

infoSEGURA

A background network diagram composed of numerous small blue dots connected by thin, light blue lines, creating a complex web-like structure that spans the width of the page.

ANALIZAR
ENTENDER
ACTUAR

A light gray silhouette map of the country of El Salvador, positioned behind the text.

El Salvador

infoSEGURA



La elaboración de este documento ha sido posible gracias al apoyo brindado por el Gobierno de los Estados Unidos por medio de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés), y a la asistencia técnica del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo para América Latina y el Caribe (PNUD).

Las opiniones y los puntos de vista que se presentan en este documento son exclusiva responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente las opiniones ni los puntos de vista de las agencias y los organismos que apoyaron la realización de esta publicación, ni tampoco aquellos de los países miembros de las Naciones Unidas.

© 2022 PNUD y USAID. Todos los derechos reservados.



infoSEGURA

La primera alianza estratégica regional entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) para abordar la problemática de la seguridad ciudadana.

**PASAR DE
CONTAR A
ENTENDER.
COMPRENDER
PARA ACTUAR**

NUESTRO PROPÓSITO

Fortalecer las capacidades de los Estados para la formulación de políticas públicas de seguridad ciudadana basadas en evidencias y centradas en las personas a partir de un abordaje multidimensional y con enfoque de género y derechos humanos.

LA VERDADERA RIQUEZA DE LAS NACIONES SON LAS PERSONAS

NUESTROS PILARES



DESARROLLO HUMANO

Es el proceso de ampliación de las opciones y oportunidades de las personas y el fortalecimiento de sus capacidades.

SEGURIDAD CIUDADANA

Implica la posibilidad de protección a la integridad física y moral de las personas, la realización individual y colectiva, el pleno ejercicio de deberes y derechos y el disfrute de libertades individuales en contextos armónicos de respeto a las normas establecidas.

GOBERNANZA DEMOCRÁTICA

Requiere de instituciones eficientes y de un contexto económico y político caracterizado por la existencia de servicios públicos eficaces, reglas justas, e instituciones transparentes y que rindan cuentas.

ENFOQUE DE GÉNERO

La equidad entre hombres y mujeres es fundamental para el progreso del desarrollo humano. Promover la equidad de género a través de la transversalización de la perspectiva de género conlleva valorar las implicaciones que tiene para los hombres y las mujeres cualquier acción que se planifique.

63

Organizaciones de la sociedad civil (Red Regional CONOSE) e instituciones públicas apoyadas a través del fortalecimiento de la comunidad de práctica DataAcción, de la asistencia técnica directa y el trabajo conjunto.

Siete años contribuyendo a la construcción de sociedades pacíficas, justas e inclusivas en Centroamérica y República Dominicana

53

Instituciones públicas apoyadas a través del fortalecimiento de la comunidad de práctica DataAcción, de la asistencia técnica directa y el trabajo conjunto.

7

Oficinas de país (PNUD) Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá y República Dominicana

PRESUPUESTO
USD\$ 31 MILLONES
(2014-2024)

El modelo innovador de PNUD Infosegura presenta un salto cualitativo en la forma de abordar la problemática y generar información para las políticas públicas de seguridad ciudadana



- Desarrollo de bases de datos integradas
- Análisis multidimensional de tendencias y relaciones entre variables
- Índices de priorización territorial
- Calidad del dato
- Datos abiertos y acceso público a la información
- Innovación digital y tecnológica
- Articulación nacional, local y regional
- Coordinación entre instituciones y sociedad civil
- Incorporación efectiva del enfoque de género
- Georeferenciación

Nos enfocamos en el desarrollo y fortalecimiento del ciclo lógico de gestión de información como insumo para las estrategias y políticas públicas

PRODUCCIÓN

Calidad del dato: captura y producción oportuna, pertinente y segregada de datos, bajo estándares internacionales comparables.

ANÁLISIS

Generación de conocimiento estratégico a través de la depuración, interrelación y ponderación de la información y los datos.

USO EN POLÍTICA PÚBLICA

Diseño, formulación y monitoreo de políticas públicas basadas en la evidencia y el conocimiento que ofrecen los datos.

COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Divulgación estratégica del conocimiento mediante formatos, lenguajes y canales pertinentes entre cada audiencia clave.

PRODUCTOS PRINCIPALES:



- Herramientas de recolección de información: encuestas, grupos focales y entrevistas
- Herramientas para la caracterización nacional
- Herramientas de generación de información en tiempo real
- Protocolos conjuntos de recolección y análisis con otras instituciones



- Herramientas de priorización y localización
- Sistemas de alerta temprana
- Índices de violencia contra las mujeres
- Observatorios de seguridad



- Herramientas de análisis multidimensional
- Automatización en la integración de datos
- Plataformas de transparencia
- Sistemas de indicadores y monitoreo
- Aplicaciones de alerta temprana
- Aplicaciones de denuncia online



- Herramientas de visualización, infografías y publicación digital
- Herramientas para mejorar la estrategia de comunicación Intercambios e-Learning

La larga trayectoria de trabajo de PNUD con las instituciones públicas y la sociedad civil es clave para establecer una relación de confianza para el trabajo conjunto

INSTITUCIONES NACIONALES CON LAS QUE COLABORA EL PROYECTO REGIONAL INFOSEGURA EN EL SALVADOR

- Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP)
- Procuraduría General de la República (PGR)
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT)
- Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC)
- Ministerio de Salud (MINSAL)
- Viceministerio de Transporte (VMT)
- Fondo para la Atención a las Víctimas de Accidentes de Tránsito (FONAT)

172

Indicadores de monitoreo de política pública definidos

80

Personas formadas

21

Productos de conocimiento generados

8

Herramientas automatizadas desarrolladas

31

Análisis de seguridad ciudadana realizados

4

Encuestas nacionales de victimización y percepción de inseguridad

3

Encuestas nacionales de violencia contra las mujeres

La labor desplegada por las instituciones salvadoreñas con el apoyo de Infosegura ha permitido el fortalecimiento institucional para mejorar el análisis y difusión de datos de seguridad ciudadana y violencia

PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN DE ANÁLISIS SISTEMÁTICOS Y PERIÓDICOS

Análisis sistemáticos y periódicos sobre seguridad ciudadana

Análisis de la gestión de datos sobre hechos de violencia sexual

Compilación y análisis de criterios jurisprudenciales sobre una vida libre de violencia para mujeres y niñas

Estudio de acceso a la justicia de mujeres tras ser víctimas de homicidio y/o feminicidio

El trabajo conjunto realizado ha permitido generar herramientas tecnológicas para avanzar en una nueva visión de la política pública



DISEÑO DEL SISTEMA DE INDICADORES DE MONITOREO DE POLÍTICA DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

- Diseño y levantamiento de la encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad (Cultura de Paz) para 2021
- Diseño y levantamiento de encuesta de Discriminación en el marco de la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples, 2021



DIGITALIZACIÓN

- Ampliación del alcance de la herramienta de consulta estadística del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública con datos sobre hechos de violencia contra la mujer
- Sistema de reporte estadísticas públicas de salud sobre lesiones por causas externas
- Inicio de herramientas de digitalización para la PGR para víctimas de violencia económica

La prevención y atención de la violencia contra las mujeres y las niñas resulta esencial para la solución de la problemática

CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN 198

El Salvador. Principales logros

Busca apoyo en tus familiares, amigos y personas de confianza
#NoMásViolencia

Llama al 198

RECIBE ATENCIÓN 24/7, ES CONFIDENCIAL Y GRATUITA. NO NECESITAS SALDO.

infoSEGURA USAID UN DIP

No naturalicemos la violencia contra las mujeres

Llama al 198

#NoMásViolencia

RECIBE ATENCIÓN 24/7, ES CONFIDENCIAL Y GRATUITA. NO NECESITAS SALDO.

infoSEGURA USAID UN DIP

Llama al 198

Denuncia **Obtener medidas de protección** **Apoyo psicológico**

Llamada gratuita y confidencial, disponible 24/7 y sin necesidad de saldo

#NoMásViolencia

RECIBE ATENCIÓN 24/7, ES CONFIDENCIAL Y GRATUITA. NO NECESITAS SALDO.

infoSEGURA USAID UN DIP

2015

- 1 Sistema de monitoreo del Plan El Salvador Seguro
- 1 Sistema Nacional de Información sobre Trata de Personas
- 1 Informe de hechos de Violencia contra las mujeres
- 30 Indicadores de trata
- 80 Indicadores PESS

2016

- 1 Índice de Priorización Municipal
- 1 Índice de Priorización de Centros Educativos en materia de seguridad ciudadana
- 80 Personas capacitadas en “Análisis situacionales de los municipios priorizados”, dirigida a las Direcciones Departamentales de PREPAZ para la elaboración los diagnósticos de los 24 municipios de la fase III del PESS (80 personas)
- 10 Indicadores de eficacia policial (homicidio, homicidio culposo, lesiones, lesiones culposas, hurto, robo, hurto y robo de vehículos, con mercadería, violación, extorsión).

2017

- 1 Encuesta de victimización y percepción de inseguridad
- 1 Encuesta de violencia contra la mujer
- 1 Encuesta de resiliencia y exclusión de jóvenes
- 10 Personas capacitadas sobre protocolo de Bogotá, Estandarización internacional del delito, entre otros (MJSP, IML, PNC, FGR)
- 1 Informe de hechos de Violencia contra las mujeres
- 1 Portal de ODS secretaria de planificación
- 3 Análisis trimestrales y 1 anual sobre situación de los homicidios
- 1 Análisis sobre situación de la seguridad ciudadana
- 1 Análisis sobre violencia contra las mujeres.

2018

- 1 Encuesta de victimización y percepción de inseguridad
- 1 Apoyo al Informe sobre Desarrollo Humano: Soy joven y ahora qué
- 1 Análisis violencia y migración
- 3 Análisis trimestrales y 1 anual sobre situación de los homicidios
- 1 Análisis sobre situación de la seguridad ciudadana
- 1 Análisis sobre violencia contra las mujeres
- 1 Portal de la DIA.

2019

- 1 Encuesta de victimización y percepción de inseguridad
- 1 Informe de hechos de Violencia contra las mujeres
- 1 Sistema de Aleta de violencia en educación (Salve - MINED)
- 1 Sistema de alerta temprana de la PNC
- 1 Portal de personas desaparecidas
- 1 Estudio a partir de datos de la encuesta de victimización y percepción de inseguridad 2017 y 2018 (Flacso/MJSP)
- 3 Análisis trimestrales y 1 anual sobre situación de los homicidios
- 1 Análisis sobre situación de la seguridad ciudadana
- 1 Análisis sobre violencia contra las mujeres.

2020

- 1 Sistema de indicadores para el monitoreo de políticas públicas de seguridad ciudadana
- 1 Informe de hechos violencia contra las mujeres
- 3 Análisis trimestrales y 1 anual sobre situación de los homicidios
- 1 Análisis sobre situación de la seguridad ciudadana
- 1 Análisis sobre violencia contra las mujeres
- 1 Campaña de promoción del centro de atención 198
- 52 Indicadores sistema de monitoreo justicia y seguridad

2021

- 1 Encuesta de victimización y percepción de inseguridad
- 1 Mapeo, Caracterización y Análisis de la Gestión de Datos sobre hechos de Violencia Sexual
- 1 Sistema de gestión de expedientes judiciales para la jurisdicción especializada de la LEIV
- 1 Pruebas cognitivas y estudio piloto del cuestionario de Indicadores basados en Encuestas del ODS 16- DIGESTYC
- 1 Ampliación del alcance del analizador avanzado DIA con datos sobre violencia contra la mujer
- 1 Sistema de reporte estadísticas públicas de salud sobre lesiones por causas externas
- 1 Compilación y análisis de criterios jurisprudenciales sobre vida libre de violencia para mujeres y niñas
- 1 Estudio sobre acceso a la justicia de mujeres trans, víctimas de homicidios y/o feminicidios
- 1 Campaña de promoción del centro de atención 198
- 3 Análisis trimestrales y 1 anual sobre situación de los homicidios
- 1 Análisis sobre situación de la seguridad ciudadana
- 1 Análisis sobre violencia contra las mujeres.

AnalizAcción

Generamos conocimiento estratégico a través de la depuración, interrelación y ponderación de la información y los datos sobre:

- Seguridad ciudadana
- Violencia contra las mujeres y las niñas
- Movilidad humana, seguridad ciudadana y desarrollo
- Estrategias de atención con foco territorial
- Conocimiento, percepción y confianza ciudadana del sistema de justicia penal

InnovAcción

Una plataforma integral de experiencias significativas en la región

- Modulo de formación sobre medición de femicidio/ feminicidios y otras formas de violencia contra las mujeres
- Social listening, como herramienta de análisis
- Inteligencia Artificial para prevención de la violencia: Chatbot Sara

FormAcción

Una plataforma de formación y transferencia de capacidades

+ 300
Personas formadas

DatAcción

Comunidad de práctica digital

- **42** episodios
- **35** países
- **1,146** participantes
- **130** instituciones
- **60%** mujeres

Adoptar un enfoque innovador y tecnológico potencia la implementación de políticas públicas de seguridad ciudadana centradas en las personas

*info*SEGURA



**Un nuevo contrato social sin violencia,
sociedades cohesionadas y pacíficas**

Visita nuestro
sitio web:

