



**ANALIZAR**  
**ENTENDER**  
**ACTUAR**



**Costa Rica**

*info*SEGURA



La elaboración de este documento ha sido posible gracias al apoyo brindado por el Gobierno de los Estados Unidos por medio de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés), y a la asistencia técnica del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo para América Latina y el Caribe (PNUD).

Las opiniones y los puntos de vista que se presentan en este documento son exclusiva responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente las opiniones ni los puntos de vista de las agencias y los organismos que apoyaron la realización de esta publicación, ni tampoco aquellos de los países miembros de las Naciones Unidas.

© 2022 PNUD y USAID. Todos los derechos reservados.

An aerial photograph of a dense urban area, likely a city in Latin America, with a semi-transparent map of the region overlaid in the center. The map highlights the geographical area covered by the report.

## **infoSEGURA**

La primera alianza estratégica regional entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) para abordar la problemática de la seguridad ciudadana.

**PASAR DE  
CONTAR A  
ENTENDER.  
COMPRENDER  
PARA ACTUAR**

## NUESTRO PROPÓSITO

Fortalecer las capacidades de los Estados para la formulación de políticas públicas de seguridad ciudadana basadas en evidencias y centradas en las personas a partir de un abordaje multidimensional y con enfoque de género y derechos humanos.

LA VERDADERA RIQUEZA DE LAS NACIONES SON LAS PERSONAS

## NUESTROS PILARES



### DESARROLLO HUMANO

Es el proceso de ampliación de las opciones y oportunidades de las personas y el fortalecimiento de sus capacidades.

### SEGURIDAD CIUDADANA

Implica la posibilidad de protección a la integridad física y moral de las personas, la realización individual y colectiva, el pleno ejercicio de deberes y derechos y el disfrute de libertades individuales en contextos armónicos de respeto a las normas establecidas.

### GOBERNANZA DEMOCRÁTICA

Requiere de instituciones eficientes y de un contexto económico y político caracterizado por la existencia de servicios públicos eficaces, reglas justas, e instituciones transparentes y que rindan cuentas.

### ENFOQUE DE GÉNERO

La equidad entre hombres y mujeres es fundamental para el progreso del desarrollo humano. Promover la equidad de género a través de la transversalización de la perspectiva de género conlleva valorar las implicaciones que tiene para los hombres y las mujeres cualquier acción que se planifique.

**63**

Organizaciones de la sociedad civil (Red Regional CONOSE) e instituciones públicas apoyadas a través del fortalecimiento de la comunidad de práctica DataAcción, de la asistencia técnica directa y el trabajo conjunto.

**Siete años contribuyendo a la construcción de sociedades pacíficas, justas e inclusivas en Centroamérica y República Dominicana**

**53**

Instituciones públicas apoyadas a través del fortalecimiento de la comunidad de práctica DataAcción, de la asistencia técnica directa y el trabajo conjunto.

**7**

Oficinas de país (PNUD) Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá y República Dominicana

PRESUPUESTO  
**USD\$ 31 MILLONES**  
(2014-2024)

**El modelo innovador de PNUD Infosegura presenta un salto cualitativo en la forma de abordar la problemática y generar información para las políticas públicas de seguridad ciudadana**



- Desarrollo de bases de datos integradas
- Análisis multidimensional de tendencias y relaciones entre variables
- Índices de priorización territorial
- Calidad del dato
- Datos abiertos y acceso público a la información
- Innovación digital y tecnológica
- Articulación nacional, local y regional
- Coordinación entre instituciones y sociedad civil
- Incorporación efectiva del enfoque de género
- Georeferenciación

# Nos enfocamos en el desarrollo y fortalecimiento del ciclo lógico de gestión de información como insumo para las estrategias y políticas públicas

## PRODUCCIÓN

Calidad del dato: captura y producción oportuna, pertinente y segregada de datos, bajo estándares internacionales comparables.

## ANÁLISIS

Generación de conocimiento estratégico a través de la depuración, interrelación y ponderación de la información y los datos.

## USO EN POLÍTICA PÚBLICA

Diseño, formulación y monitoreo de políticas públicas basadas en la evidencia y el conocimiento que ofrecen los datos.

## COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Divulgación estratégica del conocimiento mediante formatos, lenguajes y canales pertinentes entre cada audiencia clave.

## PRODUCTOS PRINCIPALES:



- Herramientas de recolección de información: encuestas, grupos focales y entrevistas
- Herramientas para la caracterización nacional
- Herramientas de generación de información en tiempo real
- Protocolos conjuntos de recolección y análisis con otras instituciones



- Herramientas de priorización y localización
- Sistemas de alerta temprana
- Índices de violencia contra las mujeres
- Observatorios de seguridad



- Herramientas de análisis multidimensional
- Automatización en la integración de datos
- Plataformas de transparencia
- Sistemas de indicadores y monitoreo
- Aplicaciones de alerta temprana
- Aplicaciones de denuncia online



- Herramientas de visualización, infografías y publicación digital
- Herramientas para mejorar la estrategia de comunicación Intercambios e-Learning



# La larga trayectoria de trabajo de PNUD con las instituciones públicas y la sociedad civil es clave para establecer una relación de confianza para el trabajo conjunto

INSTITUCIONES  
NACIONALES  
CON LAS QUE  
COLABORA  
EL **PROYECTO**  
**REGIONAL**  
**INFOSEGURA**  
**EN COSTA RICA**

## Comisión Técnica Interinstitucional sobre Estadísticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana (COMESCO)

- Ministerio de Justicia y Paz
- Ministerio de Seguridad Pública
- Ministerio de Salud Pública
- Ministerio de Educación Pública (MEP)
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)
- Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD)
- Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA)
- Consejo de Seguridad Vial (COSEVI)
- Poder Judicial
- Organismos de Investigación Judicial (OIJ)

## Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social

### Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)

## Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

### Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)

## Otros aliados estratégicos:

- FLACSO Costa Rica
- Escuela de Estadística, Universidad de Costa Rica





**261**

Funcionarios  
públicos con  
capacidades  
técnicas  
fortalecidas

**4**

Campañas de  
comunicación  
difundidas

**10**

Productos de  
conocimiento  
y análisis  
publicados

**3**

Herramientas  
automatizadas y  
bases de datos  
integradas  
desarrolladas

## La labor desplegada por las instituciones costarricenses con el apoyo de Infosegura ha permitido el fortalecimiento institucional para mejorar el análisis y difusión de datos de seguridad ciudadana y violencia

Asistencia técnica para el desarrollo de análisis estadístico y criminalístico.

Insumos para avanzar en la generación de datos abiertos en la Mesa de trabajo sobre mortalidad en carretera.

Formación especializada sobre análisis criminalístico a 21 funcionarios de 9 instituciones relacionadas con perfilamiento criminal y causas del delito y la violencia.

Propuesta técnica para el análisis casuístico de femicidios registrado en 2020 (autopsia social), incluyendo la historia social y la respuesta institucional, en coordinación con el INAMU.

Actualización de la página web del Observatorio de la Violencia del Ministerio de Justicia y Paz.

Desarrollo de plataforma para el registro de participantes y monitoreo de los programas de prevención de la violencia y habilidades para la vida de los Centros Cívicos por la Paz.



## Fortalecimiento de capacidades técnicas de atención

- Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU): capacidades institucionales para la atención de víctimas en contexto de pandemia.

La prevención y atención de la violencia contra las mujeres y las niñas resulta esencial para la solución de la problemática



## Campañas de información y sensibilización

- **En cuarentena... ¡yo me apunto a cuidarme y cuidarte!**, sobre prevención de la violencia intrafamiliar y la construcción de nuevas masculinidades durante el COVID 19.
- **Más que un número**, sobre prevención de la violencia contra las mujeres.
- **Aquí me bajo**, sobre prevención de la violencia a las personas jóvenes.
- **Las que ya no están**, estrategia de movilización e intervención social y comunitaria para visibilizar a las víctimas de feminicidio.



2

Teaser de campaña

21

Videos

10

Cuñas de radio

22

Infografías animadas

15

Estructuras de siluetas tamaño real

6

Programas de Facebook live



## FORMACIÓN

- Estadística Inferencial con Excel, SPSS y R (2016)
- Visualización de información e infografías (2017 y 2019)
- Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2018)
- Clasificación Internacional de Delitos con fines estadísticos (2018)
- Sistemas de Información Geográfica (2019)
- Elaboración de Indicadores de Seguridad Ciudadana con Enfoque de Derechos Humanos, Género y Exclusión Social (2019)
- Método VERA: Investigación Psicológica del Delito (2021 - 2022)



## HERRAMIENTAS AUTOMATIZADAS

- Plataforma para el manejo de datos en el sitio web del Observatorio de la Violencia del Viceministerio de Paz (2017)
- Actualización del sitio web del Observatorio de la Violencia del Viceministerio de Paz (2021)
- Plataforma para el registro de participantes y monitoreo de los programas de prevención de la violencia y habilidades para la vida de los Centros Cívicos por la Paz.



## CONOCIMIENTO Y ANÁLISIS

- La Victimización en Costa Rica al año 2014 (2015)
- Compendio de Investigaciones Relacionadas con la Convivencia y Seguridad Ciudadana en Costa Rica (2016)
- Análisis de los Homicidios Dolosos Vinculados a la Delincuencia Organizada durante el periodo 2010-2016 (2017)
- Algunos datos y acercamiento sobre violencia en el sector de juventudes, 2016 (2017)
- Violencia Contra las Mujeres en Costa Rica periodo 2015-2017 (2018)
- Masculinidades y Tendencias Delictivas en Costa Rica Periodo 2015-2018 (2019)
- Suicidios en Costa Rica, 2014-2018 (2019)  
Victimización en la Región Chorotega 2014-2018 (2020)
- La Victimización Delictiva en Costa Rica
- Resultados del Módulo de la Encuesta Nacional de Hogares 2018 (2019)
- Sistematización de buenas prácticas y aprendizajes de la implementación de la Agenda Nacional de Prevención de la Violencia y Promoción de la Paz Social 2019-2022 y el componente Puente a la Prevención de la Estrategia Puente al Desarrollo (2022).

## AnalizAcción

Generamos conocimiento estratégico a través de la depuración, interrelación y ponderación de la información y los datos sobre:

- Seguridad ciudadana
- Violencia contra las mujeres y las niñas
- Movilidad humana, seguridad ciudadana y desarrollo
- Estrategias de atención con foco territorial
- Conocimiento, percepción y confianza ciudadana del sistema de justicia penal

## InnovAcción

Una plataforma integral de experiencias significativas en la región

- Modulo de formación sobre medición de femicidio/ feminicidios y otras formas de violencia contra las mujeres
- Social listening, como herramienta de análisis
- Inteligencia Artificial para prevención de la violencia: Chatbot Sara

**Adoptar un enfoque innovador y tecnológico potencia la implementación de políticas públicas de seguridad ciudadana centradas en las personas**

## FormAcción

Una plataforma de formación y transferencia de capacidades

**+ 300**  
Personas formadas

## DatAcción

Comunidad de práctica digital

- **42** episodios
- **35** países
- **1,146** participantes
- **130** instituciones
- **60%** mujeres





*info*SEGURA



**Un nuevo contrato social sin violencia,  
sociedades cohesionadas y pacíficas**

Visita nuestro  
sitio web:

