución de los fondos provenientes de la contribución especial en el marco del PESS (*Art. 13 L.C.E.*)
3. Analizar los informes del MH y de las unidades ejecutoras de manera trimestral, sobre el uso y ejecución presupuestaria de los fondos recaudados y sus resultados (*Art. 11 L.C.E.*) y presentar valoraciones al plenario del Consejo.
4. Facilitar la articulación para la implementación de las acciones nacionales y territoriales del PESS.
5. Presentar a CNSCC propuestas de comunicación para su divulgación.



Sistema de M&E Plan El Salvador Seguro

El Sistema de Monitoreo y Evaluación del Plan El Salvador Seguro (PESS) y de los Planes Municipales es un instrumento que:

- ▶ Contribuirá a que las instituciones responsables de la implementación del PESS puedan planificar acciones con base en información confiable y oportuna, tomar decisiones para retroalimentar su gestión (sus cambios y ajustes).
- ▶ Permitirá al CNSCC disponer de información sobre sus logros tanto nivel nacional como municipal y dar seguimiento a los compromisos asumidos.



Puntos de partida

- ▶ Datos e información dispersa en papel e informes institucionales distribuidos en más de 30 instituciones.
- ▶ Datos consolidados o promediados que no facilitan el análisis.
- ▶ Dificultades para dar seguimiento a los resultados obtenidos.
- ▶ Brechas de información sobre la gestión individual y colectiva de las instituciones.



Alcance del Sistema

- ▶ **Fase I:** El sistema concentra sus esfuerzos en la recopilación, sistematización y análisis de información **a nivel de impacto y resultados**, tanto a nivel nacional como municipal.
- ▶ **Fase II:** nivel **de gestión**, seguimiento de actividades a nivel nacional y municipal



Actores y roles (principales)

CNSCC, a través de la Comisión de Articulación y Seguimiento:

- Principal usuario del Sistema de Monitoreo y Evaluación
- Solicita reportes y valida formatos de salida.

Secretaria de Gobernabilidad y Ministerio de Justicia y Seguridad,

- Administradores del sistema

Secretaria Técnica del CNSCC (PNUD, OEA, UE):

- Usuario del sistema, elaborará informes y validará los datos del sistema con las Comisión de Articulación y Seguimiento de CNSCC.
- Adicionalmente, sistematizará las observaciones, recomendaciones y preparará las presentaciones al CNSCC.

Dirección de Innovación Tecnológica e informática de Casa Presidencial (ITIGES):

- Alojará y dará mantenimiento a la Plataforma.
 - Efectuará los cambios y asignación de usuarios y otros procedimientos técnicos.
-



Herramientas para el monitoreo y la evaluación

Matriz global
de indicadores

Matriz de indicadores administrativos y de percepción. Incluyen código, nombre del indicador, variables, fórmula de cálculo, metas, eje temático, componente, etc.

Ficha de
indicadores

Cada indicador posee su propia ficha que incluye información sobre la fuente de información, responsable de recolección, periodicidad, forma de cálculo del indicador, etc.

Instrumentos
para captura
de datos

Encuesta nacional de victimización y percepción de inseguridad (homologada a instrumentos regionales)
Instrumentos de recolección de información institucionales y municipales


Plataforma
informática

Es una herramienta tecnológica de gestión de datos que permite adquirir, almacenar, procesar, integrar, distribuir, analizar y visualizar los datos e información del Sistema de monitoreo y evaluación




Matriz Global de Indicadores

Eje Temático	Total nacional		Total municipal	
	Administrativos	Perceptivos	Administrativo	Perceptivos
Total Eje 1. Prevención de violencia.	17	9	12	11
Total Eje 2 Persecución penal	13	1	0	1
Total Eje 3: Rehabilitación e inserción social	11	0	1	0
Total Eje 4 Atención y protección a víctimas	6	3	1	3
Total Eje 5: Fortalecimiento institucional	1	1	0	1
Total Eje 1,2,3 4 y 5	48	14	14	16



62



30

Ficha de indicadores

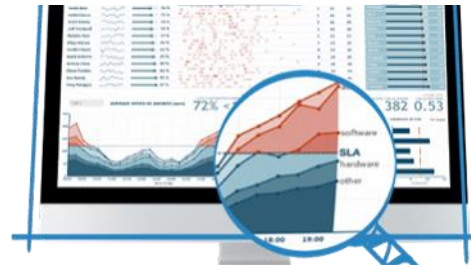
Sistema de M&E - Plan el Salvador Seguro										
Fecha de elaboración	...						Código	2		
Eje temático	Eje 1: Prevención de violencia: transformación positiva de la vida de los salvadoreños.									
Componente	1. Seguridad en el territorio									
Resultado	R3. Reducida la incidencia de delitos en los espacios públicos de los municipios seleccionados.						Priorizado	Sí		
Indicador	Tasa de variación de denuncias de extorsiones desagregadas por sexo respecto a la línea base									
Nivel de desagregación	Nacional y municipal. Sexo del/a denunciante.									
Metas Plan El Salvador Seguro							2015	Variación 2014-2015		
Corto plazo (2 años)	Disminución del 20% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados						T	2203	-6.3%	
Mediano plazo (5 años)	Disminución del 50% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados						M	285	-43.6%	
Largo plazo (10 años)	Disminución del 80% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados						F	121	-43.5%	
Metas de Planes municipales										
Municipio	Corto plazo (2 años)	2015		Variación 2014-2015	Municipio	Corto plazo (2 años)	2015		Variación 2014-2015	
Ciudad Delgado	Disminución del 20 % del número de denuncias de extorsiones	T	35	9.4%	San Salvador	No hay meta	T	324	2.9%	
		M	9	-25.0%			M	52	-36.6%	
		F	1	-80.0%			F	11	-50.0%	
Cojutepeque	Disminución del 20 % del número de denuncias de extorsiones	T	26	-48.0%	Santa Ana	Disminución del 20 % del número de denuncias de extorsiones	T	157	-40.3%	
		M	4	-71.4%			M	18	-62.5%	
		F	1	0.0%			F	11	-15.4%	
Colón	Disminución del 20 % del número de denuncias de extorsiones	T	51	75.9%	Sonsonate	Disminución del 20 % del número de denuncias de extorsiones	T	65	-1.5%	
		M	3	-25.0%			M	7	-50.0%	
		F	0	-100.0%			F	5	25.0%	
Jiquilisco	Disminución del 20 % del número de denuncias de extorsiones	T	22	15.8%	Sonsonate	Disminución del 20 % del número de denuncias de extorsiones	T	64	-21.0%	
		M	2	-33.3%			M	6	-79.3%	
		F	4	n/a			F	2	-89.5%	
Mejicanos	Disminución del 20 % del número de denuncias de extorsiones	T	63	12.5%	Zacatecoluca	Disminución del 20 % del número de denuncias de extorsiones	T	62	17.0%	
		M	7	-46.2%			M	4	-75.0%	
		F	1	-80.0%			F	0	-100.0%	
Descripción	Variación porcentual de denuncias de extorsiones respecto a la línea base			Variables			Fórmula			
Unidad de medida	Porcentaje			NDE(t): Número de denuncias de extorsiones año t. NDE(t0): número de denuncias de extorsiones año base			(Número de denuncias de extorsiones año t entre el número de denuncias de extorsiones año base) - 1)*100			
Responsables de recolección	PNC			Fuente			Datos administrativos			
Año de línea base	2015			Herramienta de recolección de datos			A definir por instituciones responsables			
				Periodicidad de recolección			Anual			
Notas técnicas	T (total) incluye datos de sexo no registrado; M (Masculino) y F (femenino); N/a (no aplica); en el año t0 el valor es cero									

Plataforma Informática. Características



- ▶ **Visualizar y construir reportes, informes, paneles interactivos.**

Consolidar información de distintas fuentes y distintas instituciones



- ▶ **Rapidez en el tiempo de respuesta y facilita la toma de decisiones**

Datos no procesados o consolidados e información histórica



- ▶ **Contar con un mecanismo para comparar la información**

Desarrollado a la medida, multiusuarios y multidispositivos.



CNSCC

Consejo Nacional de Seguridad
Ciudadana y Convivencia

PLAN
EL SALVADOR
SEGURO
CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y CONVIVENCIA




Ingreso Plataforma

Plataforma BI - Consejos
Nacionales (Piloto)


*Pantalla de
acceso*




Vista de indicadores por eje



CNSCC
Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia



PLAN EL SALVADOR SEGURO
CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y CONVIVENCIA



Monitoreo

GENERAL

- Plan Nacional
- Indicadores por Ejes
- Cubo Homicidios
- Plan Municipal
- Administración
- Captura de Datos

Indicadores Nacionales.


Search for... Go!

Indicadores por Eje


Eje 1 Eje 2 Eje 3 Eje 4 Eje 5

Eje 1. Prevención de Violencia

#	Indicador	Resultado	Progreso	Status
1	Tasa de variación de denuncias de amenazas desagregadas por sexo respecto a la línea base Actualizado 01.01.2016	R3. Reducida la incidencia de delitos en los espacios públicos de los municipios seleccionados.	17% Avance	Alerta
2	Tasa de variación de denuncias de extorsiones desagregadas por sexo respecto a la línea base Actualizado 01.01.2016	R3. Reducida la incidencia de delitos en los espacios públicos de los municipios seleccionados.	9% Avance	Ok
3	Tasa de variación de denuncias de hurtos desagregadas por sexo respecto a la línea base Actualizado 01.01.2016	R3. Reducida la incidencia de delitos en los espacios públicos de los municipios seleccionados.	10% Avance	Ok
4	Tasa de variación de denuncias de lesiones desagregadas por sexo respecto a la línea base Actualizado 01.01.2016	R3. Reducida la incidencia de delitos en los espacios públicos de los municipios seleccionados.	6% Avance	Ok
5	Tasa de variación de denuncias de robos desagregadas por sexo respecto a la línea base Actualizado 01.01.2016	R3. Reducida la incidencia de delitos en los espacios públicos de los municipios seleccionados.	12% Avance	Alerta
6	Tasa de variación de delitos cometidos con arma de fuego respecto a la línea base Actualizado 01.01.2016	R4. Reducido el número de delitos cometidos con armas de fuego en los municipios seleccionados.	15% Avance	Ok
7	Tasa de variación de homicidios (desaorecados por sexo)	R4. Reducido el número de delitos cometidos con armas de fuego en los municipios seleccionados.		Alerta




Vista Informe Ejecutivo Nacional



CNSCC
Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia

PLAN EL SALVADOR SEGURO
CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y CONVIVENCIA



Monitoreo

GENERAL

- Plan Nacional
- Plan Municipal
- Administración
- Captura de Datos

Informe Ejecutivo Nacional

Fecha Actualización: 03/03/2016

Indicador:


a) Tasa de variación de delitos que ocurren en calle carretera y parque respecto a la línea base

Tasa de victimización en los últimos 12 meses

2014 2015

Estadísticas	
Tasa de Victimización en los últimos 12 meses	75%
Femenino	85%
Masculino	65%
Meta	Reducido en 40% la incidencia

Número de personas víctimas de al menos un delito.




Año	Masculino	Femenino
2014	~1800	~1350
2015	~2000	~1550

Tasa de variación de denuncias de delitos realizadas por víctimas (desagregado por sexo) ante la PNC y la FGR respecto a la línea de base

2014 2015

Estadísticas	
Tasa de variación de denuncias de delitos realizadas por víctimas (desagregado por sexo) ante la PNC y la FGR respecto a la línea de base	30%
Femenino	45%
Masculino	15%
Meta	Reducido en 20% la incidencia

Número de denuncias de delitos realizados por víctimas ante la PNC y la FGR.



Año	Masculino	Femenino
2014	~700	~650
2015	~1050	~780

Vista de Indicador



Monitoreo

GENERAL

- Plan Nacional
- Plan Municipal
- Administración
- Captura de Datos

Tasa de variación de denuncias de amenazas desagregadas por sexo respecto a la línea base Plan Nacional

Ficha Indicador Plan Municipal

Última Actualización: 03/10/2016

Indicador

Tasa de variación de denuncias de amenazas desagregadas por sexo respecto a la línea base

Tasa Hombres (%)

11,00

Tasa Mujeres(%)

-4,00

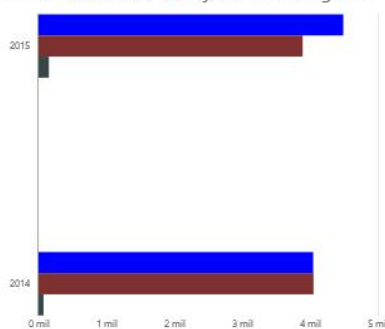
Tasa Sin Registro(%)

103,90

Tasa Total(%)

4,40

Sexo ● Hombres ● Mujeres ● Sin Registro



Año	Sexo	cantidad	cantid
2015	Hombres	4488	
	Mujeres	3890	
	Sin Registro	155	
Total		8533	
2014	Mujeres	4050	
	Hombres	4045	
	Sin Registro	76	
Total		8171	
Total		16704	1

Meta a Corto Plazo 2 años (reducción 20%)



Meta a Mediano Plazo 2 años (reducción 50%)



Meta a Largo Plazo 10 años (reducción 80%)



Tasa de variación de denuncias de amenazas desagregadas por sexo respecto a la línea base

Información General			
Eje temático	Eje 1: Prevención de violencia: transformación positiva de la vida de los salvadoreños.		
Resultado	R3. Reducida la incidencia de delitos en los espacios públicos de los municipios seleccionados.	Resultado Priorizado	Si
Descripción	Variación porcentual de denuncias de amenazas respecto a la línea base		
Variables	NDA(t): Número de denuncias de amenazas año t. NDA(t0): número de denuncias de amenazas año base		
Fórmula	$((\text{Número de denuncias de amenazas año t entre el número de denuncias de amenazas año base}) - 1) * 100$		
Año de Base	2014		
Fuente	Datos Administrativos	Responsable Recolección	PNC
Nivel de Desagregación	Nacional y municipal. Sexo del/a denunciante.	Herramienta de Recolección de Datos	A definir por instituciones responsables
Unidad de Medida	Porcentaje	Periodicidad	Anual
Metas			
Metas a Corto Plazo (2 años)	Disminución del 20% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados		
Metas a Mediano Plazo (5 años)	Disminución del 50% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados		
Metas a Largo Plazo (10 años)	Disminución del 80% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados		

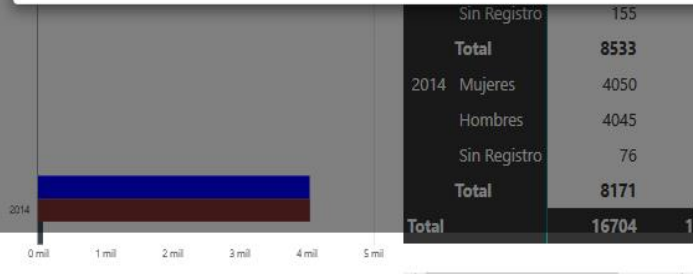
Cerrar

- Monitoreo
- GENERAL
- Plan Nacional
- Plan Municipal
- Administración
- Captura de Datos

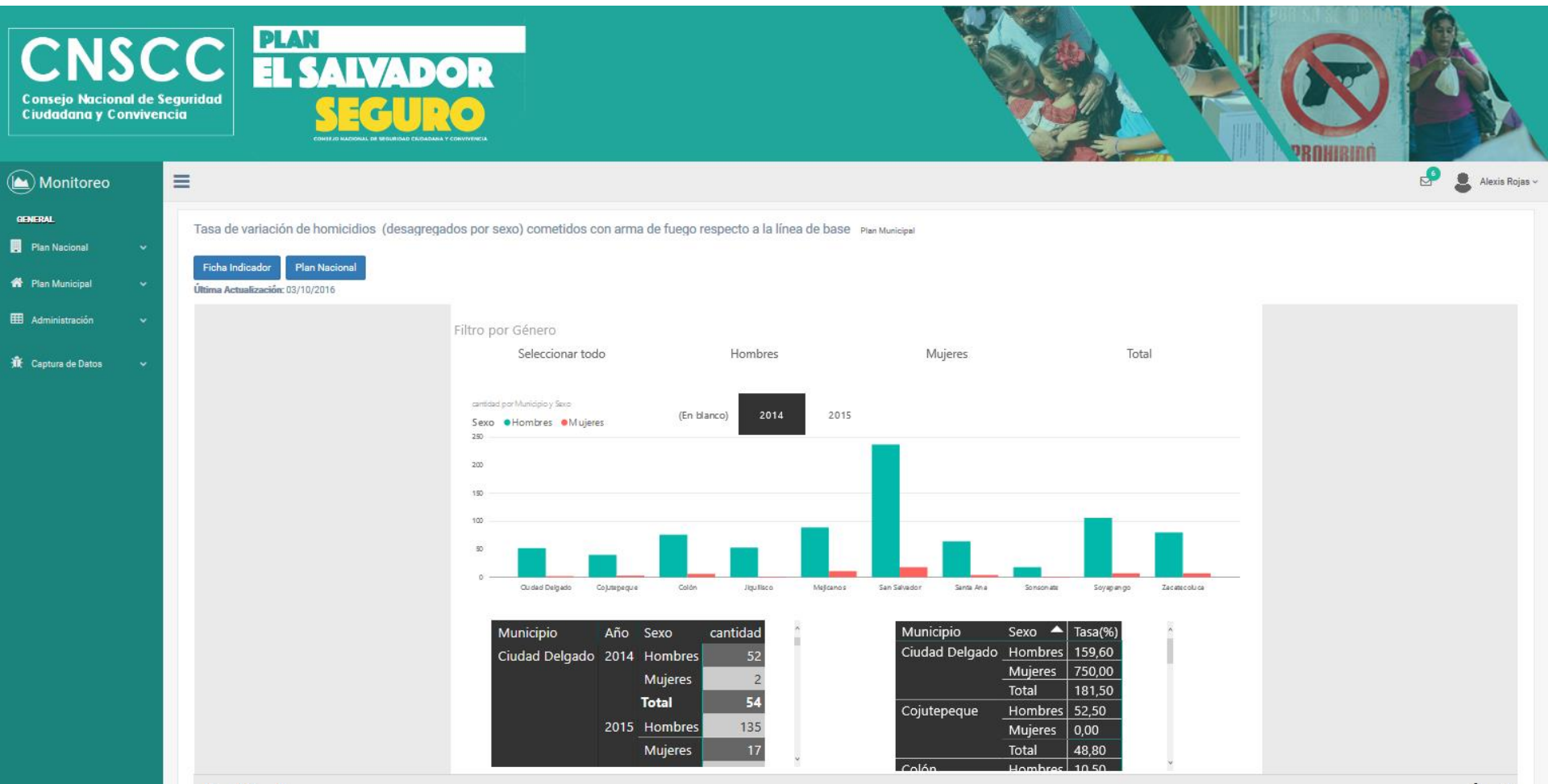
Tasa de variación de denuncias de amenazas

Ficha Indicador | Plan Municipal

Última Actualización: 03/10/2016



Vista de panel de control





Monitoreo

GENERAL

- Plan Nacional
- Plan Municipal
- Administración
- Indicadores Administrativos
- Responsables
- Actualización de Datos
- Captura de Datos



Search for... Go!

Alexis Rojas

Indicadores

Indicadores Administrativos Users

Indicadores a nivel Nacional y Municipal para el plan El Salvador Seguro. Los actores para la recolección de datos de estos indicadores están representados por instituciones del organo ejecutivo, municipalidades y demás instituciones del Estado.

Nombre	Descripción	Variables	Fórmula	Desagregación	Eje Temático	Componente	Resultado	Actualizado	Priorizado	Tipo indicador	Responsable Recolección	Fuente Información	Periodicidad	Linea Base	Metas (2 años)	Metas (5 años)	Metas (10 años)
Tasa de variación de denuncias de amenazas desagregadas por sexo respecto a la línea base a nivel nacional	Variación porcentual de denuncias de amenazas respecto a la línea base	NDA(t): Número de denuncias de amenazas año t. NDA(t-1): número de denuncias de amenazas año base	$((\text{Número de denuncias de amenazas año t entre el número de denuncias de amenazas de amenazas año base}) - 1) * 100$	Sexo del denunciante	Eje 1: Prevención de violencia: transformación positiva de la vida de los salvadoreños.	1. Seguridad en el territorio	R3. Reducida la incidencia de delitos en los espacios públicos de los municipios seleccionados.	Última Actualización: 28/07/2016	Sí	Resultado	PNC	Datos Administrativos	Anual	Porcentaje	Disminución del 20% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados	Disminución del 50% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados	Disminución del 80% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados
Tasa de variación de denuncias de extorsiones desagregadas por sexo respecto a la línea base a nivel nacional	Variación porcentual de denuncias de extorsiones respecto a la línea base	NDE(t): Número de denuncias de extorsiones año t. NDE(t-1): número de denuncias de extorsiones año base	$((\text{Número de denuncias de extorsiones año t entre el número de denuncias de extorsiones año base}) - 1) * 100$	Sexo del denunciante	Eje 1: Prevención de violencia: transformación positiva de la vida de los salvadoreños.	1. Seguridad en el territorio	R3. Reducida la incidencia de delitos en los espacios públicos de los municipios seleccionados.	Observaciones: Las instituciones no han verificado la información Última Actualización: 18/05/2016	Sí	Resultado	PNC	Datos administrativos	Anual	Porcentaje	Disminución del 20% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados	Disminución del 50% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados	Disminución del 80% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados
Tasa de variación de denuncias de hurtos desagregadas por sexo respecto a la línea base a nivel nacional	Variación porcentual de denuncias de hurtos respecto a la línea base	NDH(t): Número de denuncias de hurtos año t. NDH(t-1): número de denuncias de hurtos año base	$((\text{Número de denuncias de hurtos año t entre el número de denuncias de hurtos de hurtos año base}) - 1) * 100$	Sexo del denunciante	Eje 1: Prevención de violencia: transformación positiva de la vida de los salvadoreños.	1. Seguridad en el territorio	R3. Reducida la incidencia de delitos en los espacios públicos de los municipios seleccionados.	Última Actualización: 28/07/2016	Sí	Resultado	PNC	Datos administrativos	Anual	Porcentaje	Disminución del 20% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados	Disminución del 50% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados	Disminución del 80% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados
Tasa de variación de denuncias de lesiones desagregadas por sexo respecto a la línea base a nivel nacional	Variación porcentual de denuncias de lesiones respecto a la línea base	NDL(t): Número de denuncias de lesiones año t. NDL(t-1): número de denuncias de lesiones año base	$((\text{Número de denuncias de lesiones año t entre el número de denuncias de lesiones de lesiones año base}) - 1) * 100$	Sexo del denunciante	Eje 1: Prevención de violencia: transformación positiva de la vida de los salvadoreños.	1. Seguridad en el territorio	R3. Reducida la incidencia de delitos en los espacios públicos de los municipios seleccionados.	Última Actualización: 28/07/2016	Sí	Resultado	PNC	Datos administrativos	Anual	Porcentaje	Disminución del 20% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados	Disminución del 50% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados	Disminución del 80% del número de denuncias de delitos en los municipios priorizados





Monitoreo

GENERAL

- Plan Nacional
- Plan Municipal
- Administración
- Indicadores Administrativos
- Responsables
- Actualización de Datos
- Captura de Datos

Responsables

Search for... Go!

Datos por Institución Fuentes de Datos e Indicadores



Alcaldía de Ciudad Delgado

📍 Ciudad Delgado
 🏢 Alcaldía
 🌐 www.presidencia.gob.sv

Fuentes de Datos e Indicadores

📅 December 30, 2014 - January 28, 2015 -

#	Indicador	Meta 2 Años	Periodicidad	Estado
1	Tasa de variación de denuncias de amenazas desagregadas por sexo respecto a la línea base a nivel municipal	Disminución del 20 % del número de denuncias de amenazas	Anual	🔴 Observaciones: La alcaldía no ha verificado la información Última Actualización: 18/05/2016
2	Variación porcentual de denuncias de delitos cometidos con arma de fuego respecto a la línea base	Delitos cometidos con armas de fuego se han reducido en un 20 %.	Anual	🟢 Última Actualización: 28/07/2016
3	Tasa de variación de denuncias de violencia intrafamiliar respecto a la línea base a nivel municipal	Se han reducido en un 20 % las denuncias de violencia intrafamiliar y violencia sexual contra las mujeres	Anual	🟢 Última Actualización: 29/07/2016

Responsables Alcaldía de Ciudad Delgado

Cargo: *Analista de Datos*

Juan Pérez

Fuentes de Datos:

- **Estadísticas Registro Familiar** Act. 28/07/2016
- **Registro de Denuncias** Act. 25/05/2016. Usuario no ha validado la información en el proceso.
- **Catastro** Act. 29/07/2016

Indicadores:

- **Tasa de variación de denuncias de amenazas**



Cargo: *Vocal Consejo Municipal*

Erick Rosales

Fuentes de Datos:

- **Reporte de Amenazas** Act. 01/07/2016

Indicadores:

- **Tasa de variación de denuncias de amenazas desagregadas por sexo respecto a la línea base a nivel municipal** (La información de registro familiar no está actualizada)



Cargo: *Gerente Registro Municipal*

Rodolfo Velasco

Fuentes de Datos:

- **Reporte de Armas** Act. 28/07/2016
- **Registro de denuncias decomiso de armas** Act. 25/07/2016
- **Reporte defunciones** Act. 29/07/2016

Indicadores:

- **Variación porcentual de denuncias de delitos**

