

infoSEGURA

A background network diagram composed of numerous blue dots connected by thin lines, forming a complex web of connections across the entire page.

**ANALIZAR**  
ENTENDER  
**ACTUAR**

**infoSEGURA**



La elaboración de este documento ha sido posible gracias al apoyo brindado por el Gobierno de los Estados Unidos por medio de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés), y a la asistencia técnica del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo para América Latina y el Caribe (PNUD).

Las opiniones y los puntos de vista que se presentan en este documento son exclusiva responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente las opiniones ni los puntos de vista de las agencias y los organismos que apoyaron la realización de esta publicación, ni tampoco aquellos de los países miembros de las Naciones Unidas.

© 2022 PNUD y USAID. Todos los derechos reservados.

An aerial photograph of a dense urban area, likely a city in Latin America, with a semi-transparent map of the region overlaid on top. The map highlights the geographical area covered by the program.

## **infoSEGURA**

La primera alianza estratégica regional entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) para abordar la problemática de la seguridad ciudadana.

**PASAR DE  
CONTAR A  
ENTENDER.  
COMPRENDER  
PARA ACTUAR**

## NUESTRO PROPÓSITO

Fortalecer las capacidades de los Estados para la formulación de políticas públicas de seguridad ciudadana basadas en evidencias y centradas en las personas a partir de un abordaje multidimensional y con enfoque de género y derechos humanos.

LA VERDADERA RIQUEZA DE LAS NACIONES SON LAS PERSONAS

## NUESTROS PILARES



### DESARROLLO HUMANO

Es el proceso de ampliación de las opciones y oportunidades de las personas y el fortalecimiento de sus capacidades.

### SEGURIDAD CIUDADANA

Implica la posibilidad de protección a la integridad física y moral de las personas, la realización individual y colectiva, el pleno ejercicio de deberes y derechos y el disfrute de libertades individuales en contextos armónicos de respeto a las normas establecidas.

### GOBERNANZA DEMOCRÁTICA

Requiere de instituciones eficientes y de un contexto económico y político caracterizado por la existencia de servicios públicos eficaces, reglas justas, e instituciones transparentes y que rindan cuentas.

### ENFOQUE DE GÉNERO

La equidad entre hombres y mujeres es fundamental para el progreso del desarrollo humano. Promover la equidad de género a través de la transversalización de la perspectiva de género conlleva valorar las implicaciones que tiene para los hombres y las mujeres cualquier acción que se planifique.

**63**

Organizaciones de la sociedad civil (Red Regional CONOSE) e instituciones públicas apoyadas a través del fortalecimiento de la comunidad de práctica DataAcción, de la asistencia técnica directa y el trabajo conjunto.

**Siete años contribuyendo a la construcción de sociedades pacíficas, justas e inclusivas en Centroamérica y República Dominicana**

**53**

Instituciones públicas apoyadas a través del fortalecimiento de la comunidad de práctica DataAcción, de la asistencia técnica directa y el trabajo conjunto.

**7**

Oficinas de país (PNUD) Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá y República Dominicana

PRESUPUESTO  
**USD\$ 31 MILLONES**  
(2014-2024)

## Trabajando de la mano con las instituciones



### PANAMÁ

- Universidad de Panamá

### HONDURAS

- Subsecretaría de Seguridad en Asuntos Policiales de la Secretaría de Seguridad
- Subsecretaría de Seguridad en Prevención y Derechos Humanos
- Ministerio Público
- Poder Judicial
- Secretaría en Asuntos de la Mujer
- Sistema de Emergencia 911
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

### REPÚBLICA DOMINICANA

- Ministerio del Interior y Policía
- Centro de Análisis de Datos de la Seguridad Ciudadana (CADSECI)
- Oficina Nacional de Estadísticas
- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Oficina del Fiscal General
- Ministerio de la Mujer

### COSTA RICA

- Comisión Técnica Interinstitucional sobre Estadísticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana (COMESCO)
- Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social
- Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
- FLACSO Costa Rica
- Escuela de Estadística, Universidad de Costa Rica

### GUATEMALA

- Ministerio de Gobernación (MINGOB)
- Policía Nacional Civil (PNC)
- Instituto Nacional de Estadística (INE)
- Secretaría contra Violencia Sexual, Explotación y trata de personas (SVETE)
- Secretaría Presidencial de la Mujer (SEPREM)
- Procuraduría General de la Nación (PGN)
- Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH)
- Municipalidad de Villa Nueva
- Municipalidad de Guatemala
- Agenda Política de Mujeres en la Diversidad (APMD)

### BELICE

- Ministerio del Interior: Observatorio y Servicio Nacional Forense
- Departamento de Policía
- Secretaría del Consejo de Seguridad Nacional
- Ministerio de Defensa
- Ministerio de Derechos Humanos
- Comisión Nacional de la Mujer
- Prisión Central

### EL SALVADOR

- Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP)
- Procuraduría General de la República (PGR)
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT)
- Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC)
- Ministerio de Salud (MINSAL)
- Viceministerio de Transporte (VMT).
- Fondo para la Atención a las Víctimas de Accidentes de Tránsito (FONAT)



**El modelo innovador de PNUD Inforegura presenta un salto cualitativo en la forma de abordar la problemática y generar información para las políticas públicas de seguridad ciudadana**



- Desarrollo de bases de datos integradas
- Análisis multidimensional de tendencias y relaciones entre variables
- Índices de priorización territorial
- Calidad del dato
- Datos abiertos y acceso público a la información
- Innovación digital y tecnológica
- Articulación nacional, local y regional
- Coordinación entre instituciones y sociedad civil
- Incorporación efectiva del enfoque de género
- Georeferenciación

# Nos enfocamos en el desarrollo y fortalecimiento del ciclo lógico de gestión de información como insumo para las estrategias y políticas públicas

## PRODUCCIÓN

Calidad del dato: captura y producción oportuna, pertinente y segregada de datos, bajo estándares internacionales comparables.

## ANÁLISIS

Generación de conocimiento estratégico a través de la depuración, interrelación y ponderación de la información y los datos.

## USO EN POLÍTICA PÚBLICA

Diseño, formulación y monitoreo de políticas públicas basadas en la evidencia y el conocimiento que ofrecen los datos.

## COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Divulgación estratégica del conocimiento mediante formatos, lenguajes y canales pertinentes entre cada audiencia clave.

## PRODUCTOS PRINCIPALES:



- Herramientas de recolección de información: encuestas, grupos focales y entrevistas
- Herramientas para la caracterización nacional
- Herramientas de generación de información en tiempo real
- Protocolos conjuntos de recolección y análisis con otras instituciones



- Herramientas de priorización y localización
- Sistemas de alerta temprana
- Índices de violencia contra las mujeres
- Observatorios de seguridad



- Herramientas de análisis multidimensional
- Automatización en la integración de datos
- Plataformas de transparencia
- Sistemas de indicadores y monitoreo
- Aplicaciones de alerta temprana
- Aplicaciones de denuncia online



- Herramientas de visualización, infografías y publicación digital
- Herramientas para mejorar la estrategia de comunicación
- Intercambios e-Learning





# SOLUCIONES INTEGRALES PARA EL DESARROLLO

- PRODUCCIÓN
- ANÁLISIS
- USO Y APROVECHAMIENTO
- DIFUSIÓN

**GOBERNANZA EFECTIVA**

- SOCIEDAD CIVIL
- ESTADO

- POBREZA Y DESIGUALDAD
- RESILIENCIA
- AMBIENTE
- ENERGÍA
- IGUALDAD DE GÉNERO

- Digitalización
- Innovación
- Financiamiento para el desarrollo

**infoSEGURA**

**PASAR DE CONTAR A ENTENDER. COMPRENDER PARA ACTUAR**

- FUNCIONARIOS Y PERSONAL TÉCNICO
- PERSONAL DE ANÁLISIS DE NIVEL MEDIO
- TOMADORES DE DECISIÓN
- GRUPO DE INTERÉS**

**Trabajamos para incorporar el enfoque de género en las políticas de seguridad ciudadana reconociendo la interseccionalidad y la diversidad cultural de las identidades de género y etnia**



**Desarrollo e implementación de índices multidimensionales de violencia contra las mujeres y las niñas**



**Generación de conocimiento**

- La cara oculta de la inseguridad



**Campañas de información y sensibilización regionales y nacionales**

- Redes sociales
- Medios convencionales
- Influencers
- Podcast
- Intervenciones públicas
- Concursos
- Cursos y talleres

**TEATRO FORO:  
LA TORTILLA SIN VOLTEAR**  
CON LA PRESENTACIÓN DE GRUPO TEATRAL BAMBÚ



ÚNETE VÍA ZOOM | FACEBOOK LIVE  
ID: 884 9030 6548

FECHA: 17 DE ABRIL  
HORA: 5 PM

**¡NO TE LO PIERDAS!**

Logos: 911, SCOUTS, UTA, Infosegura, USAID, P.R.U.



**DESAPRENDAMOS  
A SER MACHISTAS**

Seamos hombres que dan amor, seguridad  
y tiempo de calidad a nuestras familias.

Logos: GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE DOMINICANA, INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER (INMUJERES), 911, SCOUTS, UTA, Infosegura, USAID, P.R.U.



**LAS QUE  
YA NO  
ESTÁN**

LA VOZ DE LAS MUJERES ES  
QUE UN  
NUMERO

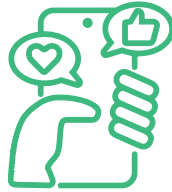
#YoSoyMujer  
#YoSoyMasculino



Campañas de prevención de la violencia contra las mujeres y las niñas



Contribuyendo al debate informado y veraz en las redes sociales



### IMPACTO EN REDES SOCIALES:

Alcance:  
**+ DE 2.5 MILLONES**  
de personas

Interacciones:  
**+ DE 1 MILLÓN**



### MEDIOS CONVENCIONALES:

**+ DE 20**  
**MEDIOS DE**  
**COMUNICACIÓN**  
mencionan las  
campañas

**+ DE 30**  
**EMISORAS**  
de radio  
difunden las  
cuñas



**PARTICIPACIÓN DE 30**  
**INFLUENCERS**

**+ DE 500 MIL HITS**

**La Red CONOSE fortalece el desarrollo de capital humano y genera conocimiento sobre la base de evidencias para promover un diálogo informado**

- Desarrollar capacidades institucionales
- Potenciar la oferta formativa
- Implementar una agenda regional de investigación
- Establecer mecanismos de evaluación
- Crear intercambios de aprendizajes y soluciones



## SOCIOS

### REGIONALES

- FLACSO (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, República Dominicana)
- Fundación “Dr. Guillermo Manuel Ungo” (Fundaungo)
- Asociación para una Sociedad más Justa (ASJ)
- Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)
- Universidad Centroamericana José Simeón Cañas
- Universidad de Panamá
- Universidad para la Paz
- Universidad Rafael Landívar

### EXTRARREGIONALES

- Florida International University (FIU)
- Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ)
- Wilson Center
- John Jay College of Criminal Justice



## La labor desplegada por las instituciones con el apoyo de PNUD Infosegura ha impulsado un cambio en la forma de gestionar la información

Mejorado el ciclo de gestión y análisis de la información

Promovido un enfoque multidimensional y multisectorial

Fomentada una mayor transparencia de los datos mediante el uso de herramientas tecnológicas y digitales

Fortalecidas las capacidades técnicas y tecnológicas de las instituciones de gobierno nacionales y locales

Construidas alianzas para el intercambio de la información

Impulsada la construcción de una comunidad de conocimiento regional

Incorporado el enfoque de género en las políticas de seguridad ciudadana

**12**

INDICADORES ADMINISTRATIVOS DEFINIDOS

**+2,000**

PERSONAS FORMADAS

**152**

PRODUCTOS DE CONOCIMIENTO

La larga trayectoria de trabajo de PNUD con las instituciones públicas y sociedad civil es clave para establecer una relación de confianza para el trabajo conjunto

**+25**

Propuestas de política de seguridad ciudadana

**50**

DatAcción, eventos e intercambios de buenas prácticas

**9**

Portales y observatorios de datos abiertos y bases integradas

**1**

Dashboard de escucha social

**3**

Índices de priorización territorial

**6**

Encuestas nacionales de victimización y percepción de inseguridad

**2**

Índices multidimensionales de prevención de la violencia contra las mujeres y las niñas

**1**

Chatbot de información sobre violencia contra las mujeres

**6**

Herramientas para prevenir la violencia contra las mujeres

**1**

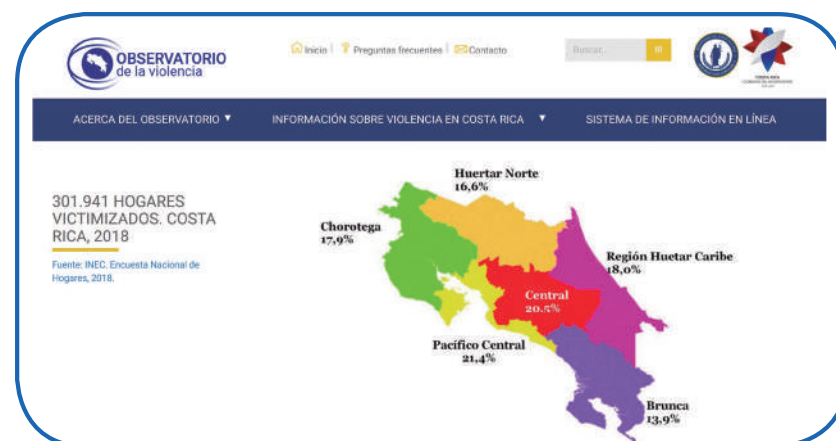
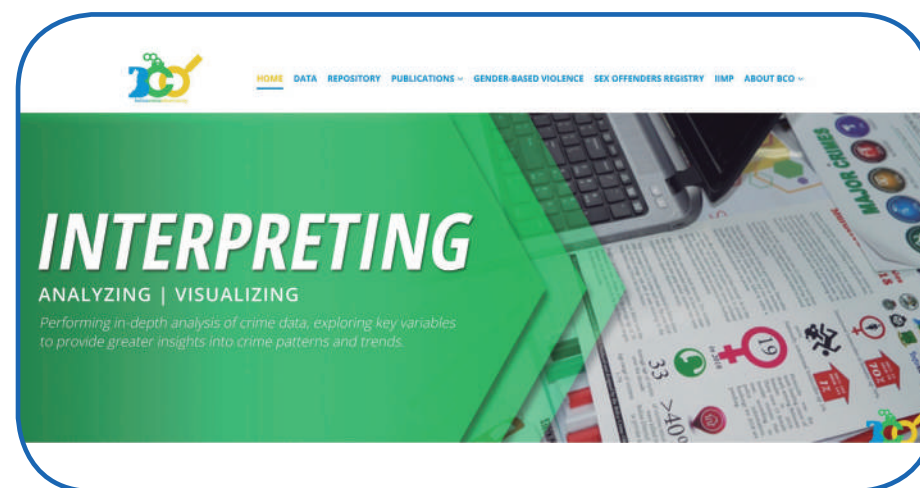
Línea de atención telefónica de la violencia contra las mujeres en El Salvador

**3**

Encuestas nacionales de violencia contra las mujeres

# PORTALES Y OBSERVATORIOS DESARROLLADOS

- Belize Crime Observatory [Observatorio del Crimen de Belice], Belice
- Observatorio de la Violencia, Costa Rica
- Centros Cívicos de Paz, Costa Rica
- Analizador avanzado, El Salvador
- Sistema Integrado de Información para la Prevención de la Violencia (SIPREVI), Viceministerio de Prevención de la Violencia y el Delito, Ministerio de Gobernación (MINGOB), Guatemala
- Sistema Integrado de Información para Políticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana, Centro Nacional de Información del Sector Social (CENISS), Honduras
- Plataforma tecnológica para la rendición de cuentas de la Unidad de Financiamiento, Transparencia y Fiscalización, Honduras
- Observatorio de Seguridad Ciudadana (OSC-RD), República Dominicana.



Aplicamos una perspectiva de análisis que considera las incidencias delictivas pero también otros factores de riesgo para captar una fotografía más precisa y más amplia del estado de la seguridad ciudadana

PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN DE **+20 análisis anuales que contribuyen al diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas**

#### ANÁLISIS DE LOS PAÍSES SOBRE:

- Seguridad ciudadana
- Violencia contra las mujeres y las niñas
- Movilidad humana, seguridad ciudadana y desarrollo
- Estrategias de atención con foco territorial
- Conocimiento, percepción y confianza ciudadana del sistema de justicia penal
- Dashboards nacionales

#### ANÁLISIS PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO:

- Papers para la medición de la cohesión social y su impacto en la gobernabilidad
- Papers sobre movilidad humana y ciberdelito
- Mapeo sobre prácticas innovadoras

## InnovAcción

Una plataforma integral de experiencias significativas en la región

- Modulo de formación sobre medición de femicidio/feminicidios y otras formas de violencia contra las mujeres
- Social listening, como herramienta de análisis
- Inteligencia Artificial para prevención de la violencia: Chatbot Sara

Adoptar un enfoque innovador y tecnológico potencia la implementación de políticas públicas de seguridad ciudadana centradas en las personas

## FormAcción

Una plataforma de formación y transferencia de capacidades

+ 300 personas formadas

## DatAcción

Comunidad de práctica digital

- 5 temporadas



**42** EPISODIOS

**35** PAÍSES

**1,146** PARTICIPANTES

**130** INSTITUCIONES

**60%** MUJERES

**56**

HORAS DE  
INTERCAMBIO

**+100**

PRODUCTOS DE  
CONOCIMIENTO  
FUERON  
COMPARTIDOS

**+68**

ESPECIALISTAS  
EXPUSIERON SUS  
TRABAJOS, CON  
66% DE MUJERES

**16**

OFICINAS DE  
PAÍS DEL PNUD

**DATACCIÓN** Comunidad digital de práctica y gestión de conocimiento con PNUD Infosegura

USAID PNUD  
infoSEGURA

Lanzamiento 5<sup>ta</sup> temporada  
**Análisis regional de seguridad ciudadana y género**

Jueves 12 de mayo

14:00 Centroamérica  
15:00 Panamá  
16:00 Nueva York y República Dominicana

**Linda Maguire**  
Directora Regional Adjunta para América Latina y el Caribe del PNUD

**Matt Reese**  
Director Adjunto de Misión, USAID El Salvador

**Marcela Smutt**  
Coordinadora Infosegura, PNUD LAC

**Hugo Acero**  
Ex Secretario de Seguridad, Convivencia y Justicia de Bogotá

DISPONIBLE TRADUCCIÓN SIMULTÁNEA ESPAÑOL-INGLÉS / INGLÉS-ESPAÑOL  
@infoseguraPNUD @PNUDLAC www.infosegura.org

zoom ID: 847 4534 7011 f LIVE @infoseguraPNUD

## Aseguramos una presencia constante en otros países de América Latina y el Caribe para fomentar la cooperación sur-sur y el intercambio de experiencias

### CARISECURE

Apoyo en el diseño y formulación de la propuesta de Carisecure.

#### ● BOLIVIA

Apoyo al Observatorio de Drogas en el diseño del modelo de gestión de información.

#### ● PANAMÁ

Presentación de las herramientas innovadoras de gestión de información en el Foro Internacional Virtual Una mirada empresarial al mundo post covid-19 a través de los ODS

#### ● COLOMBIA

- Presentación del proyecto a la secretaria distrital de la Mujer de Bogotá
- Participación e intercambio de experiencias en diversos eventos con la Dirección Nacional de Planeación (DNP)
- Observatorio Colombiano de la migración desde Venezuela.

#### ● LATINOAMÉRICA

- Capacitación Regional para medir el ODS16 junto con el Oslo Governance Center
- Conversatorio Una mirada a las juventudes expuestas a la violencia en el norte de Centroamérica en el III Congreso Americano de Mediación, Diálogo, Derechos Humanos y Democracia
- Serie de Conversatorios Lanzamiento "Innovación en seguridad ciudadana y derechos en LAC"
- Serie de Conversatorios Lanzamiento de Reporte de Transformaciones institucionales Urgentes hacia una Justicia Inclusiva
- Nota de Política de PNUD RBLAC

#### ● PERÚ

- Presentación de la cadena de gestión de la información en el evento internacional Gestión de información para hacer frente a la violencia contra las mujeres
- Intercambio sobre violencia contra las mujeres y las niñas con más de 700 fiscales

#### ● PARAGUAY

Intercambio de herramientas de gestión de información para políticas públicas de violencia contra las mujeres y las niñas

**PREMIO PAZ  
CIUDADANA  
EN GESTIÓN DE  
INFORMACIÓN**

Parte de la Red Global de Políticas del PNUD a nivel mundial

*info*SEGURA



**Un nuevo contrato social sin violencia,  
sociedades cohesionadas y pacíficas**

Visita nuestro  
sitio web:

